



OLTRE LA SIEPE
Cooperativa sociale

BILANCIO SOCIALE 2023

OLTRE LA SIEPE
COOPERATIVA SOCIALE s.c.s.
Via Umberto I n.55
10041 Carignano (TO)
C.F./P.I 02967320017

Tel. 011/9697010
E-mail: info@oltrelasiepe.com
Pec: oltrelasiepe@certifposta.it
Sito: oltrelasiepe.com

Redatto con la collaborazione di
Dott. Luciano Maggiora
e **Dott. Marco Malagnino**

Fotografie della socia
Cisella Molino

Sommario

| | |
|---|----|
| Lettera del CdA | 4 |
| 1. Nota metodologica | 6 |
| 2. La nostra cooperativa | 8 |
| 2.1 LA CARTA D'IDENTITÀ | 12 |
| 2.2 LA VISION E LA MISSION | 14 |
| 2.3 STRUTTURA, GOVERNANCE E AMMINISTRAZIONE | 15 |
| 2.4 IL PERSONALE | 20 |
| 3. L'attività della cooperativa | 22 |
| 3.1 GLI STAKEHOLDER | 23 |
| 3.2 I SERVIZI EROGATI NEL 2023 | 25 |
| 3.2.1 EDUCATIVA TERRITORIALE MINORI, FAMIGLIE E INCONTRI PROTETTI | 25 |
| 3.2.2 SERVIZI ALLE FAMIGLIE | 27 |
| 3.2.3 ALTRI SERVIZI | 29 |
| 3.3 IL PROCESSO DI VALUTAZIONE | 31 |
| 3.3.1 AMBITO SOCIALE | 32 |
| 3.3.2 AMBITO AMBIENTALE | 34 |
| 3.3.3 AMBITO ECONOMICO-FINANZIARIO | 38 |
| 4. Conclusioni | 43 |

Lettera del CdA

"Governare il cambiamento significa concentrare l'energia nel costruire il nuovo, non nel combattere il vecchio."

Il Consiglio di Amministrazione ritiene la redazione del Bilancio Sociale un momento fondamentale del percorso di crescita e sviluppo della Cooperativa, in quanto occasione fondamentale di verifica di quanto posto in essere nel corso dell'anno e di riflessione propositiva per il futuro. Per tale ragione il nostro lavoro in vista del Bilancio Sociale 2023 si è già avviato ad ottobre, proprio per dare vita a un confronto che potesse concretizzarsi in nuove proposte atte ad orientare l'agire societario già dall'inizio del 2024. Per noi è infatti particolarmente importante fornire a tutti i dipendenti occasioni di coinvolgimento, motivazione e crescita formativa al fine di orientare l'agire educativo in una società estremamente complessa e caratterizzata da rapidissimi cambiamenti.

Nel Bilancio Sociale 2022 sottolineavamo l'importanza di non adattarsi passivamente ai mutati scenari, ma di governarli attraverso momenti di lucida analisi a cui devono far seguito, necessariamente precise risposte di azione. In tal senso, nel corso del 2023, si sono svolti cinque percorsi formativi che permettessero ai dipendenti di ampliare e consolidare le competenze relative al lavoro educativo e alla documentazione utilizzata, aiutassero ad orientarsi più precisamente nei nuovi contesti normativi e fornissero elementi basilari di autodifesa per affrontare con maggiore serenità le situazioni più a rischio.

In relazione alla vita in Cooperativa, intesa anche come gestione delle strategie organizzative, di governance e di implementazione dei servizi, fin dall'inizio del 2023 sono state create due Commissioni, con il coordinamento di Luciano Maggiora, a cui soci e dipendenti hanno potuto aderire liberamente, garantendo poi una costanza di partecipazione agli incontri. Le due Commissioni si sono confrontate e hanno lavorato separatamente sui temi "Vivere la propria professionalità attraverso il proprio lavoro e il proprio essere socio" e "Nuovi bisogni e nuove sfide", presentando poi al CdA, come esito del proprio operato, due relazioni in cui erano raccolti diversi suggerimenti. A seguito di un'attenta analisi il CdA ha poi provveduto a definire alcune specifiche proposte. Il lavoro delle Commissioni ha impattato in primo luogo sulla ridefinizione delle modalità di Supervisione psicologica al lavoro educativo e sulla creazione di tavoli di approfondimento tematico. Questi ultimi vanno ad affiancarsi ai normali percorsi formativi, in quanto tenuti direttamente da dipendenti della Cooperativa che mettono a disposizione dei colleghi le loro specifiche competenze.

Un altro aspetto su cui il lavoro delle Commissioni ha avuto una sostanziale ricaduta è quello del definire nuove aree di sviluppo e nuovi servizi, per affrontare in modo adeguato le continue mutazioni sociali, ma anche per consolidare quella che è a tutti gli effetti

una nuova fase nella storia della Cooperativa Oltre la Siepe. Infatti, come si può evincere dalla linea del tempo riportata a pagina 12-13 ci si è dapprima concentrati sul consolidamento e l'ampliamento dei territori, realizzando servizi organizzati in modo sempre più professionale. Dal 2020 si è operato un ulteriore passo in avanti, caratterizzato da nuove traiettorie qualitative e di sviluppo, che si sono strutturate proprio partendo dalla realizzazione del primo Bilancio Sociale e dalla certificazione di Qualità. I nuovi strumenti di rilevamento dei risultati e della soddisfazione di Enti, clienti ed utenti, oltre a una più precisa raccolta di tutti i dati, sia quantitativi sia qualitativi, sono stati un aspetto di ulteriore supporto al consolidamento di questa fase.

Inoltre, l'ampio lavoro di coinvolgimento di soci e dipendenti, che oltre alle Commissioni ha visto un maggior numero di momenti informali di ritrovo, ha avuto un'importante ricaduta sulla riduzione del turn over, come segno di un'accresciuta consapevolezza di essere parte attiva della Cooperativa.

Infine, dopo tre anni in cui il lavoro con la rete territoriale è stato indubbiamente più complesso e frenato dalle limitazioni e dalle difficoltà relative alla pandemia, nel 2023 si sono avviate nuove collaborazioni, frutto soprattutto della partecipazione in presenza a riunioni e incontri di confronto nei comuni del territorio. Tale aspetto rientra a pieno titolo in questo nuovo periodo di sviluppo della Cooperativa e della sua capacità di essere un'organizzazione che si pone come realtà attiva e propositiva nella definizione dei territori in cui opera.

Il CdA della Cooperativa Sociale Oltre la Siepe



1

NOTA METODOLOGICA

1. Nota metodologica

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Oltre la siepe nasce nel 2020 e aderisce agli obblighi delle Linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli enti del Terzo Settore, Decreto del 04 luglio 2019. La redazione del Bilancio è stata per il Consiglio d'Amministrazione l'occasione per interrogarsi sui valori della cooperativa e rappresentare l'articolazione dei servizi offerti attraverso una raccolta dati che negli anni si sta strutturando e delineando con maggiore capillarità.

I dati raccolti emergono da un'elaborazione di dati forniti da più stakeholder:

- I committenti attraverso questionari di soddisfazione.
- I soci e lavoratori attraverso i questionari allo stare bene in cooperativa, al servizio in cui si opera e alle proposte di miglioramento.
- I coordinatori dei servizi e i referenti di funzione, che raccolgono dati in merito al benessere percepito dei fruitori, la frequenza e la partecipazione e gli obiettivi raggiunti.

Terminata la raccolta dati si rielaborano in modo che possano rispondere agli obiettivi che il CdA aveva individuato nelle quattro aree di valutazione, in particolare:

- Impatto sociale
- Efficienza della gestione economico-finanziaria
- Valenza dell'essere socio
- Impatto ambientale.

Dopo la presentazione e l'approvazione del Bilancio sociale all'Assemblea soci, l'elaborato finale viene diffuso presso gli stakeholder e pubblicato sul Sito della Cooperativa.

