



OLTRE LA SIEPE
Cooperativa sociale

BILANCIO SOCIALE 2022

OLTRE LA SIEPE
COOPERATIVA SOCIALE s.c.s.
Via Umberto I n.55
10041 Carignano (TO)
C.F./P.I 02967320017

Tel. 011/9697010
E-mail: info@oltrelasiepe.com
Pec: oltrelasiepe@certifposta.it
Sito: oltrelasiepe.com

Redatto con la collaborazione di
Dott. Luciano Maggiore
e **Dott. Marco Malagnino**

Fotografie della socia
Gisella Molino

Sommario

Lettera del CdA	5
1. Nota metodologica	7
2. La nostra cooperativa	10
2.1 LA CARTA D'IDENTITÀ	14
2.2 LA VISION E LA MISSION	16
2.3 STRUTTURA, GOVERNANCE E AMMINISTRAZIONE	17
2.4 IL PERSONALE	22
3. L'attività della cooperativa	25
3.1 GLI STAKEHOLDER	27
3.2 I SERVIZI EROGATI NEL 2022	28
3.2.1 EDUCATIVA TERRITORIALE MINORI, FAMIGLIE E INCONTRI PROTETTI	28
3.2.2 SERVIZI ALLE FAMIGLIE	30
3.2.3 ALTRI SERVIZI	32
3.3 IL PROCESSO DI VALUTAZIONE	34
3.3.1 AMBITO SOCIALE	36
3.3.2 AMBITO AMBIENTALE	40
3.3.3 AMBITO ECONOMICO-FINANZIARIO	42
4. Conclusioni	47



Lettera del CdA

*"Di fronte al cambiamento non bisogna subire, né opporsi,
ma non basta nemmeno gestirlo: occorre governarlo"*

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa in occasione della redazione del Bilancio Sociale pone in essere un vero e proprio percorso di ridefinizione e analisi del proprio operato, di quanto si sta realizzando e di dove ci si sta dirigendo come Cooperativa, sia da un punto di vista operativo nella gestione dei diversi servizi sia da un punto di vista amministrativo. Il lavoro sul Bilancio Sociale 2022, iniziato nell'autunno scorso, partendo da una prima analisi di quanto realizzato nell'anno, ci ha portato a rivedere e ripensare il nostro modo di amministrare Oltre la Siepe, provando anche a guardare la nostra Organizzazione e il nostro modo di lavorare come Amministratori con gli occhi dei singoli soci. Compito principale degli amministratori è infatti di determinare gli indirizzi della Cooperativa nel conseguimento degli scopi sociali, azione che può essere svolta solo connettendosi in modo stringente con quanto avviene nel contesto sociale che ci circonda, caratterizzato da un cambiamento sempre più veloce e repentino.

La situazione generale di così rapida mutevolezza può indurre nell'operatore una più facile propensione al burnout, data dal sentirsi schiacciati da una realtà che non si è in grado di fronteggiare e di gestire. Proprio per questo uno dei sentieri che abbiamo deciso di percorrere in modo sempre più convinto è quello di una formazione continua che, partendo da un proficuo confronto tra operatori, porti ad affrontare quegli aspetti del lavoro educativo in cui facilmente si formano crepe che possono espandersi inficiando l'efficacia della propria azione di operatori sociali. L'assuefazione al dolore dell'altro e alle problematiche di disagio in cui ci si imbatte possono infatti essere elementi che portano gradualmente a percepire una mancanza di efficacia del proprio lavoro. Lo scenario mondiale, tra pandemie e guerre, e il modo sempre più brutale con cui ci viene illustrato

dai media e dai social di ultima generazione, in cui scompare il filtro del pensiero, opera inoltre da amplificatore di questa sensazione di "schiacciamento" e di impotenza.

Non ci si può tirare fuori dalla realtà, né da quella vicina, che, come educatori, incontriamo ogni giorno nella nostra attività lavorativa, né da quella lontana, con cui, come cittadini e abitanti del mondo, dobbiamo confrontarci costantemente. Per questo una strada va caparbiamente cercata e risolutamente trovata, per essere "mulini" che sfruttano a vantaggio proprio e dei propri "utenti" le raffiche tempestose del cambiamento, anziché tentare inutilmente di opporvi, sentendo poco per volta che ci si sta sgretolando di fronte a qualcosa di ineluttabile.

Questi ragionamenti sono stati lo stimolo costante per cercare nuovi modi per supportare i soci e i dipendenti, portandoci a definire una serie di stimoli come nuovi percorsi formativi per il 2023, uno sportello psicologico per i dipendenti e la costituzione di due Commissioni su base volontaria che lavorassero sulle questioni motivazionali e sulle nuove sfide poste agli educatori dal mutato contesto sociale.

Per ridurre l'impatto di un aspetto che ha contribuito all'alto turn-over negli ultimi due anni, ovvero gli stipendi contenuti anche a causa di un CCNL non più rinnovato da diverso tempo, si è agito come Consiglio tramite l'aumento dei rimborsi benzina, una serie di benefit rivolti ai soci, relativi a strumentazione e locali da poter utilizzare gratuitamente, e la distribuzione del ritorno ai soci sugli utili del 2022. Ma il turn over risulta correlato anche alla necessità di alta flessibilità nella gestione dei servizi che porta spesso a lavorare in fasce orarie difficili da conciliare con la gestione familiare. Per rispondere a tale problema si è partecipato nel 2022 a un bando per la conciliazione dei tempi di lavoro. Il Bilancio Sociale del 2022 si presenta molto ricco di dati a dimostrazione della volontà di misurare in modo più preciso possibile i processi organizzativi, l'erogazione dei servizi, la situazione relativa al personale e l'impatto su stakeholder e ambiente. Ancor più che per il Bilancio Sociale 2021, ci si è mossi sulla strada di una puntuale "rendicontazione" di quanto realizzato, anziché di una semplice narrazione, operando fattivamente nel definire e rifinire nuove procedure e strumenti di raccolta dati e nuovi indicatori. Il rafforzamento della digitalizzazione, sia nella organizzazione dei documenti di lavoro sia nella gestione delle presenze di lavoratori e utenti, oltre alla predisposizione di nuovi e più dettagliati questionari, ha richiesto uno sforzo di adattamento a tutti i dipendenti, del quale però si vedono i frutti già all'interno del Bilancio Sociale 2022.

I processi e gli strumenti, oltre a risultare un valido aiuto nella raccolta dei dati, influenzano a loro volta il modo di essere Cooperativa e di organizzare i servizi, permettendo una crescita nel rendere più solida la nostra capacità di essere organizzazione sociale efficace.

Il CdA della Cooperativa Sociale Oltre la Siepe

1

NOTA METODOLOGICA



1. Nota metodologica

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Oltre la siepe nasce nel 2020 e aderisce agli obblighi delle Linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli enti del Terzo Settore, Decreto del 04 luglio 2019. La redazione del Bilancio è stata per il Consiglio d'Amministrazione l'occasione per interrogarsi sui valori della cooperativa e rappresentare l'articolazione dei servizi offerti attraverso una raccolta dati che negli anni si sta strutturando e delineando con maggiore capillarità.

I dati raccolti emergono da un'elaborazione di dati forniti da più stakeholder:

- I committenti attraverso questionari di soddisfazione.
- I soci e lavoratori attraverso i questionari allo stato bene in cooperativa, al servizio in cui si opera e alle proposte di miglioramento.
- I coordinatori dei servizi e i referenti di funzione, che raccolgono dati in merito al benessere percepito dei fruitori, la frequenza e la partecipazione e gli obiettivi raggiunti.

Terminata la raccolta dati si rielaborano in modo che possano rispondere agli obiettivi che il CdA aveva individuato nelle quattro aree di valutazione, in particolare:

- Impatto sociale
- Efficienza della gestione economico-finanziaria
- Valenza dell'essere socio
- Impatto ambientale.

Dopo la presentazione e l'approvazione del Bilancio sociale all'Assemblea soci, l'elaborato finale viene diffuso presso gli stakeholder e pubblicato sul Sito della Cooperativa.

Il presente Bilancio Sociale si attiene ai principi di:

- **completezza:** vengono identificati tutti i principali stakeholder e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;
- **rilevanza:** vengono inserite, senza omissioni, tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- **trasparenza e chiarezza:** vengono chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni e illustrati in modo comprensibile anche da non addetti ai lavori;
- **neutralità:** le informazioni vengono rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- **competenza di periodo:** vengono documentate attività e risultati dell'anno 2020;
- **veridicità e attendibilità:** viene valutata la capacità di perseguire gli obiettivi attraverso l'uso di dati certi e controllabili, evitando sovrastime o sottostime soggettivamente valutate.

2

LA NOSTRA COOPERATIVA

2. La nostra cooperativa

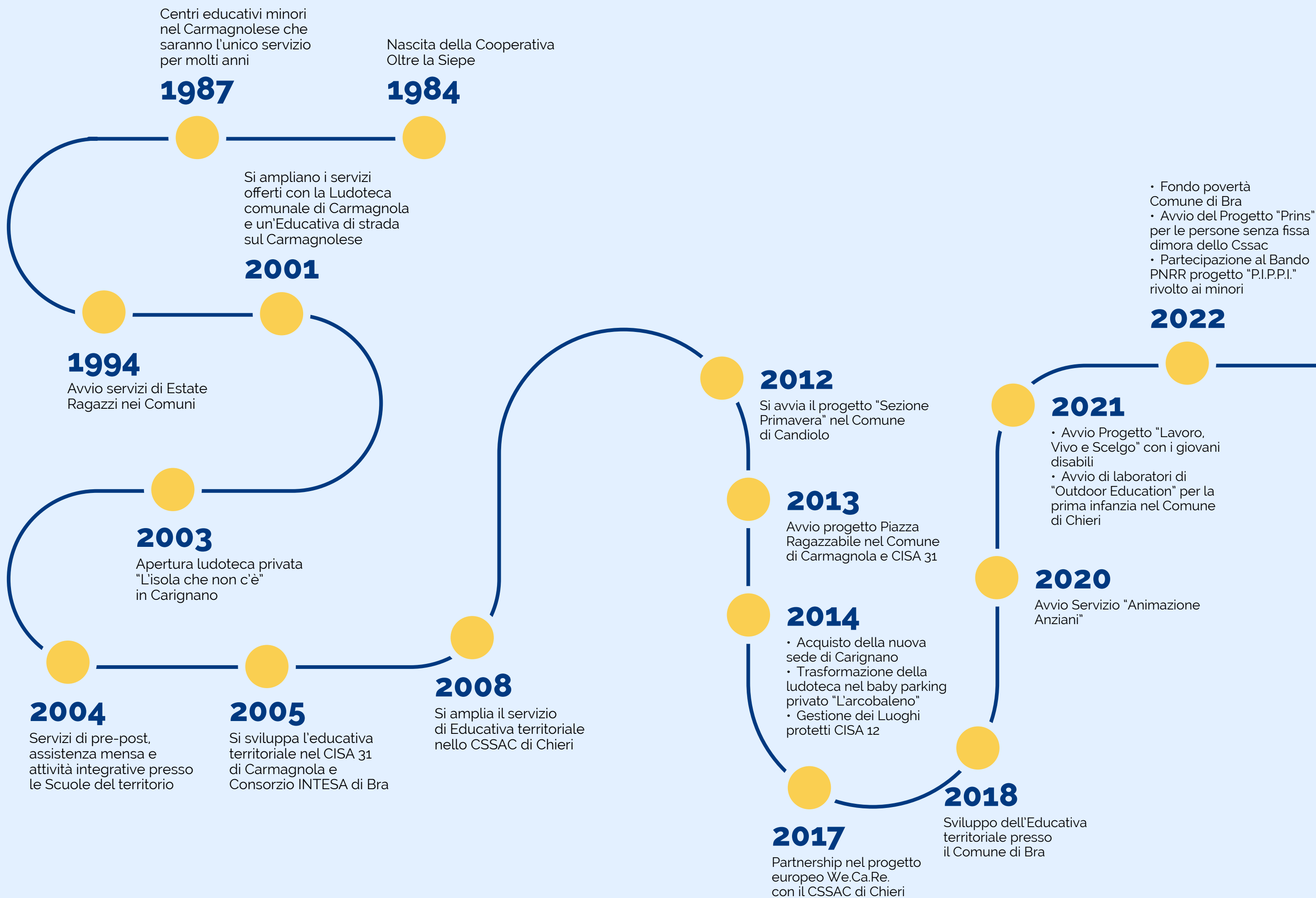
La cooperativa Oltre la Siepe nasce il 13 luglio 1984 su iniziativa di un gruppo di volontari sul territorio di Carmagnola e Carignano nel campo del disagio giovanile e della solidarietà.

