OLTRE LA SIEPE
COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE 2020

OLTRE LA SIEPE COOPERATIVA SOCIALE s.c.s.
Via Umberto I n. 55
10041 Carignano (TO)
C.F./P.I. 02967320017
Tel. 011/9697010
e.mail: info@oltrelasiepe.com
pec: oltrelasiepe@certifiposta.it

Redatto con la collaborazione di
Dott. Luciano Maggiora
Dott. Marco Malagnino

Sommario

1. PREFAZIONE 3

2. INFORMAZIONI SULLA COOPERATIVA 5

2.1 ANAGRAFICA 6

2.2 LA VISION E LA MISSION 6

2.3 STRUTTURA E GOVERNANCE DELLA COOPERATIVA 9

2.4 LA POLITICA DEL PERSONALE 12

3. L'ATTIVITÀ DELLA COOPERATIVA 14

3.1 GLI OBIETTIVI PRIORITARI DELLA COOPERATIVA NEL 2020 14

3.2 GLI STAKEHOLDER 16

3.3 I SERVIZI EROGATI NEL 2020 18

3.4 IL PROCESSO DI VALUTAZIONE 26

3.4.1 L'AMBITO SOCIALE 26

3.4.2 LA GESTIONE ECONOMICO-FINANZIARIA DELLA COOPERATIVA 31

3.4.3 LA POLITICA DI IMPATTO AMBIENTALE 36

4. CONCLUSIONI 38

1. PREFAZIONE

Il Bilancio Sociale della cooperativa sociale Oltre la Siepe scs è stato predisposto ai sensi dell'art. 14 del d.lgs. 117/2017", e redatto conformemente a quanto indicato nelle Linee Guida ministeriali approvate il 4 luglio 2019 con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale il 9 agosto 2019.

La redazione del Bilancio Sociale della cooperativa è stata una grande occasione per ripensare al senso di "essere cooperativa". Durante uno degli interventi di formazione sul tema ci vennero prospettate alcune metafore da assumere come riferimento del percorso che stavamo intraprendendo, e la nostra scelta cadde su "specchio" e "fotografia". Specchio, per guardarci in faccia, per chiarire a noi stessi "chi siamo", "cosa vogliamo", per ritrovare il senso della nostra vision nelle azioni quotidiane con gli utenti. Fotografia, per offrire ai nostri stakeholder un'immagine che ci rappresentasse esprimendo il nostro modo di essere, le cose in cui crediamo, gli obiettivi di benessere che ci poniamo per il nostro territorio.

Ma il Bilancio Sociale capimmo subito che non doveva e non poteva essere basato sumere dichiarazioni di principio. Doveva, con trasparenza e chiarezza espositiva, "raccontarci", utilizzando strumenti quali-quantitativi in grado di rendere conoscibile il nostro operato e permetterne la verifica da parte di tutti i portatori di interessi. Il processo di coinvolgimento degli stakeholder, interni ed esterni, è stato di fatto al centro delle nostre riflessioni di avvio, divenendo la chiave di lettura che abbiamo voluto assumere nella redazione del documento di rendicontazione sociale, al fine di far percepire in modo inequivocabile che il Bilancio Sociale non è per noi una formalità cui adempiere, ma un'opportunità per riaffermare il proprio ruolo sociale e per avviare percorsi di coinvolgimento degli stakeholder tesi al miglioramento continuo della Cooperativa.

Il presente Bilancio Sociale si attiene ai principi di:

completezza: vengono identificati tutti i principali stakeholder e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;

rilevanza: vengono inserite, senza omissioni, tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;

trasparenza e chiarezza: vengono chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni ed illustrati in modo comprensibile anche dai non addetti ai lavori;

neutralità: le informazioni vengono rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;

competenza di periodo: vengono documentate attività e risultati dell'anno 2020;

veridicità e attendibilità: viene valutata la capacità di perseguire gli obiettivi attraverso l'uso di dati certi e controllabili, evitando sovrastime o sottostime soggettivamente valutate.

La metodologia di rendicontazione utilizzata ha seguito con sistematicità il filo logico che, muovendo dalla Vision della cooperativa e dalla sua Mission, sì è sviluppato attraverso un processo di valutazione della capacità della cooperativa di perseguire gli obiettivi indicati dal Consiglio d'Amministrazione per l'anno 2020. Lo strumento di valutazione è stato individuato nella ricerca di indicatori di performance e nella scelta di indici, qualitativi e quantitativi, per la valutazione di tali indicatori.

Le particolari caratteristiche dell'anno 2020, fortemente condizionato dalla gestione dell'emergenza pandemica, hanno determinato una ricaduta significativa anche nella messa a punto delle condizioni alla base della rendicontazione sociale. I dipendenti per tre-quattro mesi in CIG, alcuni servizi della cooperativa chiusi per un'ampia parte dell'anno laddove necessitavano di una presenza fisica di educatori e utenti, le oggettive difficoltà di generare occasioni di confronto fra i soci non hanno permesso di attivare il necessario scambio esperienziale, la creazione e l'uso di strumenti di rilevazione, l'analisi dei processi e della qualità di gestione dei servizi. Il Bilancio Sociale 2020 pertanto, pur nella sua completezza e rigorosità dell'impianto logico per la rendicontazione sociale, presenterà necessariamente delle incompletezze, che la cooperativa si impegna a colmare per il corrente anno 2021.

2. INFORMAZIONI SULLA COOPERATIVA

La cooperativa *Oltre la siepe* nasce il 13 luglio 1984 su iniziativa di un gruppo di persone provenienti da varie esperienze di volontariato sul territorio di Carmagnola e Carignano nel campo del disagio giovanile e della solidarietà.

La scelta del nome della Cooperativa nasce dalla volontà di concretizzare le parole di Papa Giovanni XXIII, il quale in un suo discorso invitava la gente ad andare oltre la siepe dell'indifferenza, dell'egoismo e del pregiudizio. L'adesione a questo invito è stato il fondamento su cui costruire una risposta sistematica e professionale alle problematiche di disagio inerenti al mondo giovanile.

Fin dagli anni ottanta la Cooperativa è diventata punto di riferimento per il territorio, integrando la ricchezza del mondo del volontariato con interventi professionali, allo scopo di agire alla radice dei problemi sociali, mettendosi a disposizione del contesto e dei suoi bisogni emergenti.

La Cooperativa *Oltre la Siepe* si è sviluppata nel corso degli anni mantenendo vivi i valori che hanno segnato la sua fondazione.

Il lavoro, nato dal progetto dei Centri Diurni, si è poi sviluppato portando ad attivare diverse collaborazioni con Consorzi Socialied Enti Locali al fine di pensare e realizzare progetti ed interventi in un'ottica di rete e ottimizzazione delle risorse che il territorio offre. La Cooperativa, dopo circa dieci anni in cui è rimasta legata ai luoghi e ai servizi originari, dalla fine degli anni novanta ha poi ampliato le tipologie di servizi, gli ambiti di intervento e i territori di riferimento.

Nella prima decade degli anni duemila si sono infatti attivate significative collaborazioni con altre cooperative che hanno permesso di espandere l'area di intervento oltre che su tutto il territorio del Carmagnolese anche nel territorio del Chierese e di Bra.

Nel 2014 la Cooperativa ha fatto l'importante scelta di acquistare un immobile nel Comune di Carignano che ha permesso di consolidarne le radici e di trasformare la ludoteca privata nel "Baby Parking Arcobaleno".

La Cooperativa attualmente diversifica la propria attività in:

- settore pubblico: con la partecipazione a gare di appalto per servizi di: educativa territoriale, incontri protetti, ludoteca e spazio gioco, sezione primavera, centri aggregativi, sostegno alla genitorialità e progetti per la vita indipendente delle persone con disabilità.

- settore privato: con l'attivazione di laboratori e servizi integrativi presso gli istituti scolastici, centri estivi e baby parking, animazione feste private, animazione anziani.

2.1 ANAGRAFICA

RAGIONE SOCIALE .....COOPERATIVA SOCIALE OLTRE LA SIEPE SCS
FORMA GIURIDICA .....Società cooperativa a responsabilità limitata
Cooperativa Sociale Tipo A .....Impresa Sociale dal 25/07/2018
INDIRIZZO SEDE LEGALE .....VIA UMBERTO I, n.55, 10041 CARIGNANO (TO)
PARTITA IVA E COD.FISCALE.....02967320017
TEL/FAX.....011/9697010
MAIL .....info@oltrelasiepe.com
PEC.....oltrelasiepe@certifiposta.it
SITO .....www.oltrelasiepe.com
DATA COSTITUZIONE 17/07/1984
ATTIVITA' ESERCITATA .....ASSISTENTE SOCIALE NON RESIDENZIALE
CODICE ATECO 88
ALBO SOCIETA' COOPERATIVE.....A106898
NUMERO DI DIPENDENTI 33
NUMERO DI SOCI 28

2.2 LA VISION E LA MISSION

I valori portanti della Cooperativa, sintetizzabili nella finalità di agevolare l'autodeterminazione e l'autonomia in soggetti o gruppi sociali con fragilità sociali e relazionali, sono esprimibili nella Vision e nella Mission di seguito indicate:

VISION

Oltre la Siepe è una Cooperativa di tipo A, opera senza finalità di lucro a mutualità prevalente, lo scopo è perseguire l'interesse generale della comunità locale alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, realizzando continuità di occupazione e miglioramento delle condizioni professionali dei propri soci e lavoratori.

Il nome stesso della Cooperativa trae origine da una frase di Papa Giovanni XXIII che invitava ad andare "oltre la siepe dell'indifferenza, dell'egoismo e del pregiudizio" ed esprime la volontà di offrire sempre una possibilità di riscatto ed evoluzione senza giudicare le storie di vita personali, di facilitare la possibilità di crescita dei minori all'interno della propria famiglia, dei disabili e delle famiglie vulnerabili, e di favorire lo sviluppo di comunità educanti.