Il presente Bilancio Sociale si attiene ai principi di:

- **completezza:** vengono identificati tutti i principali stakeholder e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;
- **rilevanza:** vengono inserite, senza omissioni, tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- **trasparenza e chiarezza:** vengono chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni ed illustrati in modo comprensibile anche dai non addetti ai lavori;
- **neutralità:** le informazioni vengono rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- **competenza di periodo:** vengono documentate attività e risultati dell'anno 2020;
- **veridicità e attendibilità:** viene valutata la capacità di perseguire gli obiettivi attraverso l'uso di dati certi e controllabili, evitando sovrastime o sotto-stime soggettivamente valutate.

2

LA NOSTRA COOPERATIVA

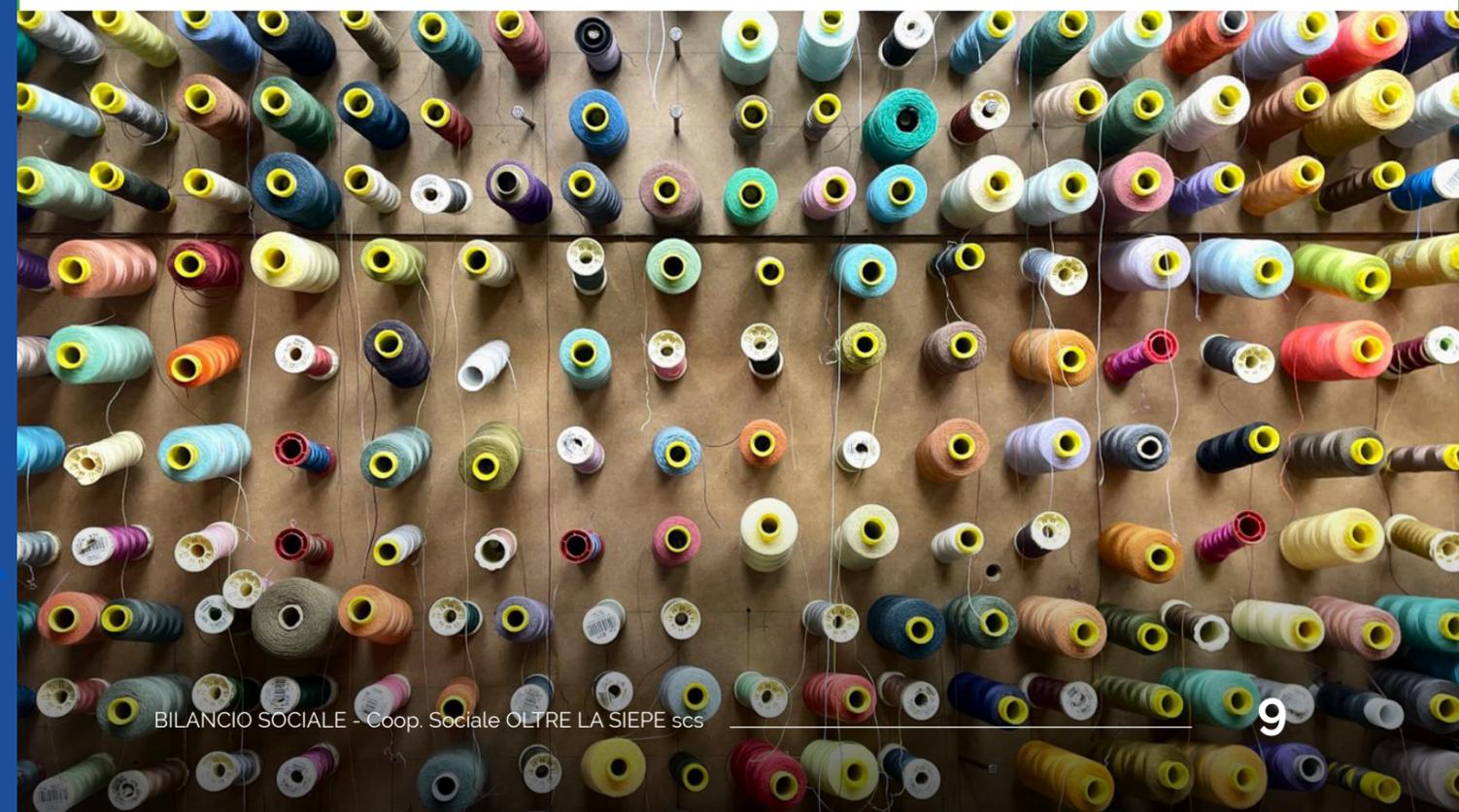
2. La nostra cooperativa

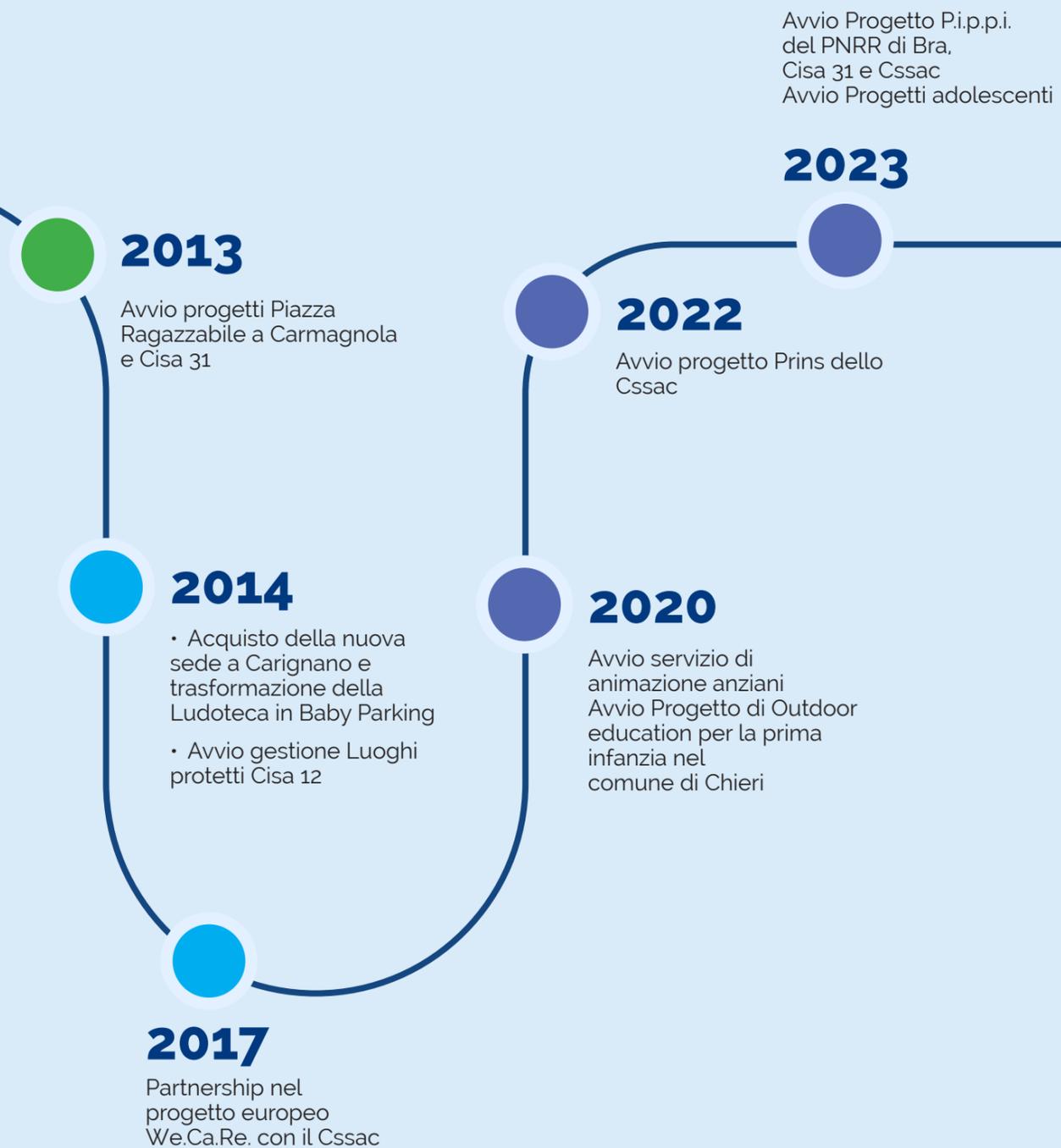
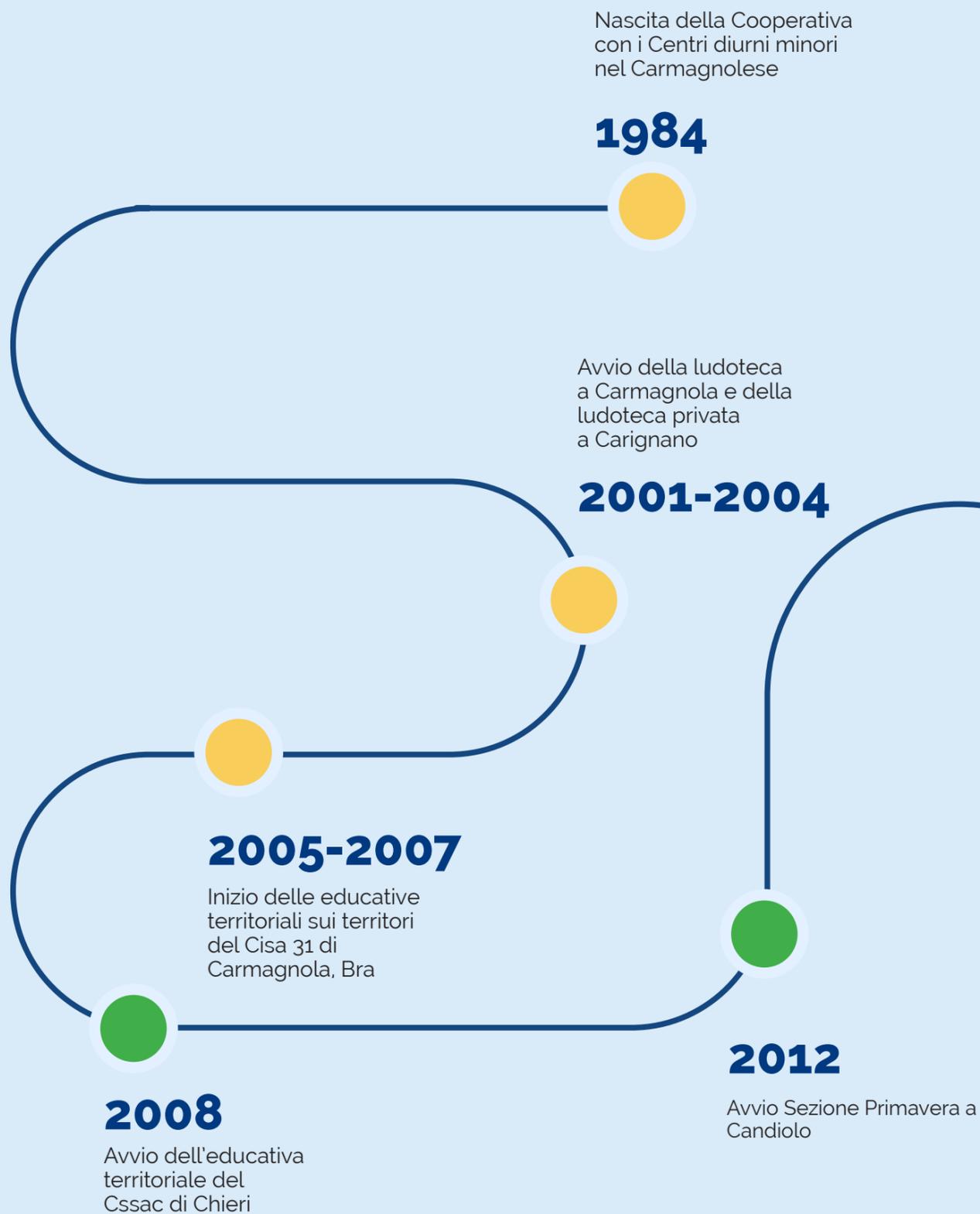
La cooperativa Oltre la Siepe nasce il 13 luglio 1984 su iniziativa di un gruppo di volontari sul territorio di Carmagnola e Carignano nel campo del disagio giovanile ve della solidarietà.