Partendo dal progetto dei centri Diurni, il lavoro si è poi sviluppato giungendo ad attivare diverse collaborazioni con Consorzi Sociali ed Enti Locali al fine di pensare e realizzare progetti ed interventi in un'ottica di rete e ottimizzazione delle risorse che il territorio offre, ampliando le tipologie di servizi, gli ambiti di intervento e i territori di riferimento. Dal duemila si sono attivate significative collaborazioni con altre cooperative che hanno permesso di espandere l'area di intervento su tutto il territorio del Carmagnolese anche nel territorio del Chierese e del Braidese.

Nel 2014 la Cooperativa ha fatto l'importante scelta di acquistare un immobile nel Comune di Carignano. Negli anni si è scelto di specializzarsi nei servizi dove è necessario un intervento educativo professionale come l'educativa territoriale minori e gli incontri protetti e si sono sperimentate nuovi ambiti come le progettazioni dedicate ai disabili adulti, agli anziani e agli adulti senza fissa dimora. Dimostrando non solo un aumento di volume d'affari ma anche la scelta consapevole di investire sulla professionalità e qualità della figura dell'educatore nei servizi.

(Vedi linea del tempo nelle pagine seguenti)





2.1 La carta d'identità

COOPERATIVA SOCIALE OLTRE LA SIEPE

Forma giuridica

Società cooperativa a responsabilità limitata

Cooperativa sociale Tipo A

Impresa sociale del 25/07/2018

Indirizzo sede legale

Via Umberto I, n.55, 10041 Carignano (TO)

Partita IVA e cod. fiscale

02967320017

Tel/fax

011/9697010

Mail

info@oltrelasiepe.com

PEC

oltrelasiepe@certifiposta.it

Sito

www.oltrelasiepe.com

Data costituzione

17/07/1984

Attività esercitata

Assistente sociale non residenziale

Codice ateco

88

Albo società cooperative

A106898

Numero di dipendenti

31

Numero di soci

27

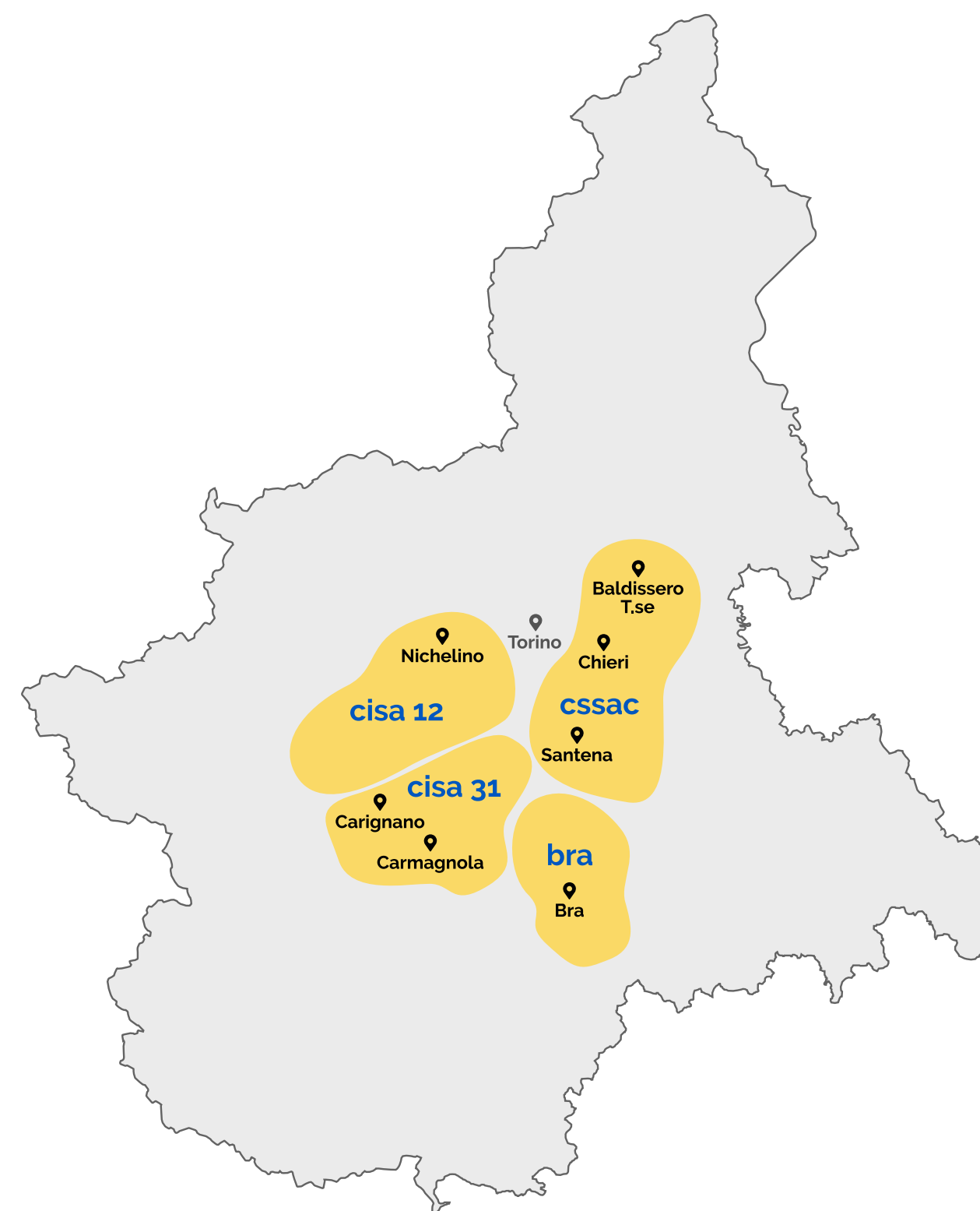
I LUOGHI DOVE OPERIAMO

Cisa 31: Carignano, Carmagnola, Castagnole, Pancalieri, Piobesi t.se, Osasio, Villastellone.

CSSAC: Chieri, Santena, Cambiano, Poirino, Pralormo, Isolabella, Pino t.se, Pecetto t.se, Castelnuovo D.B. - Buttigliera d'Asti - Albugnano - Berzano S. Pietro - Pino D'Asti - CeRreto d'Asti - Mombello T.se - Moncucco T.se - Moriondo T.se - Passerano Marmorito, Andezeno, Baldissero T.se, Arignano, Marentino, Montaldo T.se, Pavarolo, Riva presso Chieri

Cisa 12: Nichelino, Vinovo, La Loggia, None, Candiolo.

Bra: Sommariva Bosco, Sanfrè, Ceresole d'Alba, Bra, Sommariva Perno, Pocapaglia, Santa Vittoria, La Morra, Cherasco, Narzole, Verduno.



2.2 La vision e la mission

I valori portanti della Cooperativa, sintetizzabili nella finalità di agevolare l'autodeterminazione e l'autonomia in soggetti o gruppi sociali con fragilità sociali e relazionali, nel rispetto delle differenze e delle peculiarità di ogni individuo, sono esprimibili nella Vision e nella Mission di seguito indicate:

VISION

Oltre la Siepe è una Cooperativa di tipo A, opera senza finalità di lucro a mutualità prevalente. Lo scopo è perseguire l'interesse generale della comunità locale alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, realizzando continuità di occupazione e miglioramento delle condizioni professionali dei propri soci e lavoratori.

Il nome stesso della Cooperativa esprime la volontà di offrire sempre una possibilità di riscatto ed evoluzione, senza giudicare le storie di vita personali, di facilitare la possibilità di crescita dei minori, dei disabili e delle famiglie vulnerabili, oltre a favorire lo sviluppo di comunità educanti.

Le iniziative di impresa e quelle sociali si ispirano ai principi di mutualità ed imparzialità. Il capitale umano operante viene valorizzato nella propria professionalità ed etica e si cerca di garantire ai soci e ai lavoratori continuità di occupazione alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili, favorendone il benessere e sostenendo la partecipazione della base sociale alla vita della Cooperativa. In questo senso la Cooperativa mira a creare un rapporto di fiducia con i suoi lavoratori affinché la scelta di divenire soci sia frutto di un percorso di crescita all'interno dei suoi valori fondanti.

MISSION

La Cooperativa sociale Oltre la Siepe opera in linea con i valori e i principi che ne hanno ispirato la nascita e la crescita, quali l'attenzione a chi è più fragile, il credere nella necessità di agire sulla famiglia, in quanto entità cardine nello sviluppo dell'individuo e sulla comunità sociale nel suo insieme. Assume pertanto come propria mission l'erogazione di servizi e la definizione di progetti che contribuiscano allo sviluppo delle politiche sociali del territorio.

La Cooperativa ha infatti una forte impronta territoriale, che la lega alla realtà in cui opera attraverso un capillare lavoro di rete che permette di agire in un'ottica comunitaria, integrandosi nel tessuto sociale e conoscendolo a fondo. Tale approccio permette di offrire servizi basati sui principi di qualità, professionalità ed efficacia, rispondenti ai bisogni individuati e realizzandoli con modalità il più possibile innovative.

La Cooperativa trova la propria mission nell'art. 4 dello Statuto, in particolare nella definizione dell'oggetto sociale, e si occupa di:

- Realizzare iniziative di carattere educativo, culturale, assistenziale e ricreativo;
- Gestire strutture e servizi di carattere sociale e assistenziale;

- Promuovere iniziative di sensibilizzazione sul tema del disagio sociale;
- Sviluppare percorsi di formazione extra scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica;
- Offrire servizi per l'inserimento o il reinserimento nel mercato del lavoro.

2.3 Struttura, governance e amministrazione

Il sistema di governance della Cooperativa Oltre la Siepe è uno strumento per garantire una gestione efficace ed un controllo affidabile sulle attività, con lo scopo di creare valore, regole e procedure condivise.

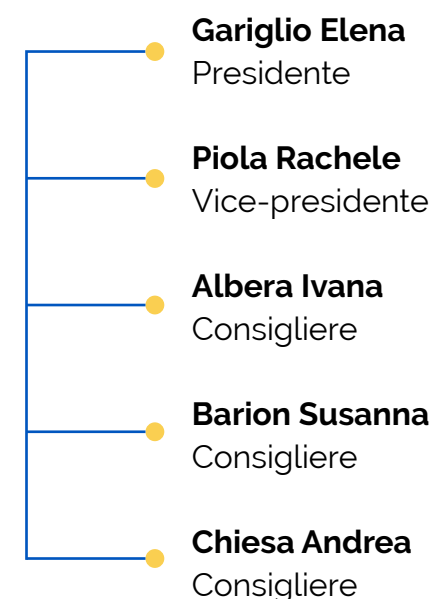
La governance della Cooperativa è costituita da:

ASSEMBLEA SOCI

L'assemblea soci è l'organo centrale della Cooperativa ed è composta da 25 soci lavoratori, assunti tutti a tempo indeterminato e 2 soci volontari. All'Assemblea dei soci viene riconosciuto un ruolo d'indirizzo per la cooperativa, e viene convocata ogni qual volta necessiti una riflessione comunitaria nel merito di scadenze societarie, problemi o opportunità rilevanti.