Le iniziative di impresa e quelle sociali si ispirano ai principi di mutualità ed imparzialità, il capitale umano operante viene valorizzato nella propria professionalità ed etica e si cerca di garantire ai soci e ai lavoratori continuità di occupazione alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili, favorendone il benessere e sostenendo la partecipazione della base sociale alla vita della Cooperativa. In questo senso la Cooperativa mira a

creare un rapporto di fiducia con i suoi lavoratori affinché la scelta di divenire soci sia frutto di un percorso di crescita all'interno dei suoi valori fondanti.

MISSION

La Cooperativa sociale Oltre la Siepe opera in linea con i valori e i principi che ne hanno ispirato la nascita e la crescita, quali l'attenzione a chi è più fragile, il credere nella necessità di agire sulla famiglia, in quanto entità cardine nello sviluppo dell'individuo e sulla comunità sociale nel suo insieme. Assume pertanto come propria mission l'erogazione di servizi e la definizione di progetti che contribuiscano allo sviluppo delle politiche sociali del territorio.

La Cooperativa ha infatti una forte impronta territoriale che la lega alla realtà in cui opera, attraverso un capillare lavoro di rete che permette di agire in un'ottica comunitaria integrandosi nel tessuto sociale e conoscendolo a fondo. Tale approccio permette di offrire servizi rispondenti ai bisogni individuati e basati sui principi di qualità, professionalità ed efficacia, realizzandoli con modalità spesso anche innovative.

La Cooperativa trova la propria mission nell'art. 4 dello Statuto, in particolare nella definizione dell'oggetto sociale, e si occupa di:

- realizzare iniziative di carattere educativo, culturale, assistenziale e ricreativo;
- gestire strutture e servizi di carattere sociale, assistenziale;
- promuovere iniziative di sensibilizzazione sul tema del disagio sociale;
- sviluppare percorsi di formazione extra scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica;
- offrire servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro.

2.3 STRUTTURA E GOVERNANCE DELLA COOPERATIVA

Il sistema di governance della Cooperativa *Oltre la Siepe* è uno strumento per garantire una gestione efficace ed un controllo affidabile sulle attività, con lo scopo di creare valore, regole e procedure condivise.

La governance della Cooperativa è costituita da:

Assemblea Soci

L'assemblea soci è composta da 28 soci lavoratori, assunti tutti a tempo indeterminato.

All'Assemblea dei soci viene riconosciuto un ruolo d'indirizzo per la cooperativa, e viene convocata ogni qual volta necessiti una riflessione comunitaria nel merito di scadenze societarie, problemi o opportunità rilevanti.

L'Assemblea nomina il Consiglio di Amministrazione con cadenza triennale.

Consiglio d'Amministrazione (CdA)

Nominato dall'Assemblea Soci, è l'organo di governo della Cooperativa e nomina al suo interno il Presidente ed il Vice-presidente. Attualmente l'organismo, eletto il 9 luglio 2020, che permarrà in carica fino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio del 31 dicembre 2023, è composto da:

Presidente: .....Gariglio Elena

Vice-presidente: .....Piola Rachele

Consigliere: .....Albera Ivana

Consigliere: .....Barion Susanna

Consigliere: .....Chiesa Andrea

Per il corrente mandato i componenti del CdA anno hanno deciso di rinunciare a qualsiasi forma di compenso spettante per la carica ricoperta.

La struttura operativa di governance

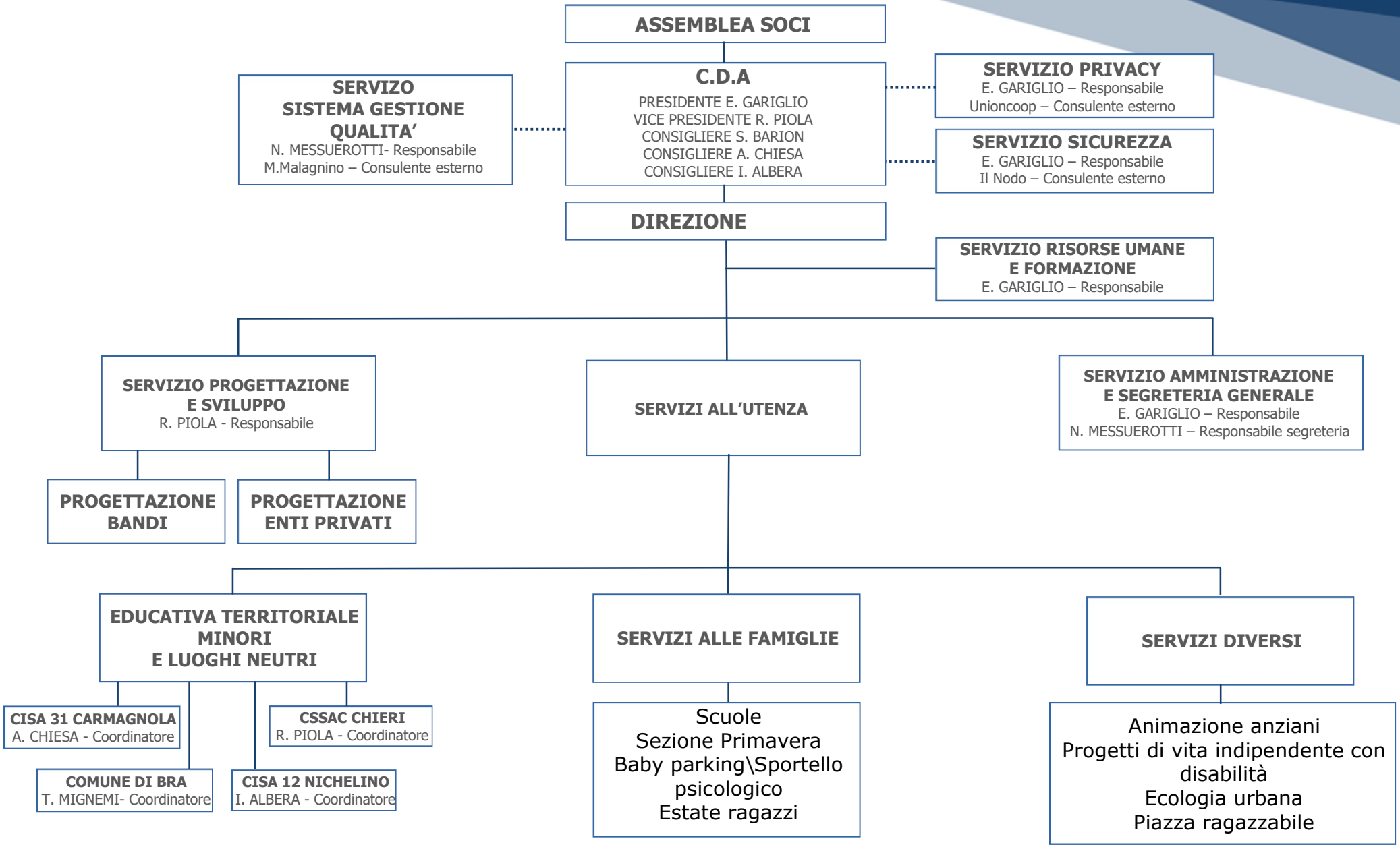
Il processo principale, individuato in quello di erogazione dei servizi, che trae origine dai due organi di Direzione (Assemblea dei Soci e CdA), si sviluppa attraverso l'operatività organizzativa e gestionale dei "coordinatori dei servizi educativi" che coordinano l'attività degli "educatori" (vedi pag. 11) garantendo, con efficienza ed efficacia, la giusta coerenza rispetto agli scopi intriseci ai servizi stessi. I membri del C.d.A., oltre al ruolo amministrativo, ricoprono anche il ruolo di coordinamento dei servizi educativi territoriali in cui la cooperativa opera.

I processi secondari di supporto al principale, per ciascuno dei quali è stato incaricato un socio nel ruolo di responsabile del servizio, sono individuati nei seguenti servizi:

- Servizio di Segreteria Generale ed Amministrativa
- Servizio Sicurezza e Privacy
- Servizio Sistema Aziendale Qualità
- Servizio Risorse Umane
- Servizio di Progettazione e R&S

L'organigramma riportato nella pagina seguente illustra in modo sintetico la *struttura funzionale* della cooperativa

ORGANIGRAMMA FUNZIONALE



Organo di Controllo

Sindaco Unico: Dott. Roberto Foglio, eletto il 21 dicembre 2019 per la durata di tre esercizi

L'organo di controllo interno è chiamato a monitorare taluni aspetti della vita sociale della cooperativa. In particolare, nel merito del Bilancio Sociale provvederà ad allegare una relazione in cui viene riportato l'esito di tale monitoraggio, riguardante in specifico i seguenti aspetti:

- ⇒ il fatto che la Cooperativa svolga in via prevalente attività coerenti con la propria vision e la propria mission;
- ⇒ l'assenza dello scopo di lucro, ed il conseguente rispetto delle norme in termini di destinazione anche indiretta degli utili;
- ⇒ la presenza di concrete forme di coinvolgimento dei lavoratori sia nella gestione che nella governance della cooperativa e di percorsi di crescita dei lavoratori non soci, nel merito dei valori e della mission della cooperativa;
- ⇒ l'adeguatezza del trattamento dei lavoratori e il rispetto del parametro di 1 a 8 relativamente alle differenze retributive.

2.4 LA POLITICA DEL PERSONALE

Per l'assunzione in Cooperativa è posta particolare attenzione ai percorsi di formazione scolastica ed extra scolastica e alla crescita professionale maturata in altre esperienze lavorative. La Cooperativa investe nel percorso di crescita dei dipendenti cercando di promuovere la possibilità di lavorare in più ambiti, così da arricchire il proprio bagaglio professionale, affiancando all'operatività nei servizi gestiti molteplici percorsi di formazione.

Riteniamo fondamentale che la scelta di divenire socio da parte del lavoratore sia frutto di un percorso di reciproca conoscenza, nell'ottica di valorizzare questo ruolo, al fine di avere soci motivati che facciano la scelta solo dopo aver conosciuto i valori fondanti della Cooperativa e sperimentato la metodologia di lavoro.