Partendo dal progetto dei centri Diurni, il lavoro si è poi sviluppato giungendo ad attivare diverse collaborazioni con Consorzi Sociali ed Enti Locali al fine di pensare e realizzare progetti ed interventi in un'ottica di rete e ottimizzazione delle risorse che il territorio offre, ampliando le tipologie di servizi, gli ambiti di intervento e i territori di riferimento. Dal duemila si sono attivate significative collaborazioni con altre cooperative che hanno permesso di espandere l'area di intervento su tutto il territorio del Carmagnolese anche nel territorio del Chierese e del Braidese.

Nel 2014 la Cooperativa ha fatto l'importante scelta di acquistare un immobile nel Comune di Carignano. Negli anni si è scelto di specializzarsi nei servizi dove è necessario un intervento educativo professionale come l'educativa territoriale minori e gli incontri protetti e si sono sperimentate nuovi ambiti come le progettazioni dedicate ai disabili adulti, agli anziani e agli adulti senza fissa dimora. Dimostrando non solo un aumento di volume d'affari ma anche la scelta consapevole di investire sulla professionalità e qualità della figura dell'educatore nei servizi.

(Vedi linea del tempo nelle pagine seguenti)





2.1 La carta d'identità

COOPERATIVA SOCIALE OLTRE LA SIEPE

Forma giuridica

Società cooperativa a responsabilità limitata

Cooperativa sociale Tipo A

Impresa sociale del 25/07/2018

Indirizzo sede legale

Via Umberto I, n.55, 10041 Carignano (TO)