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE (CDA)

Il Consiglio è nominato dall'Assemblea Soci. È l'organo di governo della Cooperativa e nomina al suo interno il Presidente ed il Vice-presidente. Attualmente l'organismo, eletto il 9 luglio 2020, in carica fino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio del 31 dicembre 2022, è composto dai seguenti soci:



"La società è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da tre a cinque membri, secondo il numero determinato dai soci al momento della nomina. Gli amministratori sono rieleggibili. Al momento della nomina del Consiglio, in Assemblea, i soci possono nominare il Presidente ed eventualmente uno o più Vice Presidenti."
(Art. 32 Statuto)

Lo Statuto della Cooperativa non prevede un limite sul numero di mandati per i componenti dell'organo amministrativo. Il CdA si riunisce con regolarità orientativamente mensile. Per il corrente mandato i componenti del CdA hanno deciso di rinunciare a qualsiasi forma di compenso spettante per la carica ricoperta.

ORGANO DI CONTROLLO

Sindaco Unico: Dott. Roberto Foglio, eletto il 21 dicembre 2019 per la durata di tre esercizi. L'organo di controllo interno è chiamato a monitorare taluni aspetti della vita sociale della cooperativa. In particolare, nel merito del Bilancio Sociale provvederà a predisporre una relazione in cui viene riportato l'esito di tale monitoraggio.

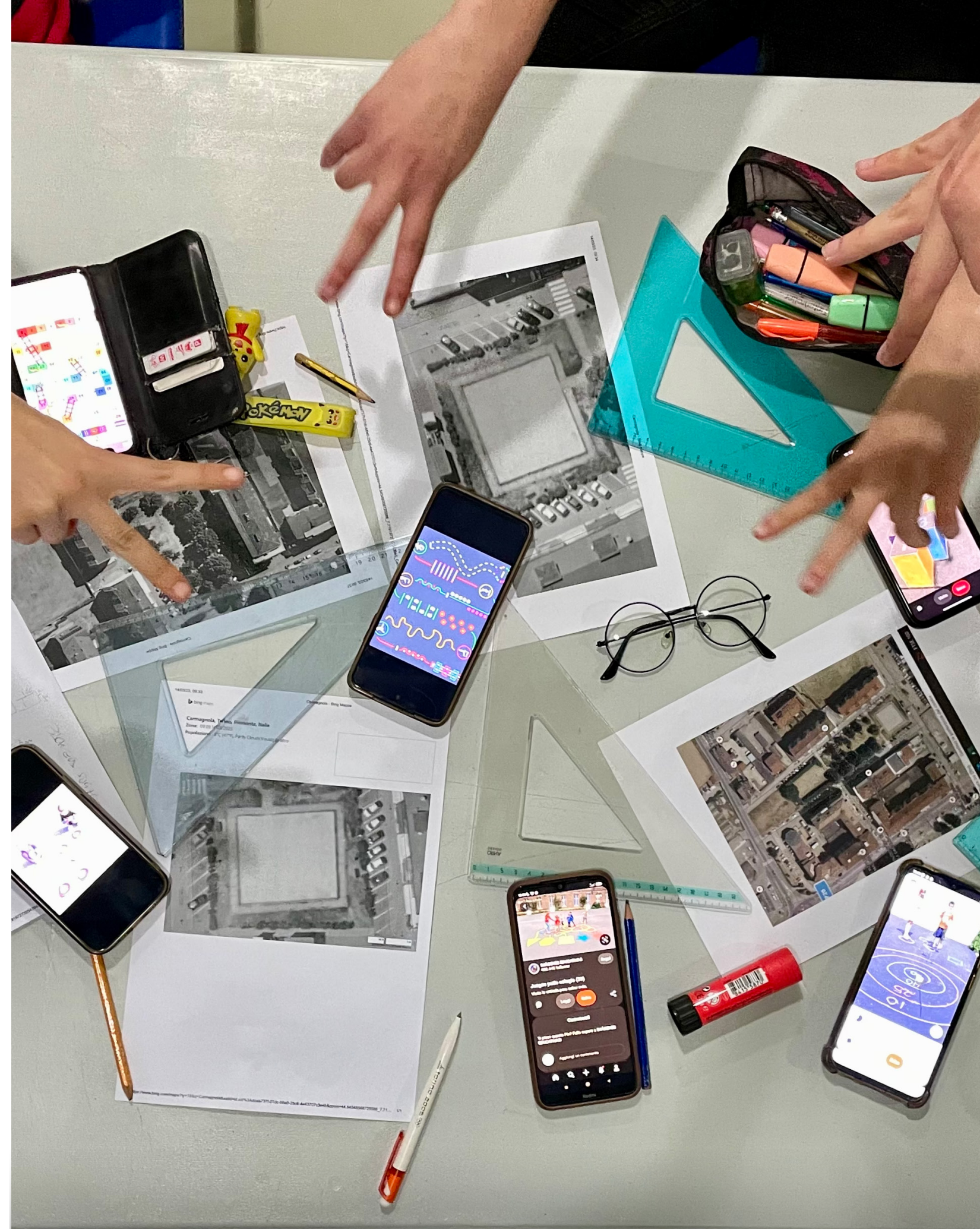
LA STRUTTURA OPERATIVA DI GOVERNANCE

Il processo principale, individuato in quello di erogazione dei servizi, che trae origine dai due organi di Direzione (Assemblea dei Soci e CdA), si sviluppa attraverso l'operatività organizzativa e gestionale dei "coordinatori dei servizi educativi" che coordinano l'attività degli "educatori" garantendo, con efficienza ed efficacia, la giusta coerenza rispetto agli scopi intrinseci ai servizi stessi. I membri del C.d.A., oltre al ruolo amministrativo, ricoprono anche il ruolo di coordinamento dei servizi educativi territoriali in cui la cooperativa opera.

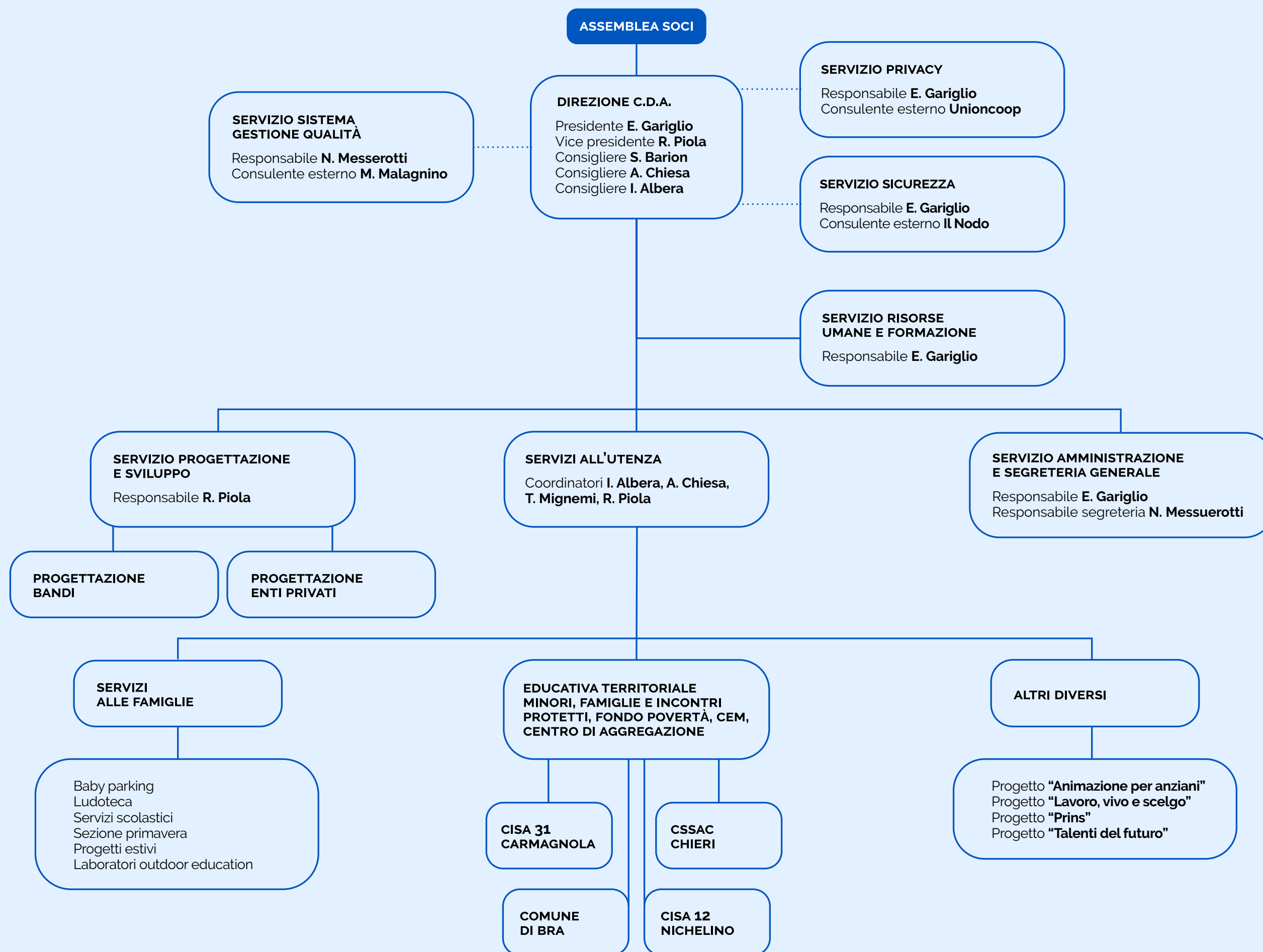
I processi secondari di supporto al principale, per ciascuno dei quali è stato incaricato un socio nel ruolo di responsabile del servizio, sono individuati nei seguenti servizi:

- Servizio di Segreteria Generale ed Amministrativa
- Servizio Sicurezza e Privacy
- Servizio Sistema Aziendale Qualità
- Servizio Risorse Umane
- Servizio di Progettazione e R&S

L'organigramma riportato nelle pagine seguenti illustra in modo sintetico la struttura funzionale della cooperativa.