In Cooperativa è applicato interamente il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali. Vengono assunti prevalentemente educatori professionali, anche se all'interno dell'organizzazione trovano collocazione anche psicologi e animatori per le attività scolastiche e ludiche. Al 31 dicembre 2020 risultavano in attività come lavoratori:

n. 20 Educatori

n. 2 Psicologi

n. 9 Addetti all'infanzia

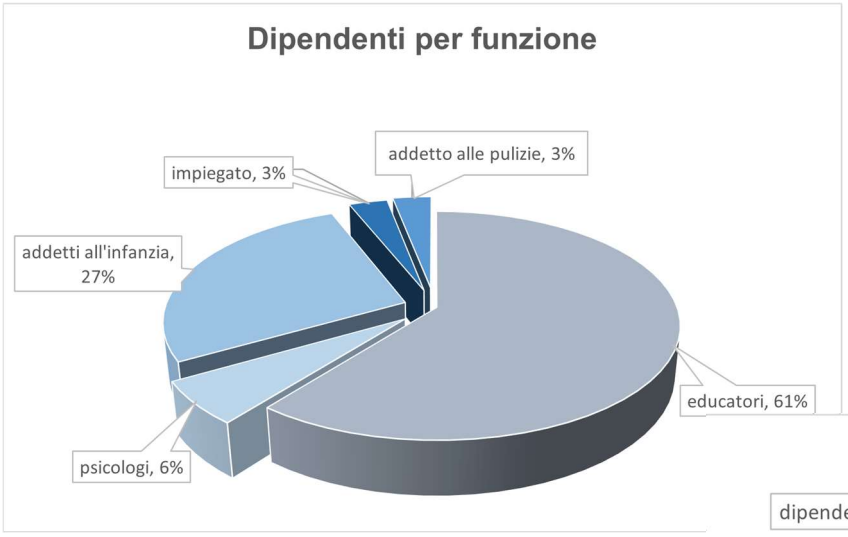
n. 1 Impiegato

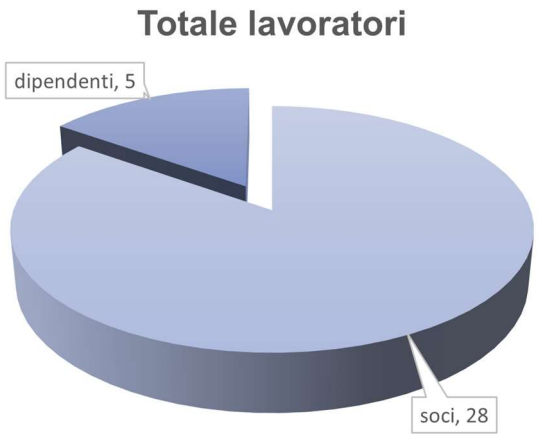
n. 1 Addetto Pulizie

Nell'ottica di genere, si rileva al 31/12 la presenza di 27 lavoratrici (di cui quattro in CdA) e 6 lavoratori (di cui uno in CdA). La Cooperativa investe in modo particolare nel sostenere il lavoro delle donne e in linea con tale principio non vengono operate differenze di nessun tipo tra le retribuzioni delle lavoratrici e dei lavoratori, così come, per i criteri che presiedono alle nuove assunzioni, non si compie alcun tipo di discriminazione in base all'orientamento politico, religioso, sessuale o alle etnie di appartenenza.

Principio cardine nella gestione del personale è il benessere del socio e del lavoratore, riconoscendo nel senso stesso di essere cooperativa la giustificazione ideologica di tale scelta.

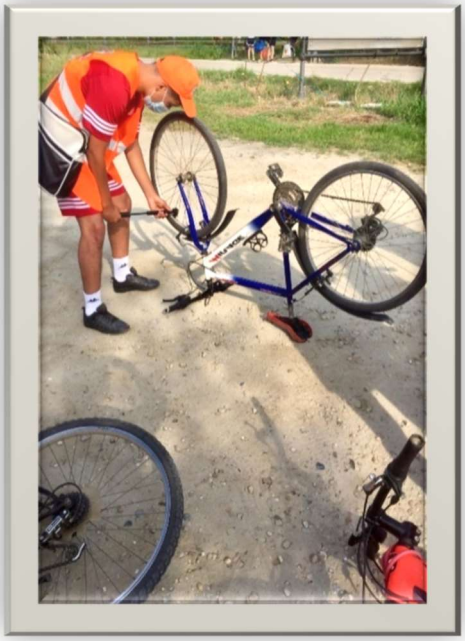
Ponendo pertanto il benessere lavorativo al centro della gestione del personale, particolare attenzione viene posta alla qualità dei momenti di supervisione, alla formazione e alle strategie per il contenimento del burnout. Tale impostazione è sicuramente da considerarsi uno dei fattori determinanti del contenuto tasso di turnover.





3. L'ATTIVITÀ DELLA COOPERATIVA

Nel corso dell'anno 2020 il Consiglio d'Amministrazione ha deciso di continuare l'operato dell'anno precedente, seguendone, su indicazione dell'Assemblea Soci, le linee di intervento.



L'anno 2020 si prospettava come un anno molto importante e decisivo per la Cooperativa, vista la scadenza delle più importanti gare appalto, poi prorogate a causa dell'emergenza sanitaria dovuta al COVID-19. Sempre a causa dell'emergenza, la maggior parte dei servizi tra marzo e giugno sono stati chiusi o ridotti in maniera drastica per poi ripartire gradualmente nei mesi successivi.

Nonostante il difficile periodo, la Cooperativa ha deciso di investire nel percorso sulla certificazione del sistema di gestione della qualità ISO-9001:2015per i Servizi di Educativa Territoriale e nella predisposizione del cloud aziendale al fine di migliorare gli aspetti organizzativo-gestionali.

3.1 GLI OBIETTIVI PRIORITARI DELLA COOPERATIVA NEL 2020

Obiettivi sociali generali per il 2020:

- Favorire la crescita del benessere sul territorio con particolare riferimento al miglioramento nello stato di benessere nei servizi di educativa territoriale;
- Rafforzare l'integrazione in contesti allargati sul territorio degli utenti appartenenti all'area del disagio conclamato;
- Operare per il miglioramento del sistema organizzativo-gestionale dei servizi di educativa territoriale gestiti dalla cooperativa;
- Garantire un buon clima lavorativo.

Obiettivi specifici per il 2020:

SOCIALE *Potenziamento del servizio e Impatto sul territorio*	Aumentare la varietà di tipologie di servizi erogati e di territori in cui si opera
	Ridurre il rischio per i soci derivante dall'essere una coop. vincolata alle gare d'appalto
	Coltivare la rete di collaborazione con le coop. sociali e le associazioni del territorio
Politica del personale	Garantire un buon clima lavorativo
	Assicurare la massima attenzione alla sicurezza sul luogo di lavoro
	Aumentare la consapevolezza dell'essere socio
	Favorire il coinvolgimento motivato di tutte le tipologie di dipendenti nell'aggiornamento professionale
AMBIENTALE	Curare l'educazione ambientale degli utenti
ECONOMICO	Evitare il rischio economico-finanziario da mono-cliente
	Ridurre il rischio economico-finanziario derivante dall'essere vincolati alle gare d'appalto
	Rispettare il principio di mutualità
	Garantire la capacità di far fronte agli impegni a breve
	Evitare perdite sul finanziato
	Ridurre l'impatto economico emergenza COVID

Risultati attesi:

⇒ Aumento della varietà di tipologie di servizi erogati e di territori in cui si opera;

⇒ Aggiudicazione delle gare pubbliche in rinnovo a bando per i servizi già gestiti dalla coop;

⇒ Certificazione ISO 9001 per i servizi di educativa territoriale;

⇒ Riqualificazione del parco-clienti rispetto alla redditività, alla gestione dei relativi servizi e alle strategie aziendali della cooperativa

⇒ Contenuto turnover dei tempi indeterminati

3.2 GLI STAKEHOLDER

Le Linee Guida ministeriali prese a riferimento per la redazione del presente Bilancio Sociale indicano come finalità di tale documento "la necessità di fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente", "di far conoscere il valore generato" e di "favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione".

In tal senso la cooperativa nell'approcciarsi alla redazione si è posta in primis il quesito relativo a quali dovessero esserne i destinatari al fine di "rendere loro conto" sul "bilanciamento tra le aspettative degli stessi e gli impegni assunti nei loro confronti".

Lo sforzo volto a fornire una valutazione trasparente del proprio operato è dunque stato alla base delle logiche assunte per la metodologia adottata e per i processi di condivisione pensati.

L'analisi degli stakeholders della cooperativa *Oltre la Siepe* ha condotto a fare alcune distinzioni nella messa a fuoco della loro rilevanza per l'attività della cooperativa, pervenendo ad individuare due livelli principali di riferimento per l'ente:

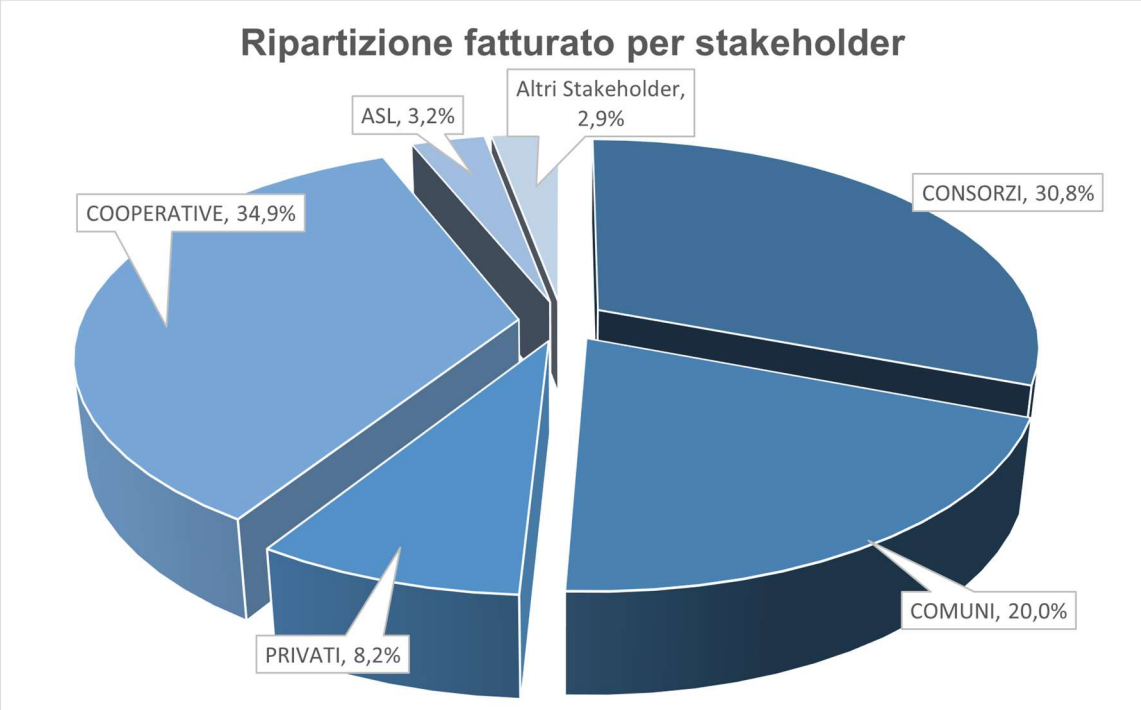
Gli stakeholders importanti, potremmo dire "essenziali" in quanto riferimento diretto della propria attività, da coinvolgere non solo nella comunicazione finale, ma anche per lo svolgimento dei servizi stessi nell'ottica di attivare processi partecipativi volti al miglioramento continuo;

Gli stakeholders che sia "doveroso" o almeno "opportuno" coinvolgere in fase di condivisione dei risultati in quanto riferimenti importanti sia dal punto di vista operativo che strategico.

Tra gli stakeholder "essenziali" sono stati individuati i seguenti soggetti o gruppi sociali:

- CONSORZI SOCIO-ASSISTENZIALI OPERANTI SUL TERRITORIO
- ALCUNI COMUNI DEL TERRITORIO
- SOCI DELLA COOPERATIVA
- LE ASL CON CUI GIÀ SI LAVORA
- FORNITORI DI SERVIZI PROFESSIONALI IN COOPERATIVA
- FAMIGLIE DEL TERRITORIO
- ALTRE COOP. SOCIALI OPERANTI SUL TERRITORIO
- ASSOCIAZIONI SOCIALI /CULTURALI/SPORTIVE
- CONFCOOPERATIVE

All'interno di ciascun gruppo sociale si è in seguito proceduto ad elencare gli enti e le società direttamente coinvolgibili.



3.3 I SERVIZI EROGATI NEL 2020

Nel 2020 le aree di intervento hanno riguardato le seguenti attività e servizi:

a) AREA EDUCATIVA TERRITORIALE MINORI E INCONTRI PROTETTI

- Educativa Territoriale Minori e Cem del Cisa 31 di Carmagnola;
- Educativa Territoriale del CSSAC di Chieri;
- Luoghi Neutri e Sostegno alla genitorialità del Cisa 12 di Nichelino
- Educativa Territoriale nel Comune di Bra
- Luoghi neutri nel Comune di Varazze

➢ Il servizio di Educativa territoriale è la base fondante della Cooperativa e, ad oggi, l'attività principale. Tale servizio è rivolto ai minorenni ed alle loro famiglie e consiste in interventi educativi personalizzati domiciliari e/o in contesti aggregativi più o meno strutturati. Ogni intervento, in raccordo con il Servizio sociale e i Servizi sanitari coinvolti nella rete, prevede l'individuazione di obiettivi educativi specifici condivisi:

- Aiutare i bambini e i ragazzi in situazione di disagio educativo-sociale a raggiungere una sempre maggiore autonomia personale;
- Sostenere i genitori nella loro funzione educativa finalizzata al benessere ed allo sviluppo armonico dei figli, favorendo la crescita ed il mantenimento dei legami con la famiglia d'origine;
- Garantire la tutela del minore e del suo benessere psicofisico;
- Favorire l'inserimento del minore in contesti aggregativi giovanili a carattere sportivo, culturale o ludico.

La cooperativa investe nella formazione specifica dei propri educatori e psicologi al fine di offrire un servizio di qualità elevata, sia dal punto di vista educativo che organizzativo.

- Il servizio di Incontri Protetti (spesso indicato come "Luoghi neutri") nasce nel 2008 sulla spinta delle Autorità Giudiziarie di attivare delle opportunità di incontro vigilate tra i genitori ed i figli collocati in comunità o presso altre famiglie diverse da quella d'origine. La maggior parte degli interventi di incontri protetti, tra figli e genitori con diritto di visita, sono avviati su richiesta delle Autorità Giudiziarie, ma anche disposti dai Servizi Sociali in caso di nuclei familiari altamente conflittuali o vulnerabili.

Gli obiettivi specifici sono:

- Garantire la tutela e la protezione del minore quando siano presenti marcate carenze genitoriali;
- Supportare il minore, nell'incontro con i genitori, dal punto di vista emotivo ed operativo;
- Fornire un sostengo alle capacità genitoriali nel ruolo educativo valorizzandone le risorse e le competenze al fine creare occasioni significative d'incontro;
- Svolgere una costante osservazione educativa della qualità delle relazioni affettive e delle dinamiche relazionali degli incontri;
- Relazionale all'Autorità Giudiziaria coinvoltala documentazione degli incontri
- Promuovere lo sviluppo dello svolgimento in autonomia degli incontri.

b) AREA DISABILITA'

- Progetto "Vivo, Scelgo, Lavoro" con il Dipartimento per la Vita Indipendente dell'Università degli Studi di Torino
- Laboratori presso l'Associazione i Talenti del Futuro

Grazie ai risultati perseguiti ed ottenuti nell'ambito dell'educativa territoriale, negli ultimi anni è stato avviata una sperimentazione sulla disabilità con il Dipartimento della Vita indipendente dell'Università degli Studi di Torino, che ha visto la Cooperativa impegnata in progetti personalizzati di autonomia con i giovani disabili.

I progetti personalizzati prevedono un tutoraggio educativo della persona disabile e un accompagnamento della famiglia nella "coprogettazione capacitante". La cooperativa crede infatti nella possibilità che ogni persona ha nell'esprimere i propri sogni per il futuro, tradurli in obiettivi e pensare ad una strategia per realizzarli.

Gli obiettivi del servizio sono:

- Favorire lo sviluppo delle autonomie degli adulti disabili, anche per i disabili intellettivi;
- Generare contesti di vita quotidiana volti a favorire lo sviluppo delle autonomie dei soggetti disabili;
- Accompagnare le famiglie nei percorsi di "coprogettazione capacitante".

c) <u>BABY PARKING</u>

- Attività presso il Baby Parking privato "Arcobaleno"

L'esigenza da parte della Cooperativa, da un lato di ampliare i servizi per fornire una risposta ai bisogni espressi dalle famiglie di Carignano e dall'altro di investire nell'acquisto di un locale da destinare all'avviamento di questo servizio, ha reso possibile l'apertura del Baby Parking privato "Arcobaleno" nel 2014. Il servizio di Baby Parking accoglie bambini di un'età compresa tra i tredici mesi e i sei anni.

Il Servizio nasce con l'obiettivo di creare un Polo Educante in grado di offrire una molteplicità di servizi utili a soddisfare i bisogni emergenti ed espressi dalle famiglie del territorio.

Il Servizio propone inoltre laboratori di psicomotricità, di acquaticità, di logopedia, di Inglese e uno Sportello Psicologico di Ascolto rivolto ai genitori e agli adolescenti.

Gli obiettivi specifici del Servizio sono:

- intercettare e soddisfare la necessità delle famiglie di conciliare la gestione dei figli durante l'orario lavorativo perseguendo la costruzione di rapporti di fiducia reciproca;
- offrire un servizio di custodia professionale propositivo e flessibile;
- favorire il benessere psicofisico e la crescita equilibrata dei bambini attraverso la proposta di attività socio-ludico-ricreative in un contesto accogliente;
- offrire laboratori gestiti da professionisti a sostegno delle capacità genitoriali.

d) LUDOTECA

- Ludoteca del Comune di Carmagnola

La Ludoteca Comunale di Carmagnola ubicata nelle vicinanze delle case popolari si pone come principale obiettivo di favorire e promuovere l'integrazione tra i minori appartenenti all'area del disagio socio-educativo e i minori provenienti dall'area dell'agio. La Ludoteca è un luogo familiare che accoglie bambini di un'età compresa tra i 6 e gli 11 anni, dove vengono proposte attività ludico-ricreative e laboratori. Durante il periodo estivo il servizio offre attività specifiche e gite sul territorio.

Il legame instaurato con le famiglie dei minori che frequentano il servizio ha permesso anche di mettere in atto un sostegno alla genitorialità con adesione volontaria dei genitori interessati, sottolineando che l'operatore può creare contesti educativi in molteplici ambiti.

e) SERVIZI SCOLASTICI

- Prescuola, doposcuola e attività integrative presso il Comune di Pralormo
- Prescuola, doposcuola e Sezione Primavera presso il Comune di Candiolo
- Prescuola, doposcuola e attività integrative presso il Comune di Vinovo
- Assistenza mensa presso l'Istituto Comprensivo di La Loggia
- Attività integrative presso l'Istituto Comprensivo 1° Circolo sezione di Casanova
- Attività integrative presso l'Istituto Comprensivo 1° Circolo sezione di Tuninetti (concluso a giugno 2020)
- Attività integrative presso il Comune di Castagnole Piemonte (concluso a giugno 2020)

Prescuola e attività integrative presso il Comune di Carignano (concluso a giugno 2020)

La riduzione del monte ore scolastico e l'introduzione del tempo modulo a scuola ha fatto emergere il bisogno di molte famiglie di dover sopperire con grandi difficoltà organizzative quotidiane nella gestione dei figli alla carenza di servizio derivata.