Partita IVA e cod. fiscale

02967320017

Tel/fax

011/9697010

Mail

info@oltrelasiepe.com

PEC

oltrelasiepe@certifposta.it

Sito

www.oltrelasiepe.com

Data costituzione

17/07/1984

Attività esercitata

Assistente sociale non residenziale

Codice ateco

88

Albo società cooperative

A106898

Numero di dipendenti

32

Numero di soci

29

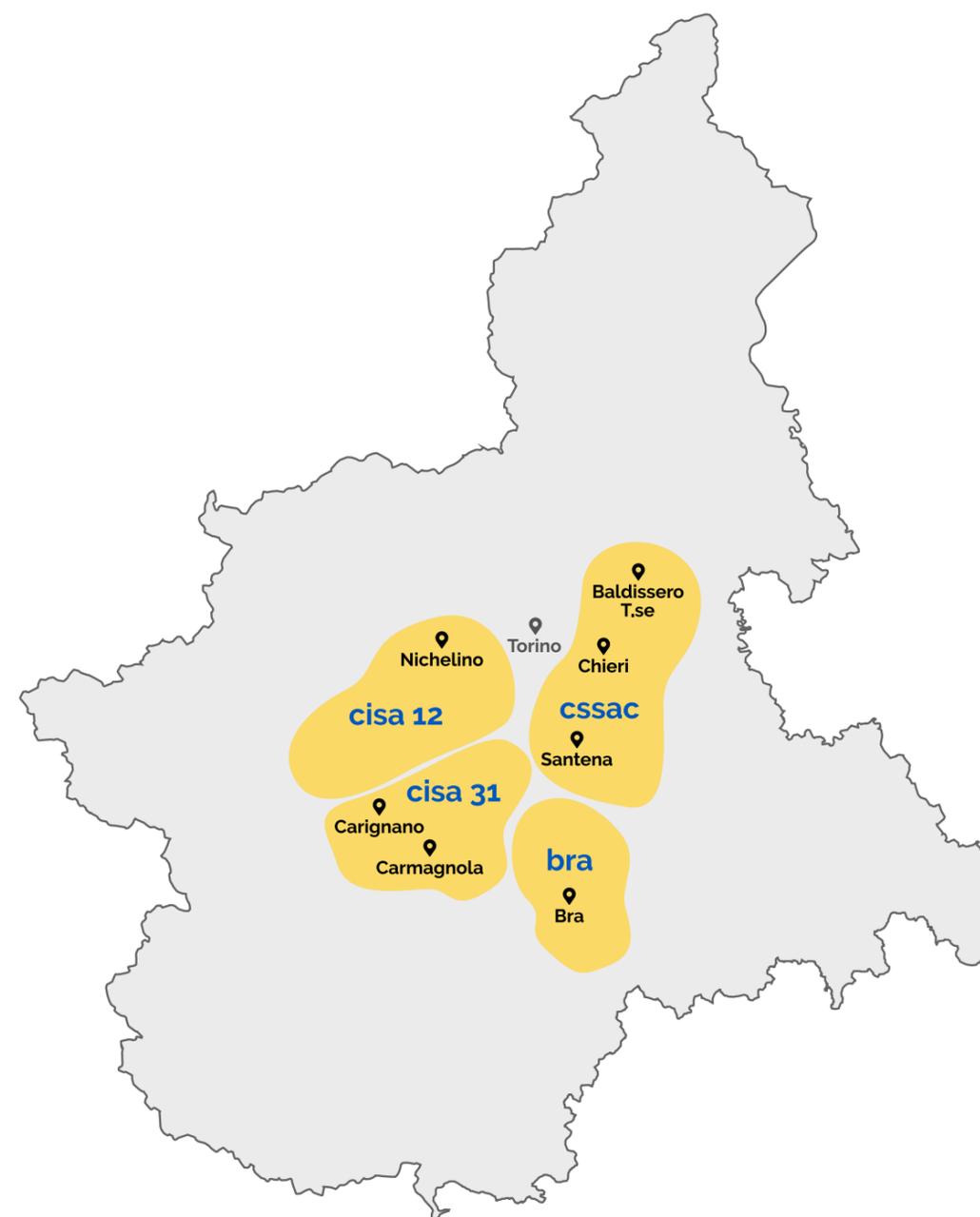
I LUOGHI DOVE OPERIAMO

Cisa 31: Carignano, Carmagnola, Castagnole, Pancalieri, Piobesi t.se, Osasio, Villastellone.

CSSAC: Chieri, Santena, Cambiano, Poirino, Pralormo, Isolabella, Pino t.se, Pecetto t.se, Castelnuovo D.B. - Buttigliera d'Asti - Albugnano - Berzano S. Pietro - Pino D'Asti - CeR-reto d'Asti - Mombello T.se - Moncucco T.se - Moriondo T.se - Passerano Marmorito, Andezeno, Baldissero T.se, Arignano, Marentino, Montaldo T.se, Pavarolo, Riva presso Chieri

Cisa 12: Nichelino, Vinovo, La Loggia, None, Candiolo.

Bra: Sommariva Bosco, Sanfrè, Ceresole d'Alba, Bra, Sommariva Perno, Pocapaglia, Santa Vittoria, La Morra, Cherasco, Narzole, Verduno.



2.2 La vision e la mission

I valori portanti della Cooperativa, sintetizzabili nella finalità di agevolare l'autodeterminazione e l'autonomia in soggetti o gruppi sociali con fragilità sociali e relazionali, nel rispetto delle differenze e delle peculiarità di ogni individuo, sono esprimibili nella Vision e nella Mission di seguito indicate:

VISION

Oltre la Siepe è una Cooperativa di tipo A, opera senza finalità di lucro a mutualità prevalente. Lo scopo è perseguire l'interesse generale della comunità locale alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, realizzando continuità di occupazione e miglioramento delle condizioni professionali dei propri soci e lavoratori.

Il nome stesso della Cooperativa esprime la volontà di offrire sempre una possibilità di riscatto ed evoluzione, senza giudicare le storie di vita personali, di facilitare la possibilità di crescita dei minori, dei disabili e delle famiglie vulnerabili, oltre a favorire lo sviluppo di comunità educanti.

Le iniziative di impresa e quelle sociali si ispirano ai principi di mutualità ed imparzialità. Il capitale umano operante viene valorizzato nella propria professionalità ed etica e si cerca di garantire ai soci e ai lavoratori continuità di occupazione alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili, favorendone il benessere e sostenendo la partecipazione della base sociale alla vita della Cooperativa. In questo senso la Cooperativa mira a creare un rapporto di fiducia con i suoi lavoratori affinché la scelta di divenire soci sia frutto di un percorso di crescita all'interno dei suoi valori fondanti.

MISSION

La Cooperativa sociale Oltre la Siepe opera in linea con i valori e i principi che ne hanno ispirato la nascita e la crescita, quali l'attenzione a chi è più fragile, il credere nella necessità di agire sulla famiglia, in quanto entità cardine nello sviluppo dell'individuo e sulla comunità sociale nel suo insieme. Assume pertanto come propria mission l'erogazione di servizi e la definizione di progetti che contribuiscano allo sviluppo delle politiche sociali del territorio.

La Cooperativa ha infatti una forte impronta territoriale, che la lega alla realtà in cui opera attraverso un capillare lavoro di rete che permette di agire in un'ottica comunitaria, integrandosi nel tessuto sociale e conoscendolo a fondo. Tale approccio permette di offrire servizi basati sui principi di qualità, professionalità ed efficacia, rispondenti ai bisogni individuati e realizzandoli con modalità il più possibile innovative.

La Cooperativa trova la propria mission nell'art. 4 dello Statuto, in particolare nella definizione dell'oggetto sociale, e si occupa di:

- realizzare iniziative di carattere educativo, culturale, assistenziale e ricreativo;
- gestire strutture e servizi di carattere sociale e assistenziale;
- promuovere iniziative di sensibilizzazione sul tema del disagio sociale;
- sviluppare percorsi di formazione extra scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica;
- offrire servizi per l'inserimento o il reinserimento nel mercato del lavoro

2.3 Struttura, governance e amministrazione

Il sistema di governance della Cooperativa Oltre la Siepe è uno strumento per garantire una gestione efficace ed un controllo affidabile sulle attività, con lo scopo di creare valore, regole e procedure condivise.

La governance della Cooperativa è costituita da:

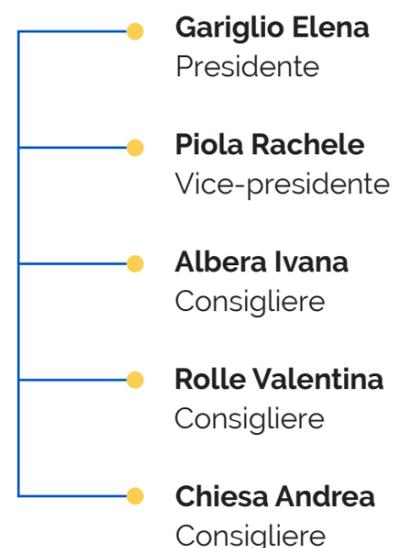
ASSEMBLEA SOCI

L'assemblea soci è l'organo centrale della Cooperativa ed è composta da 27 soci lavoratori, assunti tutti a tempo indeterminato e 2 soci volontari.

All'Assemblea dei soci viene riconosciuto un ruolo d'indirizzo per la cooperativa, e viene convocata ogni qual volta necessiti una riflessione comunitaria nel merito di scadenze societarie, problemi o opportunità rilevanti.

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE (CDA)

Il Consiglio è nominato dall'Assemblea Soci. È l'organo di governo della Cooperativa e nomina al suo interno il Presidente ed il Vice-presidente. Attualmente l'organismo, eletto il 23 maggio 2023, in carica fino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio del 31 dicembre 2025, è composto dai seguenti soci:



"La società è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da tre a cinque membri, secondo il numero determinato dai soci al momento della nomina. Gli amministratori sono rieleggibili. Al momento della nomina del Consiglio, in Assemblea, i soci possono nominare il Presidente ed eventualmente uno o più Vice Presidenti."