ORGANIGRAMMA FUNZIONALE

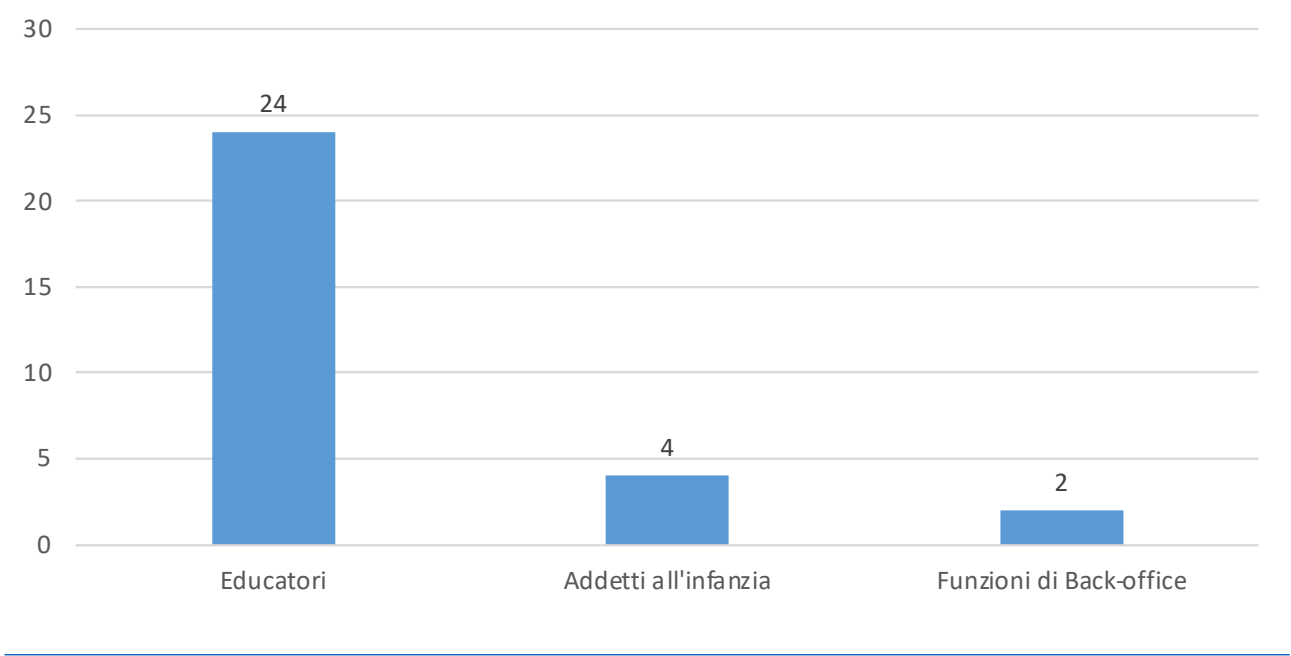


2.4 Il personale

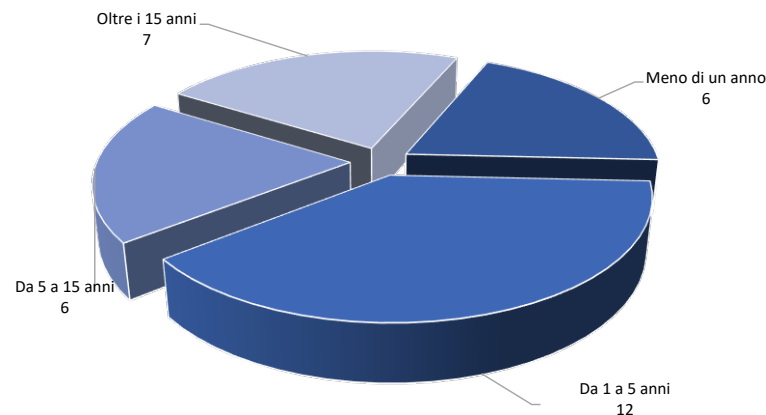
I lavoratori al 31/12/2022 sono 31 In Cooperativa è applicato interamente il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali. Nel corso del 2022 vista la maggiore difficoltà diffusa nel reperire Educatori Professionali con titolo, la Cooperativa si è impegnata nel ricercare personale qualificato per la realizzazione dei servizi.

La Cooperativa investe in modo particolare nel sostenere il lavoro delle donne e in linea con tale principio non vengono operate differenze di nessun tipo tra le retribuzioni delle lavoratrici e dei lavoratori, così come, per i criteri che presiedono alle nuove assunzioni, non si compie alcun tipo di discriminazione in base all'orientamento politico, religioso, sessuale o alle etnie di appartenenza. Per descrivere in sintesi le caratteristiche dei lavoratori, facciamo ricorso ad alcune rappresentazioni grafiche.

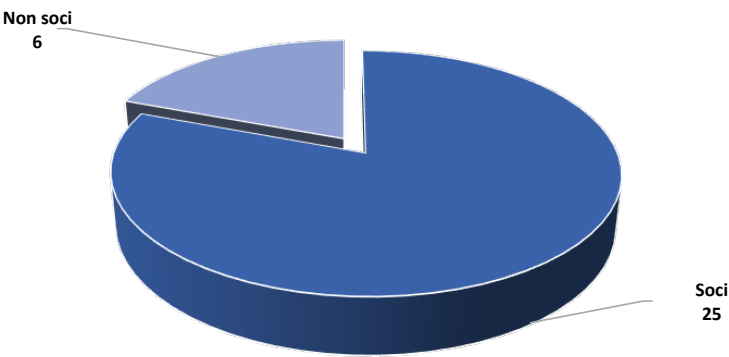
IL PERSONALE - RUOLI FUNZIONALI



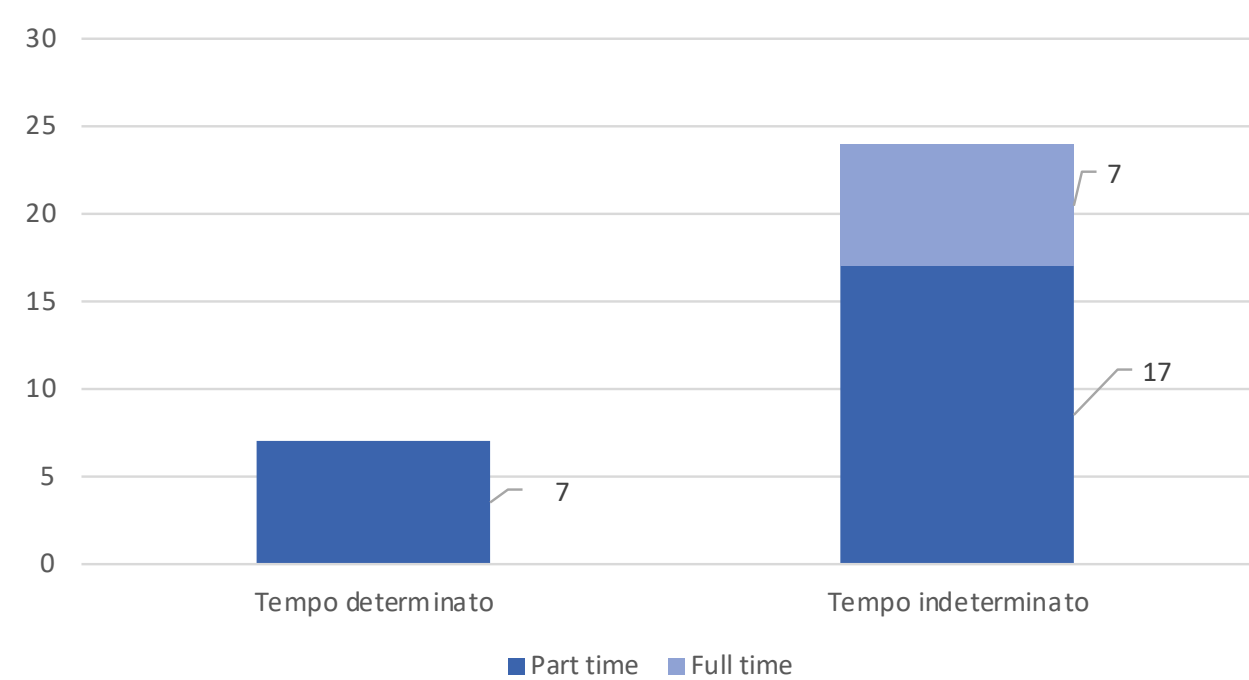
ANZIANITÀ DI SERVIZIO



LAVORATORI PER RUOLO ASSOCIATIVO



TIPOLOGIA DI CONTRATTO - CARATTERISTICHE CONTRATTUALI





3

L'ATTIVITÀ DELLA COOPERATIVA



3. L'attività della cooperativa

Nel 2022 il Cda ha seguito le linee di intervento dettate dall'Assemblea Soci, ponendo particolare attenzione ad erogare servizi di qualità. Si è investito su nuove progettazioni anche con territori ed enti differenti e sul mantenimento dei servizi già in essere. Si è continuato il percorso sul mantenimento della certificazione del sistema di gestione della qualità ISO-9001:2015 per i Servizi di Educativa Territoriale.

Nelle pagine seguenti l'attività della cooperativa viene presentata a partire da una prima analisi dei portatori d'interesse ("stakeholder") ai quali il presente Bilancio Sociale indirizza la rendicontazione del lavoro svolto nell'anno. Vengono successivamente illustrati i diversi servizi erogati dalla cooperativa per concludere con un'analisi attenta dei dati di valutazione degli obiettivi individuati per il 2022 dal CdA, articolati sui tre ambiti indicati dalle Linee Guida ministeriali:

- Ambito sociale
- Ambito ambientale
- Ambito economico

3.1 Gli stakeholder

Le Linee Guida ministeriali prese a riferimento per la redazione del presente Bilancio Sociale indicano come finalità "la necessità di fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente", "di far conoscere il valore generato" e di "favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione". La cooperativa nella redazione si è posta in primis il quesito relativo a quali dovessero esserne i destinatari al fine di "rendere loro conto" sul "bilanciamento tra le aspettative degli stessi e gli impegni assunti nei loro confronti". Lo sforzo volto a fornire una valuta-

3. L'ATTIVITÀ DELLA COOPERATIVA

zione trasparente del proprio operato è dunque stato alla base delle logiche assunte per la metodologia adottata e per i processi di condivisione pensati.

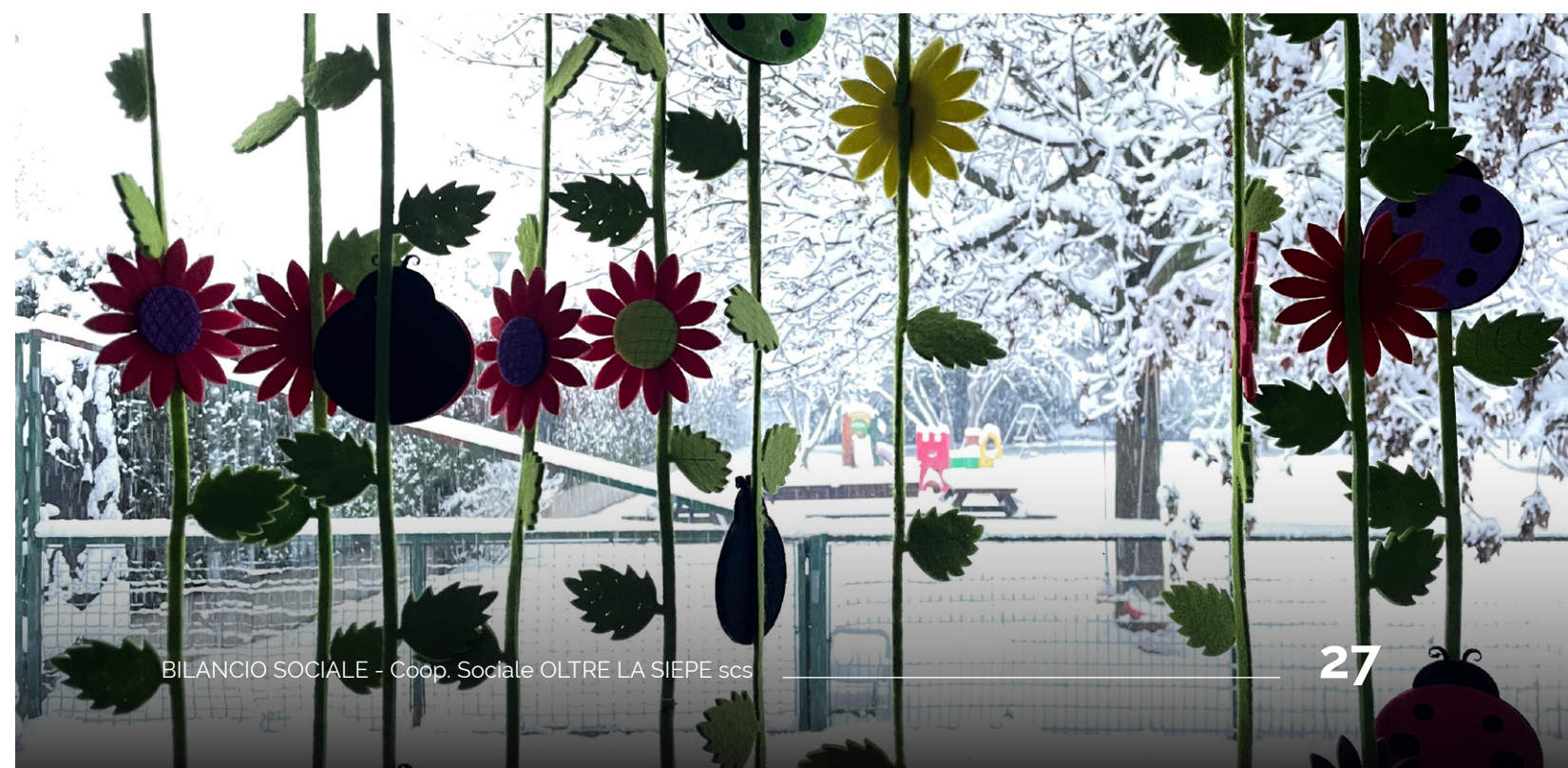
L'analisi degli stakeholders della cooperativa Oltre la Siepe ha condotto a fare alcune distinzioni nella messa a fuoco della loro rilevanza per l'attività, pervenendo ad individuare due livelli principali di riferimento per l'ente:

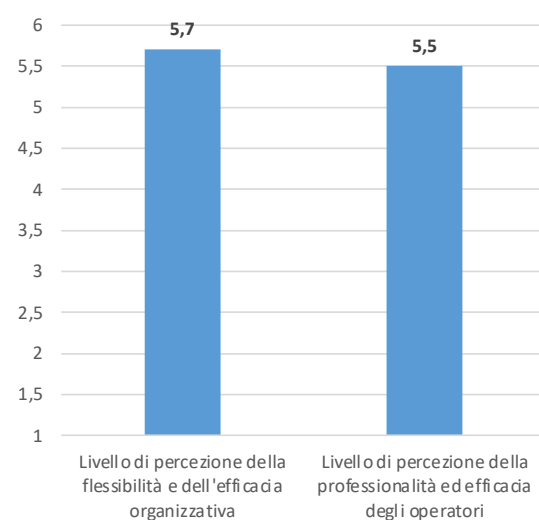
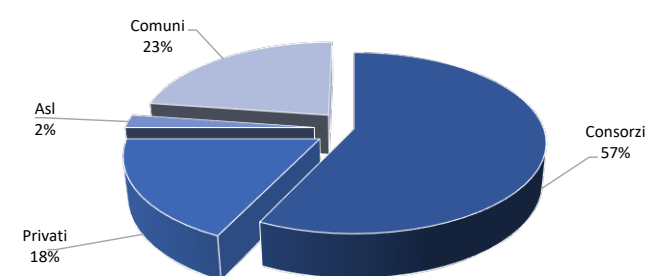
Gli stakeholders individuabili come riferimento diretto della propria attività, da coinvolgere non solo nella comunicazione finale, ma anche per lo svolgimento dei servizi stessi nell'ottica di attivare processi partecipativi volti al miglioramento continuo;

Gli stakeholders individuabili come riferimenti importanti, seppur non diretti dal punto di vista operativo.

Tra gli stakeholder gruppo sono stati individuati i soggetti appartenenti ai territori in cui si opera:

- **Soci della cooperativa.**
- **Consorzi socio-assistenziali:** Cisa 31 di Carmagnola, CSSAC di Chieri, Cisa 12 di Nichelino.
- **Comuni:** Bra, Candiolo, Carignano, Carmagnola, Chieri, Piobesi T.se, Pralormo, Villastellone.
- **Istituti comprensivi** di Carignano, Carmagnola I, Candiolo e Pralormo.
- **Casa di riposo:** Opera Pia Faccio Frichieri di Carignano.
- **ASL:** ASL TO5, ASL CN2 di Bra.
- **Famiglie.**
- **Cooperative sociali.**
- **Associazioni** sociali, culturali e sportive.
- **Ente formativo:** Ciofs-Fp di Chieri.
- **Fornitori di servizi professionali.**
- **Confcooperative:** Regionale e Provinciale.



LIVELLO DI SODDISFAZIONE
DEGLI ENTI APPALTANTIFATTURATO PER TIPOLOGIA
STAKEHOLDER

3.2 I servizi erogati nel 2022

Nel 2022 le aree di intervento hanno riguardato le seguenti attività e servizi:

3.2.1 Educativa territoriale minori, centro educativo minori, centro d'aggregazione famiglie e incontri protetti

La realizzazione di questi servizi di educativa territoriale prevede una collaborazione partecipata e costante con i Servizi Sociali, Sanitari e con la rete del territorio (es. Istituti comprensivi, Associazioni, Parrocchie – vedi paragrafo 3.2).

Di seguito le zone coinvolte:

- **Carmagnolese**
Educativa Territoriale Minori e Centro educativo minori del Cisa 31
- **Chierese**
Educativa Territoriale e Centro d'aggregazione del CSSAC
- **Villastellone**
Centro d'aggregazione
- **Braidese**
Educativa Territoriale e Educativa Fondo Povertà
- **Area di Nichelino**
Luoghi Neutri e Sostegno alla genitorialità del Cisa 12

SERVIZIO DI EDUCATIVA TERRITORIALE

Intervento educativo personalizzato rivolto ai minorenni ed alle loro famiglie attraverso l'individuazione di obiettivi educativi specifici, consiste in interventi individualizzati domiciliari e/o in contesti aggregativi più o meno strutturati.

CENTRO EDUCATIVO MINORI

Servizio ad alta intensità educativa semi-residenziale, rivolto alle famiglie vulnerabili ed ai loro figli, propone attività di prevenzione e supporto genitoriale alla propria funzione educativa.

CENTRO D'AGGREGAZIONE

Servizio aggregativo che coniuga la prevenzione del disagio e la promozione dell'agio attraverso attività laboratoriale, di gioco libero e organizzato

SERVIZIO DI INCONTRI PROTETTI/LUOGHI NEUTRI

Incontri vigilati tra i genitori ed i figli collocati in comunità o presso altre famiglie diverse da quella d'origine. Sono avviati su richiesta delle Autorità Giudiziarie o dai Servizi Sociali in caso di nuclei familiari altamente conflittuali o vulnerabili.

SERVIZIO DI EDUCATIVA DEL FONDO POVERTÀ

Servizio di educativa sul nucleo familiare percettore del Reddito di Cittadinanza, che coinvolge tutti i membri prevedendo sostegni mirati all'educazione finanziaria, alla ricerca del lavoro e ad interventi educativi minori.



3.2.2 Servizi alle famiglie

BABY PARKING PRIVATO "ARCOBALENO"

Il Baby Parking privato "Arcobaleno" accoglie bambini di un'età compresa tra i tredici mesi e i tre anni. Il Servizio è nato nel 2014 con l'obiettivo di creare un Polo Educativo in grado di offrire una molteplicità di servizi utili a soddisfare i bisogni emergenti ed espressi dalle famiglie del territorio. Il Servizio propone, oltre all'attività quotidiana, laboratori di psicomotricità, di acquaticità, di logopedia, di lingua inglese.

LUDOTECA

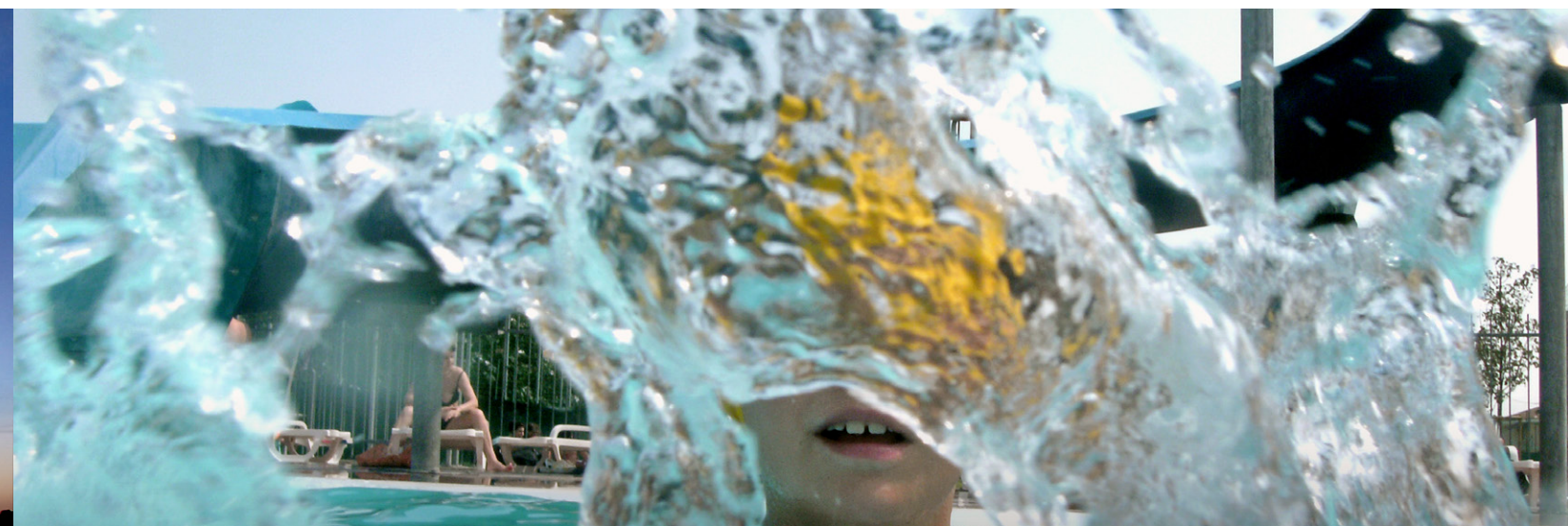
La Ludoteca Comunale di Carmagnola promuove e favorisce la cultura e la pratica del gioco potenziando la relazione tra genitori e figli al di fuori del contesto familiare, anche attraverso l'educazione alla socialità e al rispetto degli altri. Inoltre, permette l'integrazione tra minori appartenenti all'area del disagio socioeducativo e i minori provenienti dall'area dell'agio.

SERVIZI SCOLASTICI

- Prescuola, doposcuola e attività integrative presso la scuola primaria di Pralormo
- Prescuola, doposcuola e Sezione Primavera presso le scuole di Candiolo
- Attività integrative presso la scuola primaria di Casanova
- Prescuola e assistenza mensa presso la scuola primaria di Carignano
- **Il servizio di pre e post-scuola** consiste nell'accoglienza, vigilanza e assistenza degli alunni nelle fasce orarie precedenti e successive al normale orario scolastico e propone attività ludiche e ricreative;
- **L'assistenza mensa** è la vigilanza nel momento del pasto e intervallo fino all'orario di ripresa delle lezioni;
- **Le attività integrative** si svolgono al termine dell'orario scolastico e prevedono l'aiuto nei compiti, l'organizzazione di laboratori e giochi strutturati a tema.

PROGETTI ESTIVI

- Piazza Ragazzabile del Comune di Carmagnola
- Piazza Ragazzabile nei Comuni del CISA31
- Piazza Ragazzabile del Comune di Candiolo
- Centro Estivo presso la Parrocchia San Giovanni Battista di Ceresole d'Alba
- **Il progetto ragazzabile**
Nato dieci anni fa sul territorio di Carmagnola per favorire la partecipazione attiva degli adolescenti dai 14 ai 17 anni alla vita della città, prevede attività concrete di restauro dell'arredo urbano e la pulizia di alcuni parchi ad aree verdi al fine di sensibilizzare e promuovere tra i giovani l'educazione ambientale. Negli anni è stato promosso in più comuni ed è diventato un fiore all'occhiello del coinvolgimento e responsabilizzazione degli adolescenti e nella valorizzazione dello scambio intergenerazionale.
- **Il centro estivo**
È stato avviato per aiutare le famiglie che lavorano nei mesi estivi nella gestione dei figli dai 6 agli 11 anni, terminata la scuola. Il servizio è stato impostato in modo di favorire la socializzazione e la conoscenza di sé, responsabilizzazione degli adolescenti e nella valorizzazione dello scambio intergenerazionale.
- **Laboratori di outdoor education**
Laboratori di Outdoor education presso il Nido il Cucciolo del Comune di Chieri rivolto ai bambini frequentati il nido e ai loro genitori. Il laboratorio nasce nel 2021 dall'esperienza nel settore della prima infanzia e dalla collaborazione con il Comune di Chieri, per accompagnare i bambini e le famiglie nel relazionarsi tra di loro in contesto naturale e sperimentare attività legate al rispetto dell'ambiente ed al rapporto con la natura.