L'attività "Servizi scolastici" è pertanto sorta con l'obiettivo primario di integrare l'orario scolastico per aiutare le famiglie a conciliare la gestione dei figli con l'orario di lavoro, ampliandosi poi anche ad una funzione educativa. I servizi erogati comprendono:

- Il Servizio di pre e post-scuola, che consiste nell'accoglienza, vigilanza e assistenza agli alunni delle scuole primarie nelle fasce orarie precedenti e successive al normale orario scolastico e propone attività ludiche e ricreative;

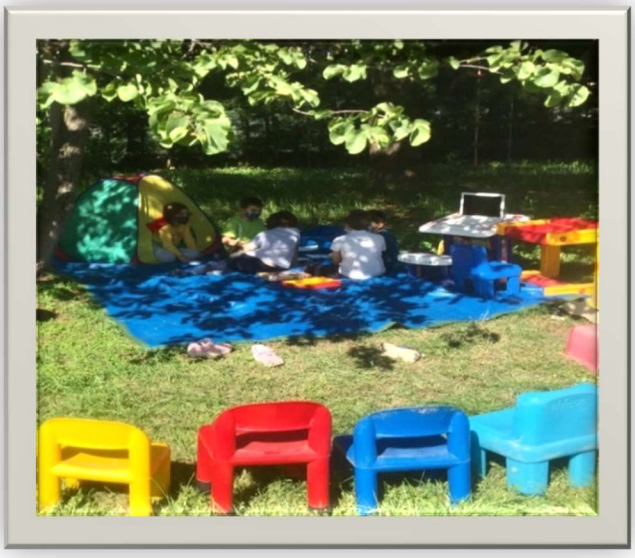
- L'assistenza mensa consiste nella vigilanza nel momento del pasto fino all'orario di ripresa delle lezioni, comprendendo spesso anche l'intervallo;

- Le attività integrative, che si svolgono al termine dell'orario scolastico e sono rivolte ai bambini che frequentano il tempo modulo e ne fanno richiesta alla Cooperativa, prevedono l'aiuto nei compiti, l'organizzazione di laboratori e giochi strutturati con un tema.

Questi servizi sono prestati alle famiglie su incarico di Istituti compresivi e/odei Comuni, e vengono svolti presso le scuole dell'infanzia e primarie.

f) PROGETTI ESTIVI

- Piazza Ragazzabile del Comune di Carmagnola
- Piazza Ragazzabile nei Comuni del CISA31
- Centro Estivo presso la Parrocchia San Giovanni Battista di Ceresole d'Alba



Estate ragazzi è stata avviata per aiutare le famiglie che lavorano nei mesi estivi nella gestione dei figli dai 6 agli 11 anni, terminata la scuola. Il servizio è stato impostato in modo di favorire la socializzazione e la conoscenza di sé e degli altri attraverso esperienze ludico-ricreative nuove e a loro misura.

Il progetto Piazza Ragazzabile, nato nove anni fa sul territorio di Carmagnola per favorire la partecipazione attiva degli adolescenti dai 14 ai 17 anni alla vita della città, prevede attività concrete di restauro dell'arredo urbano e la pulizia di alcuni parchi ad aree verdi al fine di sensibilizzare e promuovere tra i giovani l'educazione ambientale. Negli anni è stato promosso in più comuni ed è diventato un fiore all'occhiello del coinvolgimento e responsabilizzazione degli adolescenti e nella valorizzazione dello scambio intergenerazionale.

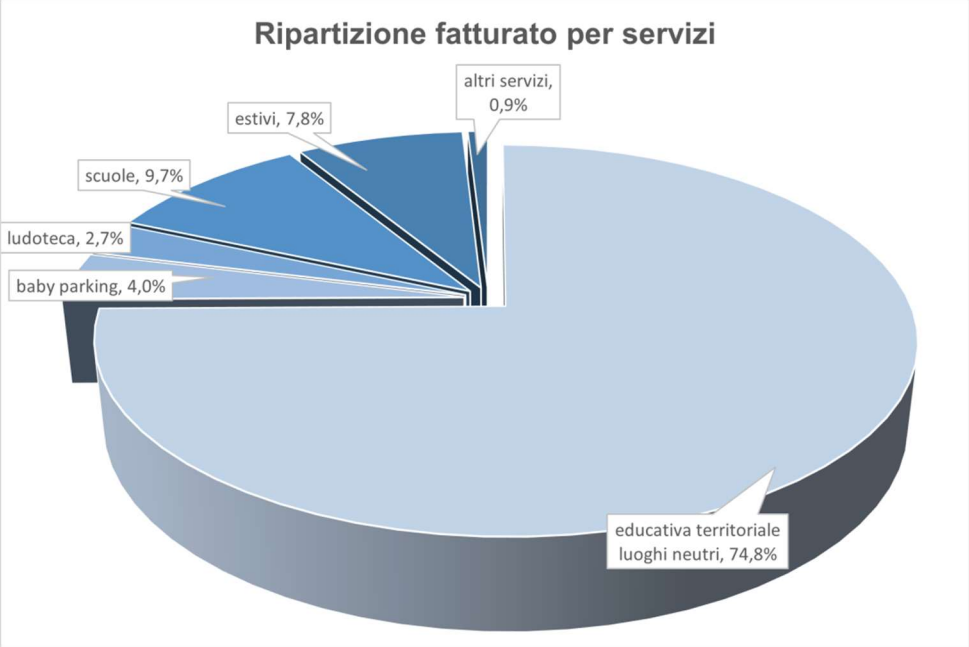
g) AREA ANZIANI

- Animazione presso la Casa di Riposo Faccio Frichieri di Carignano

La Cooperativa aveva da tempo pensato di investire nell'area anziani, anche grazie all'apporto di alcuni soci che ben conoscevano questa tipologia di intervento. Ma solo a fine 2020 si è presentata l'occasione concreta di avviare questo servizio di aiutare gli anziani del RSA di Carignano a mantenere i contatti con i famigliari. Causa pandemia, infatti, i contatti erano stati interrotti ed alla Cooperativa fu affidato l'incarico di attivare, seppur in via sperimentale, iniziative di animazione con gli anziani in Casa di Riposo.

La Cooperativa, ad oggi, valuta tale esperienza molto significativa e gratificante per gli operatori e per l'organizzazione in genere, avendo permesso di traslare con questa nuova utenza alcune competenze di tipo educativo riguardanti l'autonomia nell'organizzazione del lavoro.

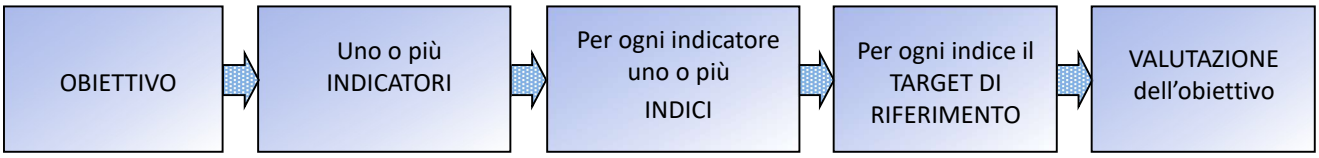
Fatturato per servizi
€500.000
€400.000
€300.000
€200.000
€100.000
€-
educativa territoriale luoghi neutri
baby parking
ludoteca
scuole
estivi
altri servizi


Ripartizione fatturato per servizi
altri servizi, 0,9%
estivi, 7,8%
scuole, 9,7%
ludoteca, 2,7%
baby parking, 4,0%
educativa territoriale luoghi neutri, 74,8%

3.4 IL PROCESSO DI VALUTAZIONE

Il rendiconto sociale dell'attività della cooperativa richiede un lavoro complesso che coinvolge i soci a vari livelli ed con diverse modalità. Il processo di valutazione deve infatti avviarsi dalla dichiarazione e condivisione in Assemblea degli obiettivi dell'anno, in coerenza con la vision della cooperativa e con gli obiettivi e le strategie di medio periodo.

In sede di rendicontazione si dovrà dunque riferire circa la capacità della cooperativa di perseguire gli obiettivi. Si tratta pertanto di operare una verifica, e conseguentemente una valutazione, attraverso l'utilizzo di "indicatori", strumenti di analisi volti a fornire indicazioni circa il grado di raggiungimento di ciascun obiettivo. Consci del fatto che nessun indicatore potrà essere, per sé e da solo, in grado di garantire informazioni certe circa il perseguimento dell'obiettivo, e consci del fatto che possano sempre individuarsi modalità diverse per la misurazione di tale indicatore, nella redazione del presente Bilancio ci si è attivati secondo uno schema di analisi rigoroso ed unitario. Il processo di valutazione ha dunque seguito la seguente logica:



Seguendo le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali, la valutazione viene presentata articolata sui tre ambiti: sociale, economico ed ambientale.

3.4.1 L'AMBITO SOCIALE

- **OGGETTO DELLA VALUTAZIONE: Potenziamento del servizio e impatto sociale sul territorio**

La Cooperativa si è da sempre posta l'obiettivo di valutare la propria capacità di essere un soggetto attivo sul tessuto sociale del territorio in cui agisce. Potremmo definire questa funzione della Cooperativa come "impatto sociale", e verificarne l'utilità diventa doveroso. Come essere "soggetto attivo" con una capacità di "impatto" significativa è stato spesso oggetto di approfondimento e confronto interno e per il 2020 ha portato a definire alcuni percorsi di

operatività individuabili come veri e propri obiettivi specifici da perseguire come prioritari:

⇒ *Coltivare la rete di collaborazione con le coop. sociali e le associazioni del territorio*

⇒ *Aumentare la varietà di tipologie di servizi erogati*

⇒ *Ampliare il numero di territori limitrofi in cui si opera*

A questi però si è voluto aggiungere un aspetto importante riguardante l'attenzione ai propri stakeholder interni: i soci. Potenziare i servizi senza sufficienti garanzie poteva voler dire per i soci mettere a rischio l'impresa. L'analisi dei rischi imprenditoriali connessi ad un ulteriore sviluppo della Cooperativa ha così portato, da parte del CdA, all'individuazione come prioritario dell'obiettivo di

⇒ *Ridurre il rischio per i soci derivante dall'essere una coop. vincolata alle gare d'appalto*

Perdere una gara, e di conseguenza il lavoro per molti dei soci, rende indispensabile aumentare la percentuale dei servizi gestiti tramite affidamenti diretti. La cooperativa ha quindi cominciato a tessere una serie di collaborazioni con associazioni e fondazioni del territorio per l'espletamento di servizi in cui non si è mai sperimentata.