(Art. 32 Statuto)

Lo Statuto della Cooperativa non prevede un limite sul numero di mandati per i componenti dell'organo amministrativo. Il CdA si riunisce con regolarità orientativamente mensile.

Per il corrente mandato i componenti del CdA hanno deciso di rinunciare a qualsiasi forma di compenso spettante per la carica ricoperta.

ORGANO DI CONTROLLO

Sindaco Unico: Dott. Cerruti Silvio, eletto il 29 novembre 2022, per la durata di tre esercizi.

L'organo di controllo interno è chiamato a monitorare taluni aspetti della vita sociale della cooperativa. In particolare, nel merito del Bilancio Sociale provvederà a predisporre una relazione in cui viene riportato l'esito di tale monitoraggio.

LA STRUTTURA OPERATIVA DI GOVERNANCE

Il processo principale, individuato in quello di erogazione dei servizi, che trae origine dai due organi di Direzione (Assemblea dei Soci e CdA), si sviluppa attraverso l'operatività organizzativa e gestionale dei "coordinatori dei servizi educativi" che coordinano l'attività degli "educatori" garantendo, con efficienza ed efficacia, la giusta coerenza rispetto agli scopi intrinseci ai servizi stessi. I membri del C.d.A., oltre al ruolo amministrativo, ricoprono anche il ruolo di coordinamento dei servizi educativi territoriali in cui la cooperativa opera.

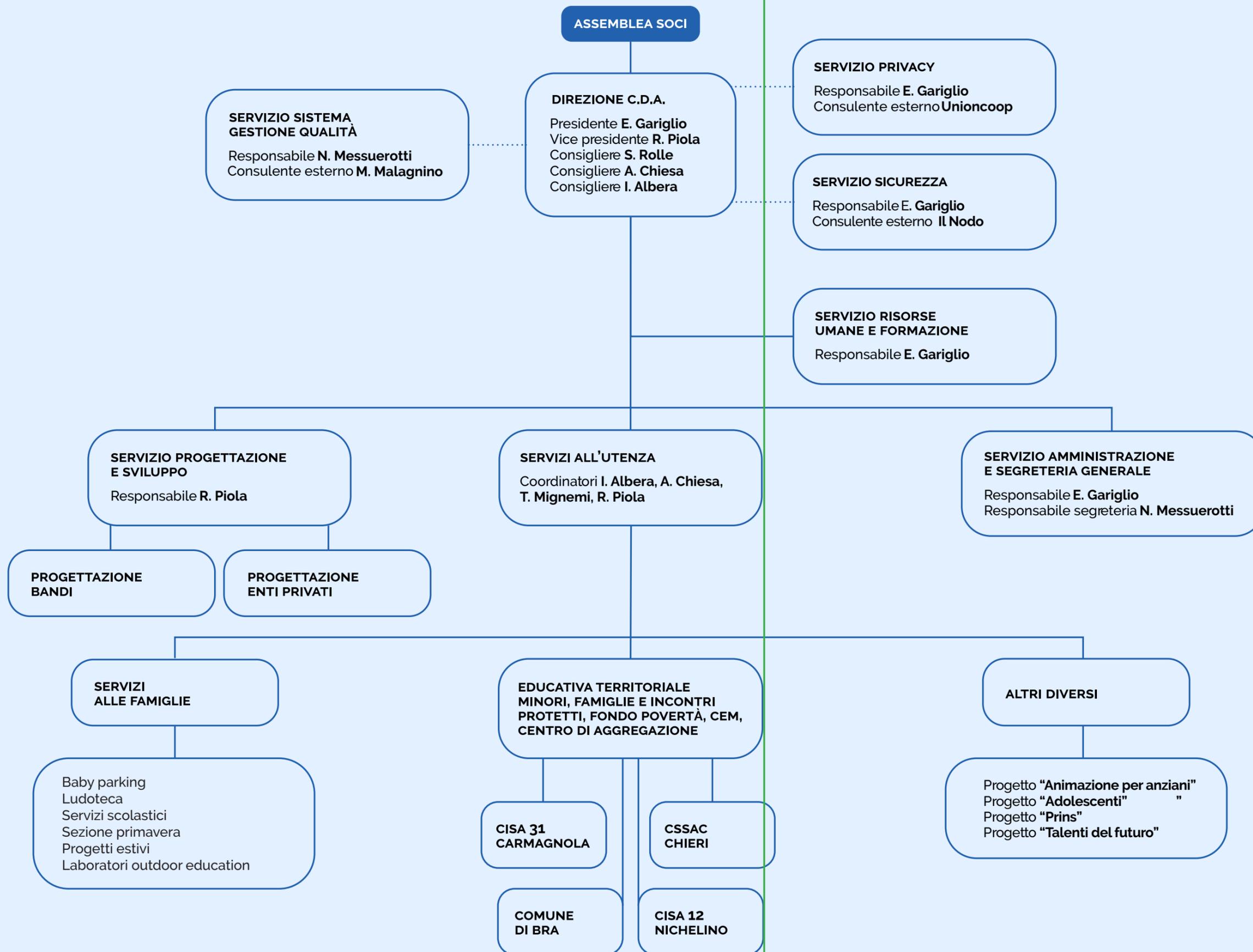
I processi secondari di supporto al principale, per ciascuno dei quali è stato incaricato un socio nel ruolo di responsabile del servizio, sono individuati nei seguenti servizi:

- Servizio di Segreteria Generale ed Amministrativa
- Servizio Sicurezza e Privacy
- Servizio Sistema Aziendale Qualità
- Servizio Risorse Umane
- Servizio di Progettazione e R&S

L'organigramma riportato nella pagina seguente illustra in modo sintetico la **struttura funzionale** della cooperativa



ORGANIGRAMMA FUNZIONALE



2.4. Il personale

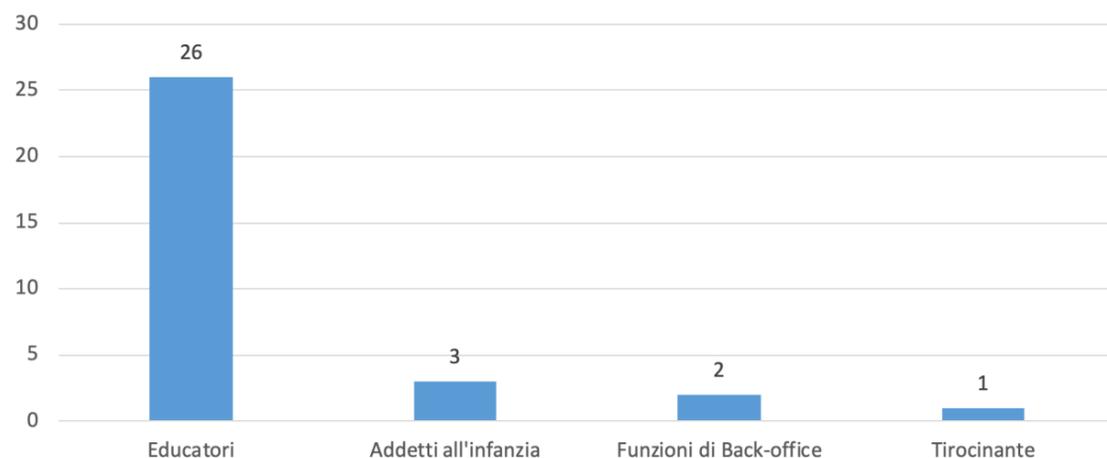
I lavoratori al 31/12/2023 sono 32. In Cooperativa è applicato interamente il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali. Nel corso del 2023, vista la maggiore difficoltà diffusa nel reperire Educatori Professionali con titolo, la Cooperativa si è impegnata nel ricercare personale qualificato per la realizzazione dei servizi.

La Cooperativa investe in modo particolare nel sostenere il lavoro delle donne e in linea con tale principio non vengono operate differenze di nessun tipo tra le retribuzioni delle lavoratrici e dei lavoratori, così come, per i criteri che presidono alle nuove assunzioni, non si compie alcun tipo di discriminazione in base all'orientamento politico, religioso, sessuale o alle etnie di appartenenza.