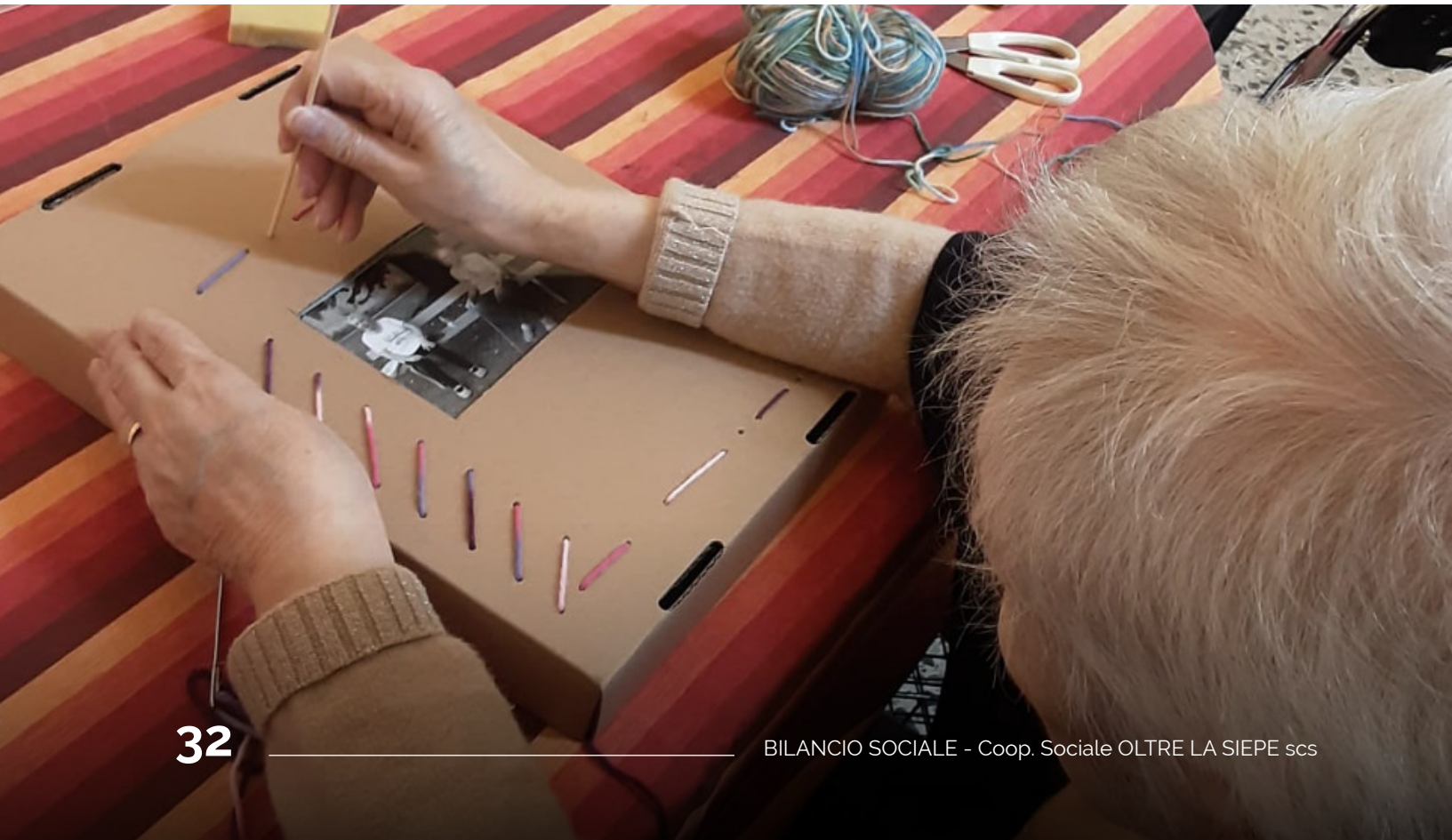
3.2.3 Altri servizi

ANIMAZIONE ANZIANI

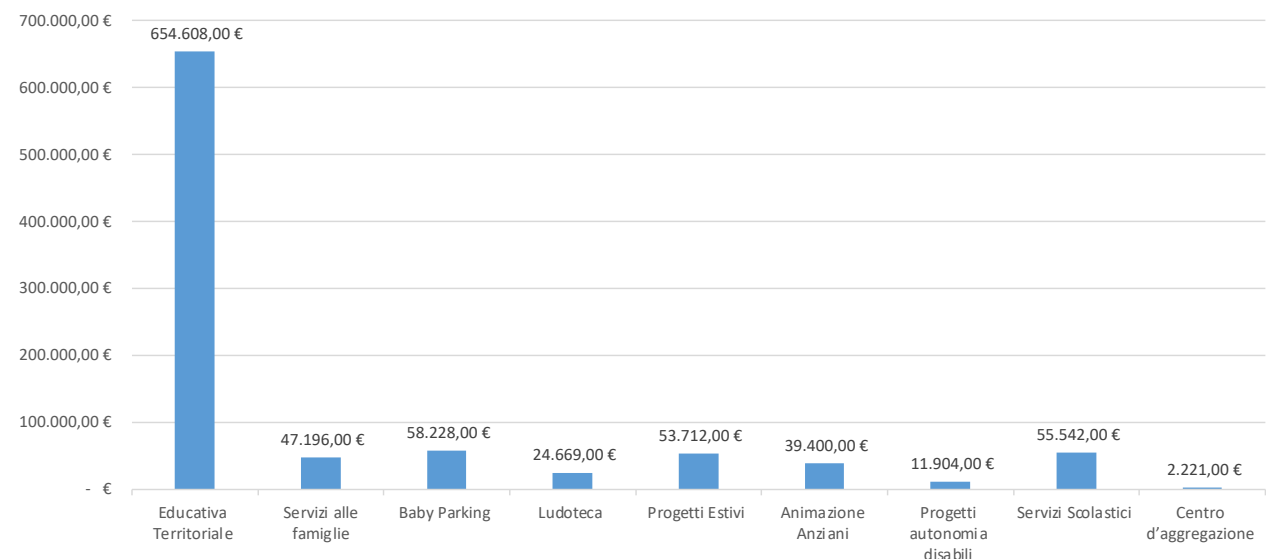
Animazione presso la Casa di Riposo Faccio Frichieri di Carignano. L'animazione, gestita da due educatrici professionali, ha l'obiettivo di favorire l'acquisizione di un benessere psico-fisico e sociale per gli ospiti della struttura, migliorandone sensibilmente la qualità della vita. Tutte le attività sono volte a sviluppare l'autonomia, aumentando la sicurezza e l'autostima della persona anziana e facendo trascorrere momenti sereni a tutti gli ospiti.

PROGETTI DI VITA INDIPENDENTE CON DISABILITÀ

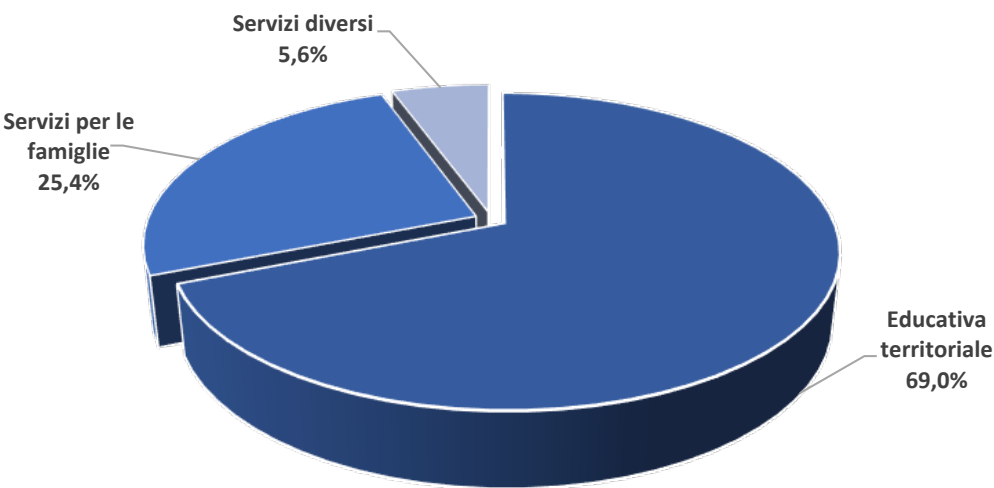
- Progetto “Vivo, Scelgo, Lavoro**
Con il Dipartimento per la Vita Indipendente dell'Università degli Studi di Torino sul territorio chierese. I progetti personalizzati prevedono un tutoraggio educativo della persona disabile e un accompagnamento della famiglia nella "coprogettazione capacitante". La cooperativa crede infatti nella possibilità che ogni persona ha nell'esprimere i propri sogni per il futuro, tradurli in obiettivi e pensare ad una strategia per realizzarli.
- Collaborazione con l'Associazione “I Talenti del Futuro”**
Servizio di accompagnamento rivolto ai giovani e adulti autistici e disabili per favorire lo sviluppo delle autonomie e generare contesti di vita quotidiana adeguati. Le attività proposte sono di tipo laboratoriale (artistico, ricreativo, sartoriale) e lavorativo con la possibilità di apprendere di mestieri.



FATTURATO PER SERVIZI



RIPARTIZIONE DEL FATTURATO PER I SERVIZI



3.3 Il processo di valutazione

Il processo di valutazione si avvia dalla dichiarazione e condivisione in Assemblea degli obiettivi dell'anno, in coerenza con la vision della cooperativa, con la mission che ne caratterizza l'attività e con gli obiettivi e le strategie di breve-medio periodo.

In sede di rendicontazione si dovrà dunque riferire circa la capacità della cooperativa di perseguire gli obiettivi. Occorre pertanto mettere in atto un processo di valutazione utilizzando strumenti di analisi volti a fornire indicazioni circa il grado di raggiungimento di ciascun obiettivo. Il processo di valutazione segue pertanto la seguente logica:



Consci del fatto che nessun indicatore potrà essere, per sé e da solo, in grado di garantire informazioni certe circa il perseguimento dell'obiettivo, e consci del fatto che possano sempre individuarsi modalità diverse per la misurazione degli indicatori, nella redazione del presente Bilancio ci si è attivati secondo uno schema di analisi rigoroso ed unitario.

Seguendo le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali, la valutazione viene presentata articolata sui tre ambiti: sociale, economico ed ambientale.



3.3.1 Ambito sociale

La Cooperativa si è da sempre posta l'obiettivo di valutare la propria capacità di essere un soggetto attivo sul tessuto sociale del territorio in cui agisce.

Potremmo definire questa funzione della Cooperativa come volontà di produrre un "impatto sociale coerente con la vision". Verificare l'impatto sociale diventa pertanto doveroso.

Obiettivi generali	Obiettivi specifici	Indicatori	Indici	Target	Valore rilevato		Commenti	Stakeholder
					2022	2021		
Favorire la crescita del benessere sul territorio con particolare riferimento al potenziamento dei servizi	Cultivare la rete di collaborazione con le coop. sociali, le associazioni e gli attori del territorio	Presenza diversificata di ambiti di intervento in cui opera la cooperativa	Aumento N° di tipologie di intervento	>= 1	+ 1	+ 1	I dati evidenziano un continuo lavoro della cooperativa nell'accrescere gli ambiti e le collaborazioni. Intervento: progetto Prins. Enti: Comune di Villastellone. Collaborazioni: Coop. Lunetica, Coop. Solidarietà 6 e Comune di Santena.	- Comuni - Consorzi socio assistenziali - Scuole - Rsa - Associazioni culturali - Cooperative
		Presenza diversificata di Enti con cui opera la cooperativa	Aumento N° di Enti	>= 1	+ 1	0		
		Attività e/o progetti avviati con altri operatori del territorio	N° nuove collaborazioni avviate nell'anno 2022	>= 1	+ 3	+ 3		
Favorire la crescita del benessere sul territorio con particolare riferimento al miglioramento dello stato di benessere nei servizi	Fornire livelli adeguati di risposta ai bisogni espressi o inespressi dagli utenti	Copertura dell'intera capienza della potenzialità dei servizi a libero accesso	Attivazione di liste di attesa	NO	NO	non presente	Tutti i servizi rispondono alle richieste di inserimento. In base all'elaborazione dei questionari distribuiti agli enti è emersa una capacità di risposta adeguata ai bisogni dei territori e dei servizi. Nuovi servizi: Progetto Prins, Fondo Povertà con il Comune di Bra, Sportello iscrizioni scuola Comune di Carignano.	- Comuni - Consorzi socio assistenziali - Scuole - Rsa - Associazioni culturali - Cooperative - Famiglie - Minori - Soci della cooperativa
		Livello di benessere percepito da famiglie e utenti che usufruiscono di servizi "a libero accesso", in relazione all'organizzazione e alla gestione del servizio	BABYPARKING LUDOTECA CENTRI AGGREGATIVI					
		Livello di benessere percepito da famiglie e utenti che usufruiscono di servizi "a libero accesso", in relazione alla capacità di dare risposte adeguate ai bisogni educativi	BABYPARKING LUDOTECA CENTRI AGGREGATIVI					
		Richieste di nuovi servizi da parte degli Enti	Aumento n. di servizi	>= 2	3	non presente		
		Livello di soddisfazione degli Enti appaltanti	Livello di soddisfazione degli Enti in relazione alla flessibilità e all'efficienza organizzativa (range: 1-6)	>= 5	media: 5,7 su 6	media 5,4 su 6		
			Livello di soddisfazione degli Enti in relazione all'efficacia e alla professionalità degli operatori(range: 1-6)	>= 5	media: 5,5 su 6	media 5,1 su 6		
	Favorire l'integrazione sul territorio in contesti allargati degli utenti appartenenti all'area del disagio conclamato	Partecipazione degli utenti con PEI ad attività sportive, ricreative e culturali	N° di utenti frequentanti in modo regolare attività esterne rispetto al totale dei ragazzi con PEI	>= 40%	50%	54%	Si rileva che una parte dei minori frequenta regolarmente attività esterne mentre un'altra parte fatica ad entrare in contesti dell'agio. Le gite proposte hanno avuto una buona partecipazione.	- Famiglie - Minori - Associazioni
			N° di utenti che hanno partecipato alle gite proposte, in rapporto al totale	>= 66%	70%	36%		