Con riferimento alla matrice della pagina successiva, nonostante l'attenzione posta, gli indici relativi all'indicatore "presenza di servizi con affidamento diretto" evidenziano dati negativi, conseguenza dell'emergenza sanitaria diffusasi ad inizio del 2020, che ha reso difficoltoso concretizzare le collaborazioni con l'avvio di nuovi servizi e ridimensionato significativamente l'espletamento di attività già in essere, in particolar modo nell'ambito delle scuole e della prima infanzia.

Per contro, nel 2020, l'incremento e l'insorgenza di nuovi bisogni, la necessità di rispondere in modo estremamente rapido all'emergenze e la disponibilità della Cooperativa a sperimentarsi in nuovi ambiti, ha consentito in particolare di rispondere alle richieste di una specifica casa di riposo, iniziando così a gestire il servizio di animazione e le videochiamate tra gli ospiti e i loro familiari.

Visti i risultati raggiunti nel corso degli anni nella gestione congiunta di servizi con altre cooperative, si è mantenuta la proficua collaborazione con la Cooperativa E.T. partecipando alla gara d'appalto del Consorzio del Chierese.

obiettivi specifici *(in base alla politica del CdA)*	indicatori	indici	2020		target indici	Stakeholder
			Attività	***Valore***		
Coltivare la rete di collaborazione con le coop. sociali e le associazioni del territorio	Attivazione di nuovi progetti o eventi con coop e associazioni del territorio	N° di Progetti e eventi attivati direttamente in collaborazione	---	0	>=1	⇒ CONFCOOPERATIVE ⇒ ASSOCIAZIONI SOCIALI ⇒ ASSOCIAZIONI CULTURALI ⇒ COOP. SOCIALI ⇒ SOCI DELLA COOPERATIVA ⇒ CONSORZI SOCIO-ASS. ⇒ COMUNI
	Partecipazione a Gare indette sia da Enti pubblici sia da Fondazioni insieme con altri enti terzo settore	N° di gare indette a cui si è partecipato congiuntamente	Gara d'Appalto Educativa CSSAC	1	>=1	
Aumentare la varietà di tipologie di servizi erogati e di territori in cui si opera	Presenza diversificata di aree di intervento in cui opera la cooperativa	Aumento N° di aree di intervento	Area anziani	+ 1	>= +1	⇒ FAMIGLIE DEL TERRITORIO
	Diversificazione degli enti con cui si opera	Aumento N° di enti	N. 15 Enti	- 2	>= +1	⇒ CONSORZI SOCIO-ASS. ⇒ COMUNI ⇒ SCUOLE ⇒ RSA ⇒ ASSOCIAZIONI CULTURALI
Ridurre il rischio per i soci derivante dall'essere una coop. vincolata alle gare d'appalto pubbliche	Presenza di servizi con affidamento diretto	Aumento del n° di ore-lavoro con affidi diretti	2838 *(2924 nel 2019)*	-2.9%	>= +5%	⇒ SOCI DELLA COOPERATIVA
		Aumento n° di Enti sia pubblici che privati con cui si hanno affidamenti diretti	Attività integrative in Scuole	- 2	>= +1	⇒ CONSORZI SOCIO-ASS. ⇒ COMUNI ⇒ SCUOLE ⇒ RSA ⇒ ASSOCIAZIONI CULTURALI ⇒ PARROCCHIE

➢ OGGETTO DELLA VALUTAZIONE: Politica del personale

La Cooperativa pone particolare attenzione ai processi di gestione e coinvolgimento del personale ritenendo elemento essenziale e fondante dell'essere cooperativa sociale il benessere dei propri soci e lavoratori raggiungibile attraverso i seguenti obiettivi:

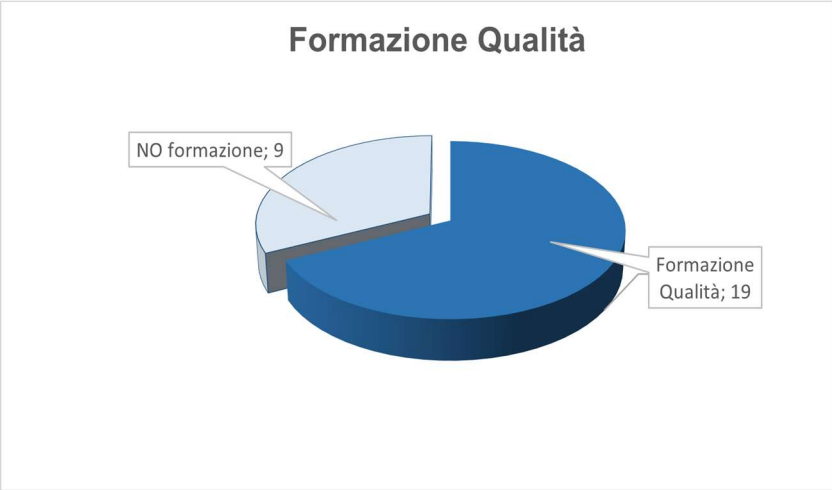
- ⇒ *garantire un buon clima lavorativo*
- ⇒ *assicurare la massima attenzione alla sicurezza sul luogo di lavoro*
- ⇒ *aumentare la consapevolezza dell'essere socio*
- ⇒ *favorire il coinvolgimento motivato di tutte le tipologie di dipendenti nell'aggiornamento professionale*

L'emergenza sanitaria e le conseguenti restrizioni hanno avuto un impatto negativo sulla possibilità di ritrovarsi, di creare situazioni aggregative e di scambio che sono il fondamento per la realizzazione di un buon clima lavorativo e per la fidelizzazione di soci e dipendenti, impedendo di organizzare eventi di questo tipo.

Allo stesso modo la pandemia ha influito sulla definizione dei percorsi formativi: relativamente alle tematiche, avendo privilegiato gli aspetti inerenti alla sicurezza e la gestione dei protocolli Covid, che prevedevano la partecipazione obbligatoria. Di una certa rilevanza la formazione attuata in relazione alle procedure relative alla nuova certificazione di qualità ISO 9001:2015, che ha coinvolto 19 lavoratori della cooperativa.

Con riferimento alla modalità didattica in FAD si è valutato non opportuno effettuare alcuni percorsi su temi di carattere educativo precedentemente previsti, in quanto si riteneva indispensabile svolgerli in presenza per il tipo di coinvolgimento che i temi trattati avrebbero richiesto.

Altro aspetto rilevante è stata l'impossibilità di garantire la partecipazione di tutti i lavoratori alle eventuali formazioni nei mesi in cui molti di questi erano in cassa integrazione.



obiettivi specifici *(in base alla politica del CdA)*	indicatori	indici	2020		target indici	Stakeholder
			Attività	***Valore***		
Garantire un buon clima lavorativo	Partecipazione alle aggregative attività proposte dalla cooperativa (tutti i dipendenti)	numero di partecipanti	Nessun evento proposto a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19 *(nel 2019:; 2 eventi)*	-2	>= all'anno precedente	⇒ SOCI LAVORATORI
	Fidelizzazione dei soci e dipendenti	Turnover dei tempi indeterminati nel corso dell'anno	Dimissioni di dipendenti	1	<= 3	
Assicurare la massima attenzione alla sicurezza sul luogo di lavoro	Capacità della Cooperativa di presidiare quanto previsto dal DVR	N° di infortuni verificatisi durante l'erogazione del servizio segnalati all'INAIL	Infortuni enunciati all'INAIL	0	<= 2	⇒ SOCI LAVORATORI ⇒ CONFCOOPERATIVE (IL NODO)
		N° di segnalazione da organi di vigilanza per inadempienze	Segnalazioni	0	<=1	
Aumentare la consapevolezza dell'essere socio	Partecipazione dei soci alle attività sociali	Percentuale di presenze all'assemblea soci	Presenze a n. 2 assemblee dei soci	98,0%	>= 70%	⇒ SOCI LAVORATORI
Favorire il coinvolgimento motivato di tutte le tipologie di dipendenti nell'aggiornamento professionale	Partecipazione alle attività formative non cogenti proposte dalla coop	numero di soci che sono stati coinvolti in percorsi formativi	Tasso di partecipazione	67,86%	>=10%	⇒ SOCI LAVORATORI

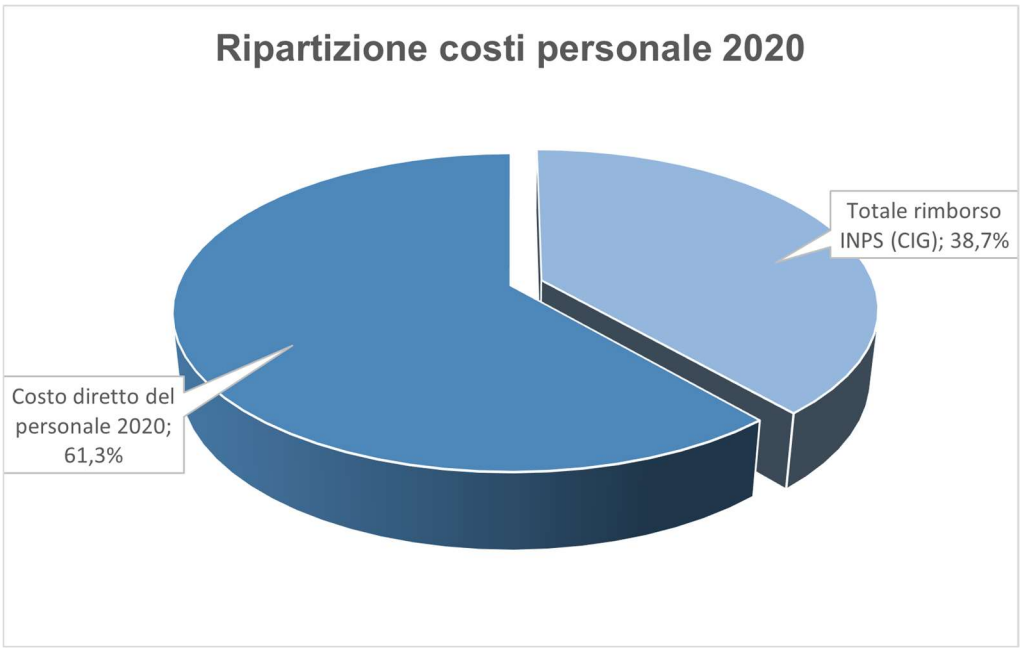
3.4.2 LA GESTIONE ECONOMICO-FINANZIARIA DELLA COOPERATIVA

- **OGGETTO DELLA VALUTAZIONE: Gestione economico–finanziaria**

La Cooperativa, nel corso degli anni, ha cercato di avere un buon livello di liquidità al fine di coprire i costi prevedibili a breve tempo (*"RAPPORTO tra: Attivo circolante e passività a breve" = 8,5*). A fronte del periodo di pandemia, in un momento di forte difficoltà economica e sospensione dei servizi, la Cooperativa è stata così in grado di anticipare gli stipendi ai soci e ai lavoratori attivando poi il parziale rimborso attraverso il Fondo Integrazione Salariale relativo al Covid 19 (vedi grafico a fondo pagina).