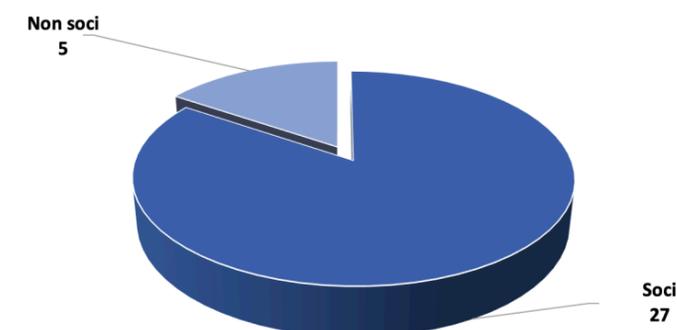
La Cooperativa pone particolare attenzione a diffondere i valori in cui crede a tutti i dipendenti che si trasforma in un fattore di qualità dei servizi offerti. I valori vengono diffusi attraverso la formazione e momenti di confronto tra i soci e dipendenti che hanno rilevato un'alta partecipazione.

Per descrivere in sintesi le caratteristiche dei lavoratori, facciamo ricorso ad alcune rappresentazioni grafiche.

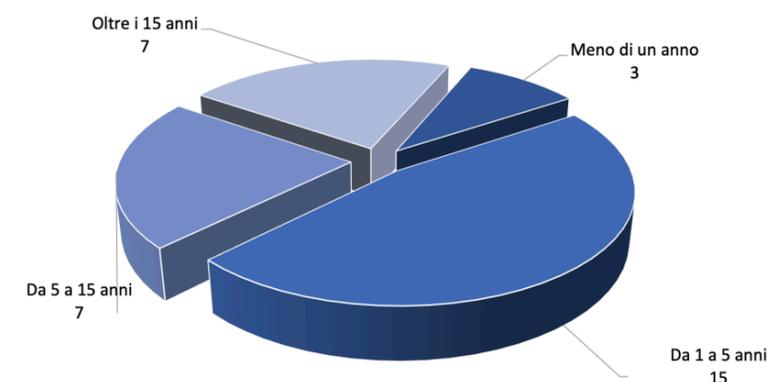
IL PERSONALE - RUOLI FUNZIONALI



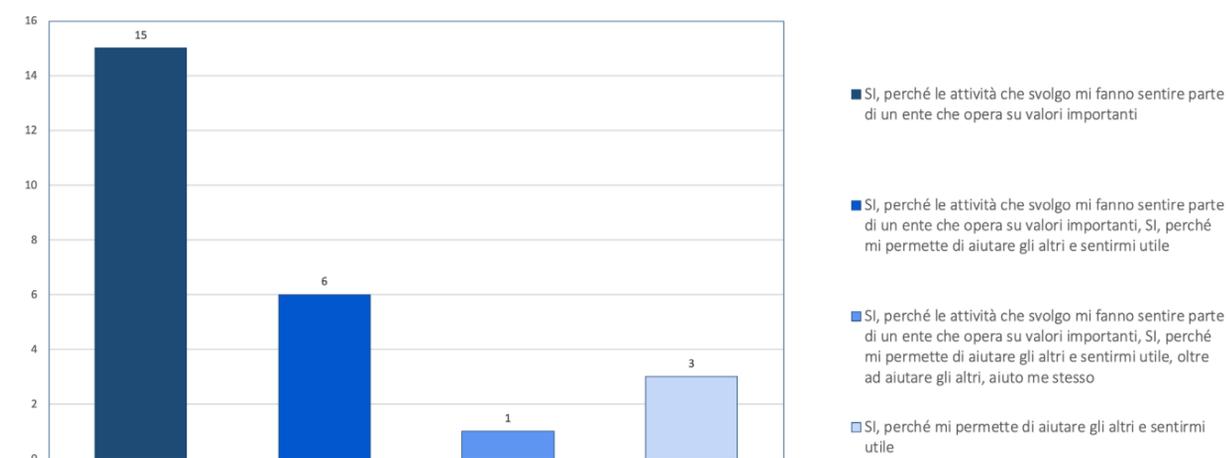
LAVORATORI PER RUOLO ASSOCIATIVO



ANZIANITÀ DI SERVIZIO



VALORI PERSONALI



3

L'ATTIVITÀ DELLA COOPERATIVA

3. L'attività della cooperativa

Nel 2023 il Cda ha seguito le linee di intervento dettate dall'Assemblea Soci, ponendo particolare attenzione ad erogare servizi di qualità. Si è investito su nuove progettazioni anche con territori ed enti differenti e sul mantenimento dei servizi già in essere.

Si è continuato il percorso sul mantenimento della certificazione del sistema di gestione della qualità ISO-9001:2015 per i Servizi di Educativa Territoriale.

Nelle pagine seguenti l'attività della cooperativa viene presentata a partire da una prima analisi dei portatori d'interesse ("stakeholder") ai quali il presente Bilancio Sociale indirizza la rendicontazione del lavoro svolto nell'anno. Vengono successivamente illustrati i diversi servizi erogati dalla cooperativa per concludere con un'analisi attenta dei dati di valutazione degli obiettivi individuati per il 2023 dal CdA, articolati sui tre ambiti indicati dalle Linee Guida ministeriali:

- Ambito impatto sociale e vita sociale in cooperativa
- Ambito ambientale
- Ambito economico

3.1 Gli stakeholder

Le Linee Guida ministeriali prese a riferimento per la redazione del presente Bilancio Sociale indicano come finalità "la necessità di fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente", "di far conoscere il valore generato" e di "favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione". La cooperativa nella redazione si è posta in primis il quesito relativo a quali dovessero esserne i destinatari al fine di "rendere loro conto" sul "bilanciamento tra le aspettative degli stessi e gli impegni assunti nei loro confronti".

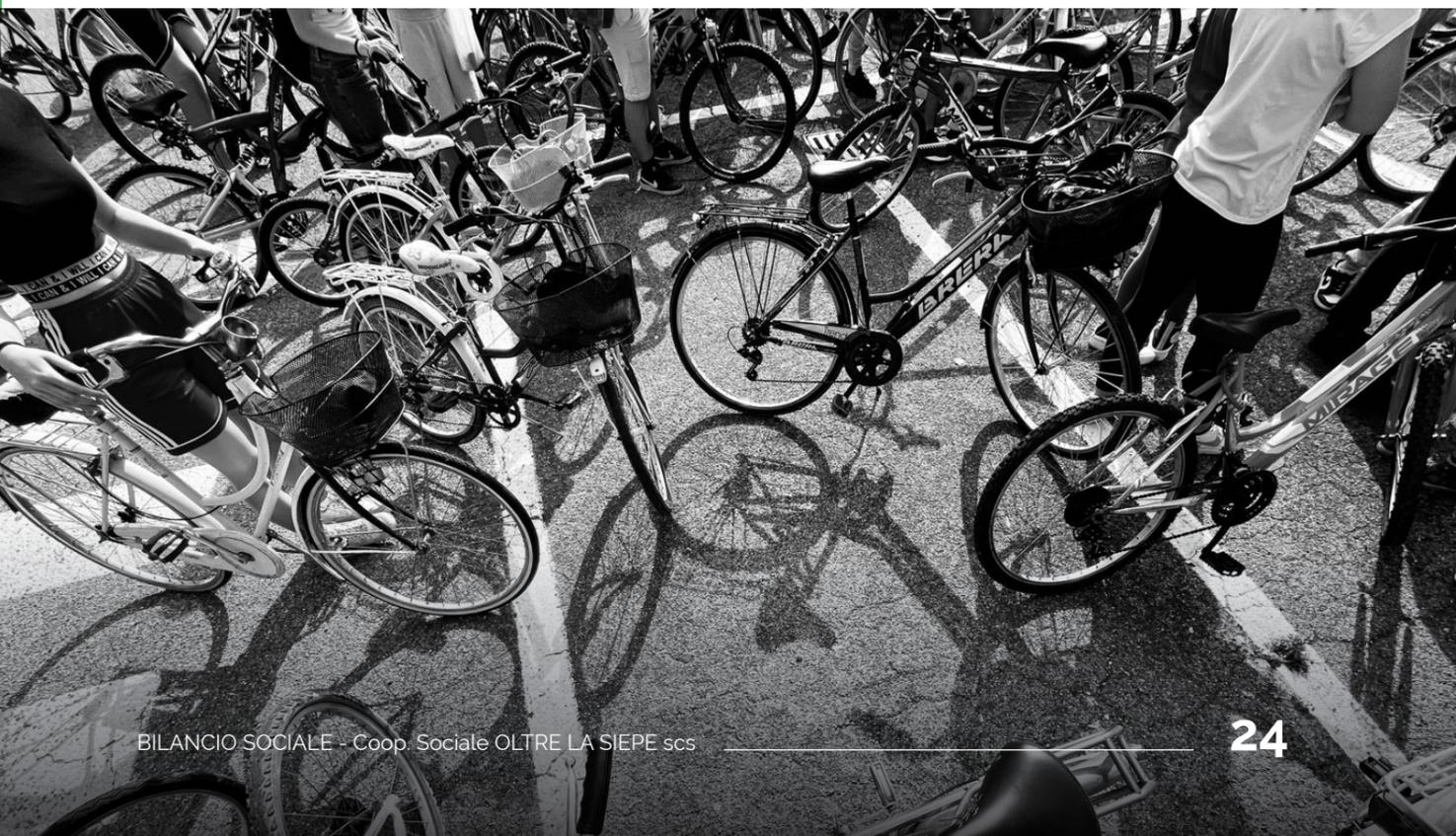
Lo sforzo volto a fornire una valutazione trasparente del proprio operato è dunque stato alla base delle logiche assunte per la metodologia adottata e per i processi di condivisione pensati.