QUALITÀ DELLA VITA SOCIALE IN COOPERATIVA

La qualità della "vita sociale" in cooperativa è da considerarsi un aspetto basilare in rapporto ai propri stakeholder interni: i soci. Nell'ottica di valorizzare il ruolo del socio, riteniamo fondamentale che la scelta di divenire socio da parte del lavoratore sia frutto di un percorso di reciproca conoscenza finalizzato ad avere soci motivati che facciano la scelta solo dopo aver conosciuto i valori fondanti della cooperativa e sperimentato la metodologia di lavoro.

Il percorso seguito dal CdA nell'elaborazione del bilancio sociale si è caratterizzato pertanto per una riflessione proprio sul significato e la consapevolezza dell'essere socio. Nel 2022 la Cooperativa ha promosso un percorso volto a rileggere in un contesto di formazione i valori e il senso dell'essere Cooperativa. Tale percorso ha dato l'avvio nel 2023 ad una riflessione sul ruolo educativo e professionale.

Obiettivi generali	Obiettivi specifici	Indicatori	Indici	Target	Valore rilevato		Commenti	Stakeholder
					2022	2021		
Far crescere la consapevolezza dell'essere socio di cooperativa	Promuovere una politica di consapevolezza	Partecipazione dei soci ad eventi a loro rivolti	Percentuale di partecipazione a: assemblea, formazione, soci e cene	>=70	80,8%	Non applicabile (eventi limitati causa Covid)	La Cooperativa ha promosso due incontri formativi sul ruolo del socio e sulle reti d'impresa. La maggior parte dei soci ha partecipato alle attività proposte e richiede più spazi di confronto ed assemblee.	- Soci
		Attivazione di attività formative per il rafforzamento della consapevolezza	Numero di azioni formative per i soci e per il CdA	>=2	2	0		
		Favorevoli a più assemblee all'anno (<i>questionario ai soci</i>)	N. favorevoli a più assemblee anno	>50%	92%	96%		
		Condivisione dei valori della Cooperativa (<i>questionario ai soci</i>)	N. soci che condividono i valori della Cooperativa	>80%	83%	79%		
	Sviluppare tra i lavoratori processi motivazionali e di gratificazione professionale	Livello di gratificazione connesso alle competenze professionali (<i>questionario lavoratori</i>)	N. risposte positive sul totale dei lavoratori	>80%	86%	non presente	Dai questionari somministrati ai lavoratori si evince un'elevata gratificazione connessa alla professione ed ai risultati ottenuti.	-Soci - Lavoratori
		Livello di gratificazione connesso ai risultati positivi ottenuti dagli utenti(<i>questionario lavoratori</i>)	N. risposte positive sul totale dei lavoratori	>80%	86%	73%		
Operare per il mantenimento di un buon clima lavorativo	Creare un clima collaborativo tra operatori della cooperativa	Qualità del rapporto con i colleghi (<i>questionario lavoratori</i>)	Media dei punteggi delle risposte (<i>range: 1-6</i>)	>=5	media: 5,2 su 6	media: 5 su 6	I questionari somministrati a soci e lavoratori confermano quanto le occasioni di confronto, équipe e assemblea permettano di potenziare la crescita professionale favorendo un buon clima lavorativo.	-Soci - Lavoratori
		Potenzialità del lavoro in équipe per la crescita professionale (<i>questionario lavoratori</i>)	Media dei punteggi delle risposte (<i>range: 1-6</i>)	>=5	media: 5,5 su 6	media: 5,2 su 6		
	Realizzare processi efficaci ed efficienti di interazione interna alla cooperativa	Utilità percepita del supporto dato dal coordinatore per la soluzione dei problemi di lavoro (<i>questionario lavoratori</i>)	Media dei punteggi delle risposte (<i>range: 1-6</i>)	>=5	media: 5,2 su 6	media: 5,3 su 6		-Soci - Lavoratori
		Assemblea soci come momento di coinvolgimento attivo (<i>questioanario soci</i>)	N. risposte positive sul totale dei soci	>=80%	92%	92%		
	Assicurare la massima attenzione alla sicurezza sul luogo di lavoro	Infortuni per incidenti (auto o lavoro)	Numero di incidenti con livello di gravità (dato dal numero di giornate di infortunio riconosciute dall'INAIL)	<10 giorni	4 giorni	0 giorni	Molta attenzione è stata rivolta al Documento della Valutazione dei Rischi. Nel 2022 non ci sono state segnalazioni da parte dell'organo di vigilanza ma si è registrato un unico infortunio nel tragitto casa-lavoro.	-Soci - Lavoratori
		Adeguatezza dei DPI (<i>questionario lavoratori</i>)	Numero di pareri positivi circa l'adeguatezza dei DPI	>90%	93%	87%		

3.3.2 Ambito ambientale

Gli obiettivi prioritari posti dal CdA per il 2022 miravano a favorire un'educazione ambientale "attiva" dei giovani seguiti dalla Cooperativa e, di rimbalzo, delle loro famiglie. Si è proseguito con tutti progetti di cittadinanza attiva, i laboratori ambientali nei servizi e nei progetti estivi di Piazza Ragazzabile. Tutti i servizi hanno attivato buone prassi sull'utilizzo dei materiali di recupero e sulla raccolta differenziata.



Obiettivi generali	Obiettivi specifici	Indicatori	Indici	Target indici	Valore rilevato		Commenti	Stakeholder
					2022	2021		
Promuovere nell'attività della cooperativa una cultura attenta all'ambiente	Favorire negli utenti la crescita di una cultura attenta alla qualità dell'ambiente	Percorsi laboratoriali sull'ambiente	Numero di laboratori sulle tematiche ambientali con partecipazione degli utenti	>= 5	10	7	La attività racchiudono: - Raccolta differenziata - Attività di buone prassi attivate con gli utenti - Acquisto di materiali di riciclo per le attività - Utilizzo di materiali di riciclo apportati dagli utenti per le attività - Cite a carattere ambientale. - La cooperativa sta investendo in una gestione più attenta più oculata di acqua, rifiuti e approvvigionamenti a km 0.	- Famiglie - Utenti - Soci - Lavoratori
		Attivazione nei Servizi di prassi comportamentali di sostenibilità ambientale	Numero di prassi attivate complessivamente sui 6 locali gestiti direttamente dalla cooperativa	>= 10	14	non presente		
	Garantire modalità ambientali coerenti nella gestione complessiva della Cooperativa	Aree di intervento a carattere ambientale sulle quali la cooperativa ha focalizzato il proprio interesse per miglioramento	indicazione delle aree per nuovi interventi ambientali	---	AREE: - Acqua - Rifiuti - Approvvigionamenti	non presente		

3.3.3 Ambito economico-finanziario

La Cooperativa, nel corso degli anni, ha sempre cercato di curare l'efficienza nella gestione economica e finanziaria, come garanzia di una corretta gestione della società, ponendo il focus su alcuni cardini fondamentali: la capacità di far fronte agli impegni economici, il contenimento del rischio economico attraverso un'ampia diversificazione del parco clienti, una gestione rendicontale, per le attività finanziate, corretta in quanto rispettosa dei costi reali.

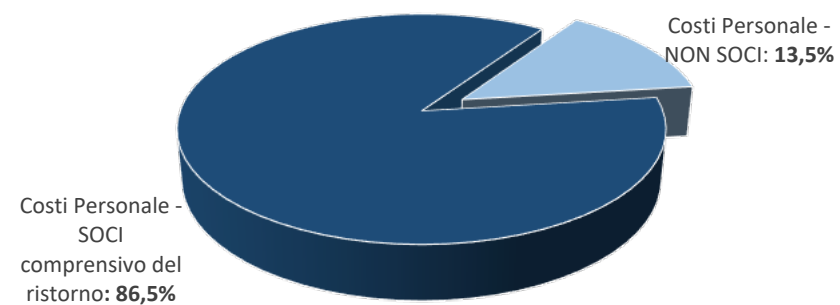
Gli aspetti economici dell'essere socio, punto focale dell'operato dei Cda, riguardano l'analisi e il controllo dei rischi imprenditoriali, la salvaguardia del principio della mutualità prevalente e il giusto riconoscimento economico del lavoro.

Obiettivi generali	Obiettivi specifici	Indicatori	Indici	Target	Valore rilevato			Commenti	Stakeholder
					2022	2021	2020		
Garantire una gestione economico-finanziaria efficiente	Garantire la capacità di far fronte agli impegni finanziari	MOL - Margine Lordo	TOTALE RICAVI meno TUTTI I COSTI DELLA PRODUZIONE	> 0	47.482,00	26.325,00	31.843,00	Il MOL e l'indice di disponibilità finanziaria, entrambi in forte aumento, indicano una buona copertura dei costi prevedibili a breve termine.	- Soci - Lavoratori
		EBT - Risultato ante imposte	MOL meno AMMORTAMENTI meno GESTIONE FINANZIARIA	> 0	22.662,00	8.300,00	15.213,59		
		Disponibilità economica	RAPPORTO tra : Attivo circolante e passività a breve	>1	+ 1,9 volte	+1,6 volte	+ 1,5 volte		
	Evitare perdite sul finanziato	Capacità realizzativa e rendicontativa	RAPPORTO tra: importi rendicontati e valore del finanziamento	> 95%	100%	95%	100%	La Cooperativa ha acquisito una buona capacità rendicontativa, rispettosa dei costi realmente sostenuti, evitando il rischio di perdite sui finanziamenti.	
Favorire una gestione economica che tuteli i lavoratori	Rispettare il principio di mutualità	Distribuzione del Valore Aggiunto della coop	% di V.A. destinato ai soci (al netto del ritorno)	>70%	78,5%	75,8%	72,3%	La percentuale di Valore Aggiunto destinato ai soci continua ad avere un trend positivo che ha permesso, per la seconda volta in tre anni, di riconoscere un ritorno ai soci superiore al 4% del V.A.	-Soci
		Ristorno utili ai soci	% di ritorno rispetto al V.A.	> 0	4,1%	0,0%	4,3%		
	Evitare il rischio economico-finanziario da mono-cliente	Diversificazione degli Enti con i quali opera la cooperativa sul territorio	Aumento del numero degli Enti per cui si erogano servizi nell'anno con fatturato sopra a € 5.000	Superiore all'anno precedente	20	22	14	La leggera diminuzione del numero degli enti è da considerarsi marginale se messa in raffronto alla diminuzione della percentuale di fatturato riferita ad un unico cliente, all'aumento del fatturato proveniente da privati e alla minore dipendenza dalle gare d'appalto.	-Soci - Lavoratori - Committenti - Enti
			% del fatturato per Ente	nessun cliente copre più del 30% del fatturato	1 cliente (34,53% fattur.)	1 cliente (38% fattur.)	1 cliente		
	Ridurre il rischio economico-finanziario derivante dall'essere vincolati al successo nelle gare d'appalto	Presenza significativa di servizi non assegnati con gara d'appalto	% fatturato prodotto con privati e/o non gare d'appalto sul totale	>15%	28%	20%	10%		- Soci - Lavoratori - Committenti - Enti - Famiglie
			RAPPORTO tra: fatturato diretto e fatturato bandi	0,25 (25 € con privati ogni 100 € con Bandi)	0,38	0,25	0,11		