La Cooperativa ha registrato un incremento dei clienti rispetto all'anno precedente perseguendo l'obiettivo della diversificazione che garantisce la sperimentazione di nuove aree di intervento e la realizzazione di servizi già in essere presso nuovi clienti (*gli Enti con cui si è lavorato sono stati 14, contro gli 11 del 2019*). Rispetto al fatturato, che si voleva ripartito in modo da non creare "punte", si prende atto che il CSSAC del Chierese nel 2020 ha superato il 30% del fatturato. Questa situazione si è potuta verificare a causa di una minor contrazione dei servizi, in essere durante la pandemia, rispetto ad altri Enti, inoltre la nuova gara d'appalto dell'Educativa territoriale Minori ha richiesto per la partecipazione un incremento dei servizi.

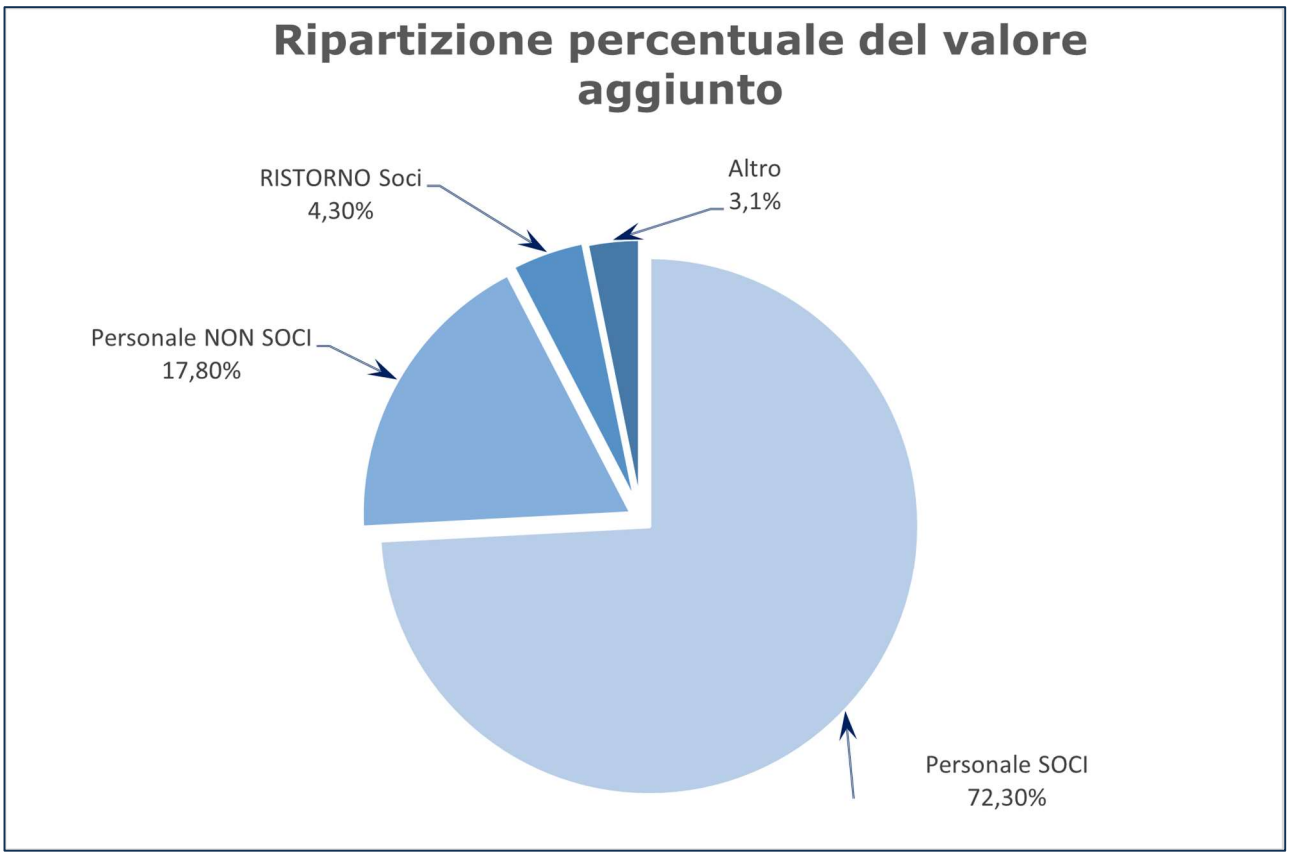
I servizi maggiormente interessati dalle chiusure dovute alla pandemia hanno riguardato la sfera del privato, che costituisce la maggior parte del fatturato diretto. A partire dal mese di febbraio sono stati sospesi tutti i servizi scolastici ed il baby parking registrando un decremento del fatturato pari al 50%. Inoltre, a settembre alcuni di questi sono stati chiusi in via definitiva.



obiettivi specifici *(in base alla politica del CdA)*	indicatori	indici	2020		target indici	Stakeholder
			Attività	*Valore*		
Garantire la capacità di far fronte agli impegni a breve	Copertura del punto di pareggio per la coop	calcolo del MOL	Totale ricavi meno Tutti i costi della produzione (interni ed esterni)	31.845,00	>0	⇒ FORNITORI DI BENI E SERVIZI ⇒ FORNITORI DI SERVIZI PROFESSIONALI
	Disponibilità economica	RAPPORTO tra : Attivo circolante e passività a breve	rapporto	+ 8,5 volte	> 1	
Evitare il rischio economico-finanziario da mono-cliente	Presenza diversificata di servizi attivati sul territorio dalla cooperativa	aumento del numero degli Enti per cui si erogano servizi nell'anno con fattura-to sopra a € 5.000	n. 14 enti (erano 11 nel 2019)	+ 3	Superiore all'anno precedente	⇒ SOCI LAVORATORI
		% del fatturato per Ente	Un solo Ente (CSSAC) ha generato un fatturato superiore al 30%		nessun cliente >30 % del fatturato	
Ridurre il rischio economico-finanziario derivante dall'essere vincolati alle gare d'appalto	presenza significativa di servizi ai privati	% fatturato prodotto con privati sul totale	Rapporto percentuale	10%	> = 20%	⇒ SOCI LAVORATORI BANCHE CONFCOOPERATIVE
		RAPPORTO tra: fatturato diretto e fatturato bandi	rapporto	11 euro con privati ogni 100 euro su Bandi	obiettivo 0,3 su range 0 - 2	
Ridurre l'impatto economico emergenza COVID	Vantaggio ottenuto dall'utilizzo della CIG	Costo sostenuto dalla coop. per i dipendenti in rapporto al costo complessivo degli stipendi versati	Risparmio sul complessivo degli stipendi	61,3 %	100%	⇒ SOCI LAVORATORI
Evitare perdite sul finanziato	Capacità realizzativa e rendicontativa	RAPPORTO tra: rendicontazioni e finanziamenti	Rapporto percentuale	100%	> 95%	⇒ SOCI LAVORATORI CONSORZI SOCIOASSISTENZIALI

➢ **OGGETTO DELLA VALUTAZIONE: Principio di Mutualità e Ripartizione del Valore Aggiunto**

La Cooperativa rispetta il principio della mutualità prevalente in quanto il 76% del valore aggiunto è restituito ai soci, attraverso gli stipendi e l'erogazione del ristorno a fine anno. Inoltre, la cooperativa rispetta il principio secondo cui la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, anche in conseguenza del fatto che viene applicato a tutti i dipendenti il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali senza prevedere indennità di funzioni aggiuntive.