L'analisi degli stakeholders della cooperativa Oltre la Siepe ha condotto a fare alcune distinzioni nella messa a fuoco della loro rilevanza per l'attività, pervenendo ad individuare due livelli principali di riferimento per l'ente:

- **Gli stakeholders** individuabili come riferimento diretto della propria attività, da coinvolgere non solo nella comunicazione finale, ma anche per lo svolgimento dei servizi stessi nell'ottica di attivare processi partecipativi volti al miglioramento continuo;
- **Gli stakeholders** individuabili come riferimenti importanti, seppur non diretti dal punto di vista operativo.

Tra gli stakeholder gruppo sono stati individuati i soggetti appartenenti ai territori in cui si opera:

- **Soci della cooperativa.**
- **Consorzi socio-assistenziali:** Cisa 31 di Carmagnola, CSSAC di Chieri, Cisa 12 di Nichelino.
- **Comuni:** Bra, Candiolo, Carignano, Carmagnola, Chieri, Piobesi T.se, Pralormo, Cambiano,
- **Istituti comprensivi** di Carignano, Poirino e Carmagnola.
- **Casa di riposo:** Opera Pia Faccio Frichieri di Carignano.
- **ASL:** ASL TO5, ASL CN2 di Bra.
- **Famiglie.**
- **Cooperative sociali.**
- **Associazioni** sociali, culturali e sportive e oratori,
- **Ente formativo:** Ciofs-Fp di Chieri.
- **Fornitori di servizi professionali.**
- **Confcooperative:** Regionale e Provinciale.



3.2. I servizi erogati nel 2023

Nel 2023 le aree di intervento hanno riguardato le seguenti attività e servizi:

3.2.1 Educativa territoriale minori, centro educativo minori, centro d'aggregazione famiglie e incontri protetti

La realizzazione di questi servizi di educativa territoriale prevede una collaborazione partecipata e costante con i Servizi Sociali, Sanitari e con la rete del territorio (es. Istituti comprensivi, Associazioni, Parrocchie – vedi paragrafo 3.2).

Di seguito le zone coinvolte:

- **Carmagnolese**
Educativa Territoriale Minori e Centro educativo minori del Cisa 31 e PNRR,
- **Chierese**
Educativa Territoriale e Centro d'aggregazione del CSSAC e PNRR,
- **Villastellone**
Centro d'aggregazione
- **Braidese**
Educativa Territoriale e Educativa Fondo Povertà e PNRR,
- **Area di Nichelino**
Luoghi Neutri e Sostegno alla genitorialità del Cisa 12

SERVIZIO DI EDUCATIVA TERRITORIALE

Intervento educativo personalizzato rivolto ai minorenni ed alle loro famiglie attraverso l'individuazione di obiettivi educativi specifici, consiste in interventi individualizzati domiciliari e/o in contesti aggregativi più o meno strutturati.

CENTRO EDUCATIVO MINORI

Servizio ad alta intensità educativa semi-residenziale, rivolto alle famiglie vulnerabili ed ai loro figli, propone attività di prevenzione e supporto genitoriale alla propria funzione educativa.

CENTRO D'AGGREGAZIONE

Servizio aggregativo che coniuga la prevenzione del disagio e la promozione dell'agio attraverso attività laboratoriale, di gioco libero e organizzato.

SERVIZIO DI INCONTRI PROTETTI/LUOGHI NEUTRI

Incontri vigilati tra i genitori ed i figli collocati in comunità o presso altre famiglie diverse da quella d'origine. Sono avviati su richiesta delle Autorità Giudiziarie o dai Servizi Sociali in caso di nuclei familiari altamente conflittuali o vulnerabili.

SERVIZIO DI EDUCATIVA DEL FONDO POVERTÀ

Servizio di educativa sul nucleo familiare percettore del Reddito di Cittadinanza, che coinvolge tutti i membri prevedendo sostegni mirati all'educazione finanziaria, alla ricerca del lavoro e ad interventi educativi minori.

PNRR PROGRAMMA PIPPI

PNRR, sub investimento 1.1.1 "Programma per l'implementazione delle Linee di indirizzo nazionali sull'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità - P.I.P.I.": servizio di educativa domiciliare all'interno del quadro.

P.i.p.p.i. con operatori specificamente formati sulla genitorialità positiva e la progettazione condivisa con le famiglie.

3.2.2 Servizi alle famiglie

BABY PARKING PRIVATO "ARCOBALENO"

Il Baby Parking privato "Arcobaleno" accoglie bambini di un'età compresa tra i tredici mesi e i tre anni.

Il Servizio è nato nel 2014 con l'obiettivo di creare un Polo Educativo in grado di offrire una molteplicità di servizi utili a soddisfare i bisogni emergenti ed espressi dalle famiglie del territorio. Il Servizio propone, oltre all'attività quotidiana, laboratori di psicomotricità, di acquaticità, di logopedia, di lingua inglese.

LUDOTECA

La Ludoteca Comunale di Carmagnola promuove e favorisce la cultura e la pratica del gioco potenziando la relazione tra genitori e figli al di fuori del contesto familiare, anche attraverso l'educazione alla socialità e al rispetto degli altri. Inoltre, permette l'integrazione tra minori appartenenti all'area del disagio socioeducativo e i minori provenienti dall'area dell'agio.

SERVIZI SCOLASTICI

- Prescuola, doposcuola e attività integrative presso la scuola primaria di Pralormo
- Attività integrative presso la scuola primaria di Casanova
- Assistenza mensa presso la scuola primaria di Carignano
- Sportello di ascolto e laboratori di affettività presso l'Istituto comprensivo di Poirino
- Il servizio di pre e post-scuola consiste nell'accoglienza, vigilanza e assistenza degli alunni nelle fasce orarie precedenti e successive al normale orario scolastico e propone attività ludiche e ricreative;
- L'assistenza mensa è la vigilanza nel momento del pasto e intervallo fino all'orario di ripresa delle lezioni;
- Le attività integrative si svolgono al termine dell'orario scolastico e prevedono l'aiuto nei compiti, l'organizzazione di laboratori e giochi strutturati a tema.
- Lo sportello di ascolto è uno spazio di confronto dedicato a tutti gli studenti della scuola secondaria di primo grado. I laboratori sull'affettività sono dedicati ai bambini della classe 5^a di tutti i plessi della scuola primaria.