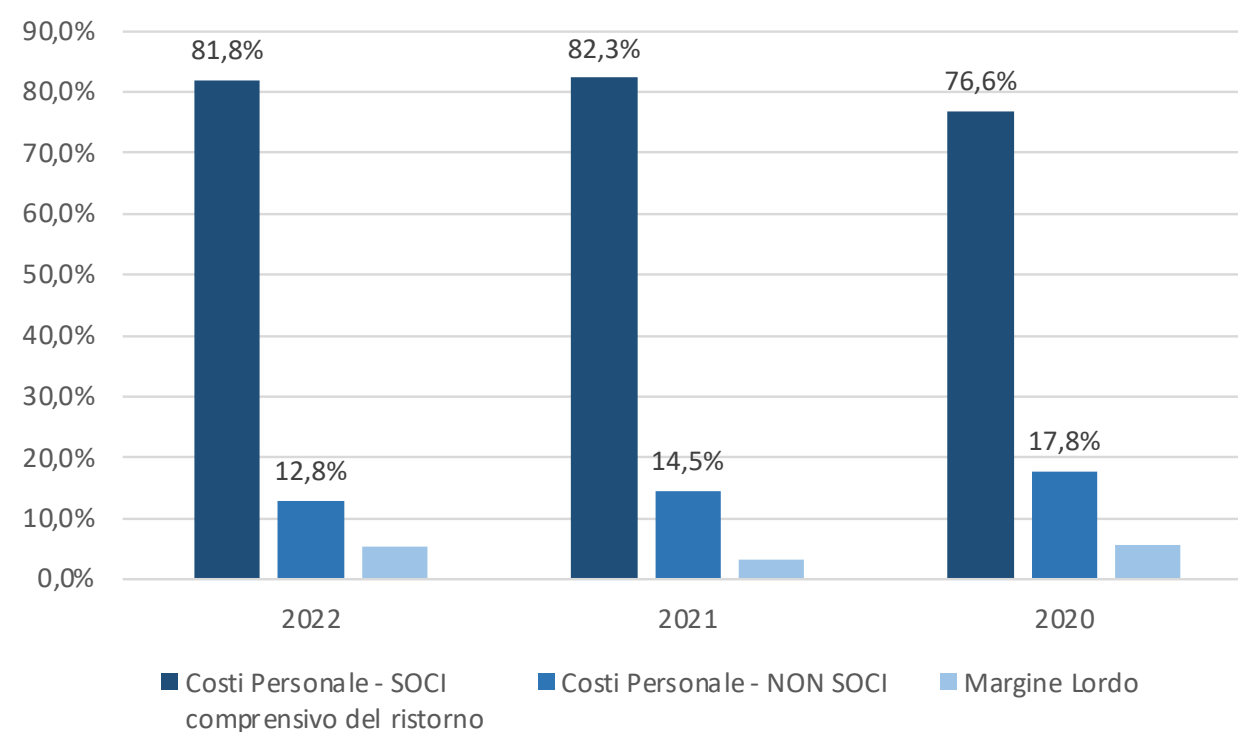
RICLASSIFICAZIONE BILANCIO

Coop. Soc. OLTRE LA SIEPE s.c.s.	Anno: 2022			Anno: 2021			Anno: 2020		
	€	indici di Bil.	rip.% del V.A.	€	indici di Bil.	rip.% del V.A.	€	indici di Bil.	rip.% del V.A.
Valore della produzione	967.463,00			939.232,00			702.304,00		
ricavi vendite	927.677,00			917.363,00			672.925,00		
contributi su progetti	35.013,00			19.512,00			26.534,00		
altri ricavi	4.773,00			2.357,00			2.845,00		
Costi della produzione (esterni)	100.283,00			139.608,00			131.112,00		
materiale di consumo e merci	11.421,00			9.756,00			11.292,00		
costi per servizi	42.946,00			40.038,00			34.430,00		
godimento di beni/servizi	6.764,00			6.496,00			8.099,00		
prestazioni professionali	30.779,00			74.583,00			57.518,00		
oneri diversi di gestione	8.373,00			8.735,00			19.773,00		
Valore aggiunto	867.180,00	89,6%		799.624,00	86,9%		571.192,00	84,5%	
Costi del Personale - SOCI	681.041,00		78,5%	657.710,00		82,3%	412.934,00		72,3%
Costi del Personale - NON SOCI	110.657,00		12,8%	115.589,00		14,5%	101.586,00		17,8%
RISTORNO Soci	28.000,00		4,1%	-		0,0%	24.829,00		4,3%
MOL (Margine Operativo Lordo)	47.482,00	4,9%		26.325,00	2,8%		31.843,00	4,5%	
Ammortamenti e acc.ti	16.901,00		1,9%	10.748,00		1,3%	10.284,00		1,8%
MON (Marg. Operativo Netto Gest. caratteristica)	30.581,00	3,2%		15.577,00	1,7%		21.559,00	3,1%	
Gestione finanziaria (+/-)	665,00		0,1%	1.111,00		0,1%	1.158,00		0,2%
Gestione accessoria (+/-)	7.254,00		0,8%	6.166,00		0,8%	5.187,00		0,9%
Risultato ante imposte	22.662,00	2,3%		8.300,00	0,9%		15.214,00	2,2%	
Imposte e tasse	2.561,00		0,3%	1.924,00		0,2%	1.198,00		0,2%
RISULTATO NETTO (Utile/perdita post-imposte)	20.101,00	2,1%	1,4%	6.376,00	0,7%	0,8%	14.016,00	2,0%	2,5%

RIPARTIZIONE COSTI PERSONALE 2022



RIPARTIZIONE VALORE AGGIUNTO



4 CONCLUSIONI

4. Conclusioni

Anche per il 2022 la redazione del Bilancio Sociale è stata l'occasione per ripensare la Cooperativa partendo da una analisi approfondita, similmente a quanto accaduto negli anni precedenti.

Come suggerito dall'epigrafe posta in apertura di bilancio, la situazione attuale, interna ed esterna al terzo settore, con una velocità di cambiamento che può far emergere una sensazione di impotenza da parte di chi amministra la Cooperativa, necessita di essere governata e ciò è possibile solo dopo analisi approfondite su solide basi oggettive.

La consistente presenza di dati che arricchiscono il presente Bilancio dà una base solida e concreta a quelle che rischierebbero di essere altrimenti soltanto delle sensazioni rispetto a problematiche ritenute importanti e che necessitano di soluzioni pratiche e specifiche. La possibilità di rileggere questi dati con una prospettiva altra rispetto allo sguardo del solo Consiglio di Amministrazione permette di dare vita a riflessioni che si concretizzano in nuove strategie e scelte di governance. Questo sia grazie all'accompagnamento del dott. Luciano Maggiore, in particolare nell'analisi dei dati e nella stesura concreta del testo, sia attraverso questionari e strumenti che permettono ai soci e ai dipendenti di interagire in modo sempre più efficace con gli amministratori.

Il 2022 è stato un anno che solo apparentemente ha riportato a una situazione di normalità, perché i due anni precedenti, segnati dalla pandemia, a cui si è aggiunto il nuovo conflitto Russo-Ucraino, con pesanti ricadute economiche, hanno cambiato profondamente sia le persone sia le istituzioni. È stato quindi necessario pensare nuove modalità di gestione dei servizi, di rapporto con i partner e con gli enti, oltre che di coinvolgimento dei soci. Ma ciò non può essere fatto solo sull'onda della necessità di affrontare le emergenze, deve essere soprattutto il frutto di un nuovo e consapevole modo di amministrare la Cooperativa.

L'idea, già maturata durante l'elaborazione del Bilancio Sociale 2021, che l'elaborazione degli obiettivi richieda un tempo dedicato alla pianificazione nel lungo periodo legata alla realtà di mercato, al periodo storico e alle risorse da coinvolgere, ha trovato nella situazione descritta nuove conferme. Ed è per questo che gli strumenti analitici e di indagine definiti per la stesura del Bilancio Sociale sono stati ulteriormente perfezionati e standardizzati, consentendo una più approfondita, e al contempo sempre più oggettiva, lettura della nostra organizzazione, che in maniera più rapida possa anche portare alla definizione di nuove strategie.

Nell'ambito sociale questo ha spinto la Cooperativa ad affrontare sfide stimolanti attraverso la progettazione e la gestione di nuovi servizi per la Cooperativa, come i percorsi educativi per adulti fragili con il progetto Prins. Al contempo ha portato all'attenzione degli amministratori una certa difficoltà nell'inserire i minori appartenenti all'area del disagio all'interno di contesti sociali aperti a tutti. Va tuttavia sottolineato come siano stati raggiunti tutti gli obiettivi previsti in fase di Programmazione rispetto all'ambito sociale.

4. CONCLUSIONI

Dopo un periodo obbligatoriamente sottotono per via della pandemia, sono riprese in modo intenso le collaborazioni, soprattutto progettuali, con altre Cooperative e associazioni operanti sul territorio, aspetto ancora in crescita nel 2023.

Per quanto concerne il coinvolgimento dei soci in tutto ciò che riguarda l'orientamento della Cooperativa, la condivisione dei valori e il clima aziendale, si nota un impatto positivo delle scelte fatte come Consiglio d'Amministrazione nell'ultimo anno, dato emerso sia dai questionari sia da una partecipazione dei soci sempre più elevata, tanto ai momenti di confronto quanto a quelli di tipo ludico. Dall'analisi dei questionari emerge, inoltre, chiaramente come le occasioni di confronto e la gestione delle équipe contribuiscano ad accrescere la professionalità di soci e dipendenti con ricadute positive nella propria attività lavorativa. Per tali ragioni anche nel 2023 si sta investendo sempre più su questi aspetti, anche con i lavori delle Commissioni avviati a inizio anno.

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha promosso due incontri formativi sul ruolo del socio e sulle reti d'impresa. La maggior parte dei soci ha partecipato alle attività proposte e richiede più spazi di confronto, anche con un maggior ricorso alle assemblee.

È stato inoltre possibile definire meglio nuove pratiche di sostenibilità ambientale da realizzare nei singoli servizi, oltre che nelle modalità di gestione della Cooperativa stessa. Nel raffronto con il 2021 vi è un'evidente evoluzione positiva rispetto a prassi e laboratori attivati, il che ci porta a un 2023 in cui si sta continuando a investire in una gestione a basso impatto ambientale.

Relativamente all'ambito economico finanziario, un Margine Operativo Lordo quasi quattro volte quello del 2021 e quasi il doppio rispetto al 2020, così come un elevato indice di disponibilità finanziaria, confermano la capacità della Cooperativa di far fronte con una certa tranquillità ai costi di gestione. A ciò si accompagna positivamente una minore incidenza di quello che ad oggi è il cliente maggioritario, ovvero il Consorzio del Chierese, a vantaggio di una crescente diversificazione della committenza.

A fronte di quanto già esposto, e cioè della necessità di governare il cambiamento anziché subirlo od opporvisi, va sottolineato che nel 2022 si è ottenuto un buon utile con il quale, tra le altre cose, si proporrà in sede di Assemblea di premiare i soci attribuendo loro un ristoro economico, soprattutto come riconoscimento di uno sforzo, che al di là delle strategie del Consiglio d'Amministrazione, è costantemente collettivo.

NON SMETTERE
MAI DI SOGNARE
NUOVI SOGNI!





OLTRE LA SIEPE
Cooperativa sociale