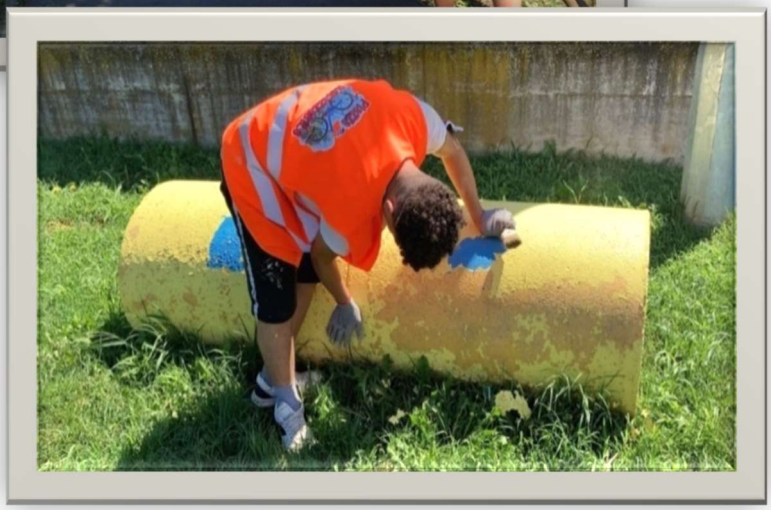
RICLASSIFICAZIONE DEL BILANCIO 2020

VOCI RICLASSIFICATE		2020	
		€	RIPARTIZ. %del V.A.
Valore della produzione		**702.306,00**	
	ricavi da fatture su appalti e progetti	672.926,00	
	contributi su progetti	26.534,00	
	altri ricavi	2.846,00	
Costi della produzione (esterni)		**131.112,00**	
	materiale di consumo e merci	11.292,00	
	costi per servizi	34.430,00	
	godimento di beni/servizi	8.099,00	
	prestazioni professionali	57.518,00	
	oneri diversi di gestione	19.773,00	
Valore Aggiunto		**571.194,00** *81,3% del valore della produzione*	***100,0%***
	Costo del Personale – SOCI	412.933,77	*72,3%*
	Costo del Personale NON-SOCI	101.586,39	*17,8%*
	RISTORNO Soci	24.829,25	*4,3%*
MOL (Margine Op.Lordo)		**31.845,00**	
	Ammortamenti e acc.ti	10.284,00	*1,8%*
MON (Marg. Operativo Netto Gest.caratteristica)		**21.561,00**	
	Gestione finanziaria (+/-)	1.160,00	*0,2%*
	Gestione accessoria (+/-)	5.187,00	*0,9%*
Risultato ante imposte		**15.214,00**	
	Imposte e tasse	1.198,00	*0,2%*
RISULTATO NETTO (Utile/perdita post-imposte)		**14.016,00**	

obiettivi specifici *(in base alla politica del CdA)*	indicatori	indici	2020		target indici	Stakeholder
			Attività	***Valore***		
Rispettare il principio di mutualità	Distribuzione del Valore Aggiunto a favore dei soci	% di V.A. destinato ai soci	Percentuali sommate di stipendi più ristorno di fine anno	76,7%	--- > = 70%	⇒ SOCI LAVORATORI
	Retribuzione media dei soci più alta di quella a CCNL	RAPPORTO tra: (stipendi+utili+straord. - rimb.sp.) dei SOCI e numero di soci	Applicazione esatta del CCNL	=CCNL	> CCNL	

3.4.3 LA POLITICA DI IMPATTO AMBIENTALE

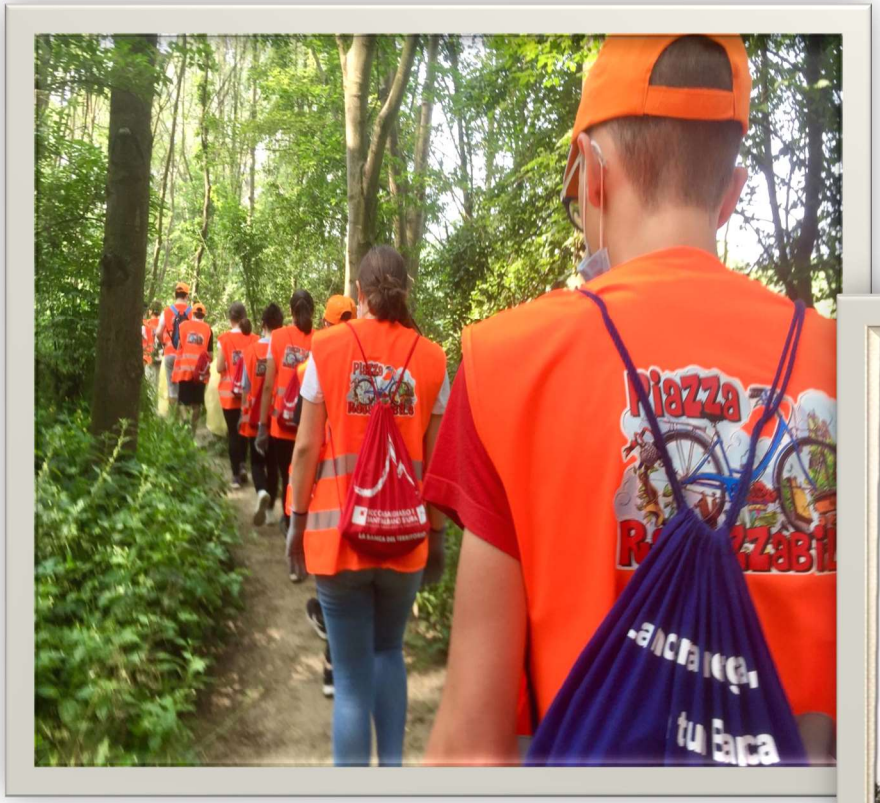
La Cooperativa promuove l'educazione ambientale attraverso i laboratori realizzati all'interno dei servizi di educativa territoriale e il Progetto di Piazza Ragazzabile, che porta avanti ormai da quasi 10 anni in diversi territori del Carmagnolese. Nel corso del 2020, in conseguenza delle restrizioni relative alla gestione della pandemia, i momenti laboratoriali di gruppo hanno subito una notevole riduzione. Per contro, invece, Piazza Ragazzabile è stato proposto con grande successo, anche grazie all'investimento dei singoli Comuni e del Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale 31 (CISA 31).



Il Progetto Piazza Ragazzabile (nome protetto da Copyleft del Comune di Collegno) nasce con l'idea di riunire i ragazzi adolescenti e permettere loro di guardare la propria città con occhi differenti, non da consumatori e fruitori degli spazi pubblici, ma da ideatori e operatori, in un'ottica di partecipazione attiva alla vita cittadina. Il ragionamento di fondo è il rispetto per l'ambiente e l'appartenenza al territorio nel quale si vive, al fine di promuovere comportamenti di ecologia urbana, con la convinzione che quello che si crea non viene deturpato

Il Progetto ha la finalità di avvicinare i giovani alle amministrazioni pubbliche attraverso un dialogo che si risolve in una operatività concreta che riqualifichi le aree comuni.

obiettivi specifici *(in base alla politica del CdA)*	indicatori	indici	2020		target indici	Stakeholder
			Attività	*Valore*		
Curare l'educazione ambientale degli utenti	Percorsi laboratoriali sull'ambiente	Numero di laboratori sulle tematiche ambientali con partecipazione degli utenti	Laboratorio "PIAZZA RAGAZZABILE" in Comuni del territorio	5	>= 5	FAMIGLIE E UTENTI



4. CONCLUSIONI

Il Consiglio d'Amministrazione della Cooperativa ha scelto di cogliere l'occasione della redazione del bilancio sociale come possibilità di rilettura dell'organizzazione nella sua interezza. Il bilancio ha permesso di andare oltre alla mera produzione di dati per approdare ad una riflessione più profonda, indirizzati da un consulente esperto, dott. Luciano Maggiora, che ha permesso di strutturare un percorso di ampliamento del pensiero e di comprensione delle responsabilità intraprese, aspetto spesso sacrificato nella gestione della quotidianità.

La costruzione del Bilancio Sociale ha portato ad approfondire la discussione interna sui valori che muovono la Cooperativa per giungere ad una mission che si concretizza attraverso obiettivi di responsabilità verso gli stakeholder.

Il 2020, come per tutti, è stato un anno di grandi fatiche e problematiche a cui si è potuto rispondere solo con una notevole flessibilità nella riorganizzazione continua dei servizi e dei processi organizzativi, in base alle disposizioni nazionali, regionali e degli enti committenti. La pandemia ci ha visti impegnati non solo nel gestire l'emergenza, ma anche nel dare continuità al delicato lavoro educativo, garantendo comunque sempre un clima di sicurezza e tranquillità.

La lettura dei dati fa emergere che l'elaborazione degli obiettivi richiede un tempo dedicato alla pianificazione nel lungo periodo legata alla realtà di mercato, al periodo storico e alle risorse interne ed esterne da coinvolgere. Nel 2020 sono stati penalizzati dalla pandemia e dalla limitazione dei contatti e dei rapporti in particolare tutti gli obiettivi raggiungibili attraverso un attento lavoro di tessitura di reti territoriali. L'ambito sociale è stato pertanto quello che ne ha risentito maggiormente. Per contro, dall'analisi degli ambiti della "politica del personale" e della "gestione economico-finanziari", è emerso come gli obiettivi che dipendevano da una migliore focalizzazione degli aspetti organizzativi siano stati tendenzialmente raggiunti, grazie anche alla certificazione della qualità ISO 9001:2015 dei servizi educativi, a cui si è giunti attraverso il processo di revisione e riflessione sulla Cooperativa.

Nonostante le difficoltà, infatti, si è ottenuto un discreto utile con il quale si proporrà in sede di Assemblea, tra le altre cose, di premiare i soci attribuendo loro un ristorno economico, a simboleggiare il giusto riconoscimento per l'impegno profuso, nel corso di un anno così particolare, per garantire la capacità di resilienza della propria impresa.

La Cooperativa nell'anno 2020, così come nell'anno in corso, è stata impegnata in diverse attività di progettazione viste le scadenze degli appalti storici dell'Educativa territoriale e di luoghi neutri nei territori del Braidese, del Carmagnolese e del Chierese, le cui gare si sono concluse tutte positivamente per la Cooperativa.

Nel 2021 si prevede di lavorare sull'ambito sociale, in particolar modo per riprendere ed ampliare i contatti della rete territoriale con gli enti, cooperative ed associazioni al fine di implementare la gamma dei servizi offerti e dei servizi ad affido diretto e privati.

Obiettivo rilevante per l'anno in corso è anche il dotarsi di strumenti di analisi e di verifica che permettano di valutare in modo più puntale possibile l'impatto sociale sul territorio della Cooperativa e dei servizi erogati.

In ultimo si intende investire sulla possibilità di presidiare costantemente le opportunità che discendono dalla partecipazione a bandi indetti da Fondazioni private o bancarie, dalla Regione e dai Ministeri, con l'obiettivo di crescere ancora nella capacità di sperimentare nuovi percorsi e nuovi servizi in risposta a realtà sociali che si modificano in modo sempre più rapido.