PROGETTI ESTIVI

- Piazza Ragazzabile del Comune di Carmagnola
- Piazza Ragazzabile nei Comuni del CISA31
- Piazza Ragazzabile del Comune di Candiolo
- Piazza Ragazzabile del Comune di Cambiano
- Centro Estivo presso la Parrocchia San Giovanni Battista di Ceresole d'Alba
- Assistenza disabili presso il centro estivo dell'Oratorio di Vinovo



- **Il progetto Piazza Ragazzabile**

Nato dieci anni fa sul territorio di Carmagnola per favorire la partecipazione attiva degli adolescenti dai 14 ai 17 anni alla vita della città, prevede attività concrete di restauro dell'arredo urbano e la pulizia di alcuni parchi ad aree verdi al fine di sensibilizzare e promuovere tra i giovani l'educazione ambientale. Negli anni è stato promosso in più comuni ed è diventato un fiore all'occhiello del coinvolgimento e responsabilizzazione degli adolescenti e nella valorizzazione dello scambio intergenerazionale.

- **Il centro estivo**

È stato avviato per aiutare le famiglie che lavorano nei mesi estivi nella gestione dei figli dai 3 agli 11 anni, terminata la scuola. Il servizio è stato impostato in modo di favorire la socializzazione e la conoscenza di sé.

- **L'assistenza disabili**

È un servizio che mira a favorire la partecipazione dei bambini e ragazzi con disabilità all'interno delle attività quotidiane del centro estivo e supporta la relazione con i pari al fine di promuovere una reale integrazione.

- **Laboratori di outdoor education**

Laboratori di Outdoor education presso il Nido il Cucciolo del Comune di Chieri rivolto ai bambini frequentati il nido e ai loro genitori. Il laboratorio nasce per accompagnare i bambini e le famiglie nel relazionarsi tra di loro in contesto naturale e sperimentare attività legate al rispetto dell'ambiente ed al rapporto con la natura.

3.2.3 Altri servizi

ANIMAZIONE ANZIANI

Animazione presso la Casa di Riposo Faccio Frichieri di Carignano. L'animazione, gestita da due educatrici professionali, ha l'obiettivo di favorire l'acquisizione di un benessere psico-fisico e sociale per gli ospiti della struttura, migliorandone sensibilmente la qualità della vita. Tutte le attività sono volte a sviluppare l'autonomia, aumentando la sicurezza e l'autostima della persona anziana e facendo trascorrere momenti sereni a tutti gli ospiti.

PROGETTI CON LA DISABILITÀ, IN COLLABORAZIONE CON L'ASSOCIAZIONE "I TALENTI DEL FUTURO"

Servizio di accompagnamento rivolto ai giovani e adulti autistici e disabili per favorire lo sviluppo delle autonomie e generare contesti di vita quotidiana adeguati. Le attività proposte sono di tipo laboratoriale (artistico, ricreativo, sartoriale) e lavorativo con la possibilità di apprendere di mestieri.

PROGETTO PRINS

Progetto dedicato agli adulti in grave marginalità sociale e/o senza fissa dimora del territorio del chierese. L'intervento educativo ha come obiettivo il reinserimento sociale attraverso le reti formali e informali, l'accompagnamento nella ricerca o mantenimento del lavoro e l'aiuto nelle pratiche sanitarie e abitative.

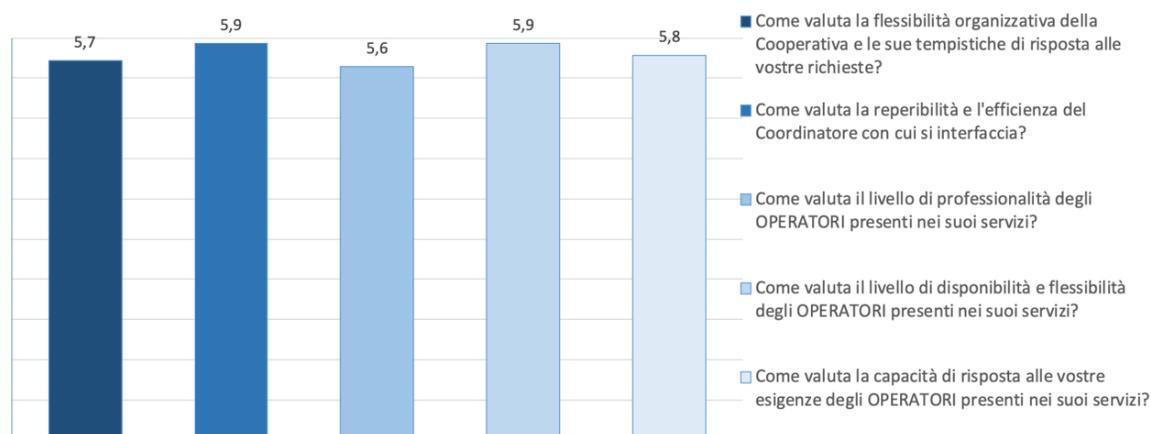
PROGETTO ORATORIO DI VINOVO

Progetto che prevede il coordinamento delle attività annuali dell'oratorio e dell'équipe animatori. Il coordinatore oltre a gestire l'organizzazione delle attività, è anche presente in oratorio nei momenti più importanti come supporto agli animatori.

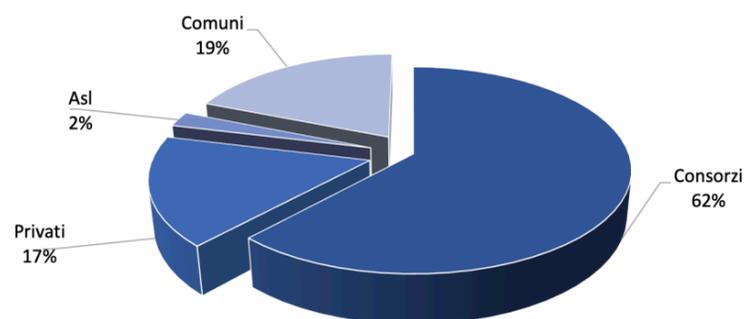
PROGETTI ADOLESCENTI

- Progetto "Giovani Talenti" gestito con il Comune di Carmagnola e la Fondazione di Comunità tramite fondi della Fondazione Intesa Sanpaolo, dedicato agli adolescenti, promuove l'aggregazione e la cittadinanza attiva attraverso la proposta di laboratori e la promozione di attività proposte dai ragazzi.
- Progetto per il "Benessere psico-fisico" degli adolescenti finanziato dalla Regione Piemonte dedicato ai ragazzi dai 14 ai 29 anni. Il progetto ha avviato molteplici azioni di Centri d'aggregazione, Piazza ragazzabile e Sportello di ascolto psicologico nei comuni di Cambiano, Carmagnola e Santena.

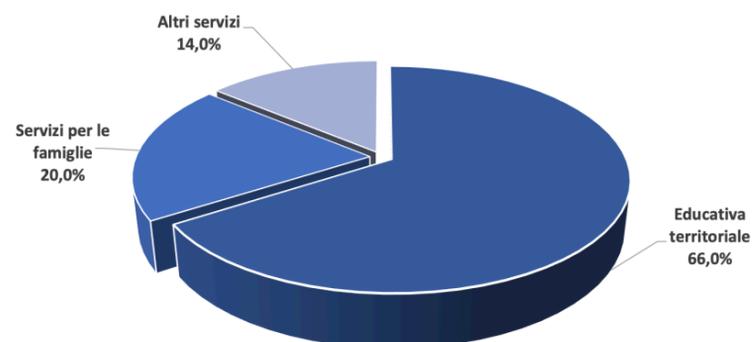
LIVELLO DI SODDISFAZIONE DI ENTI APPALTANTI



FATTURATO PER TIPOLOGIA STAKEHOLDERS



RIPARTIZIONE DEL FATTURATO PER I SERVIZI



3.3 Il processo di valutazione

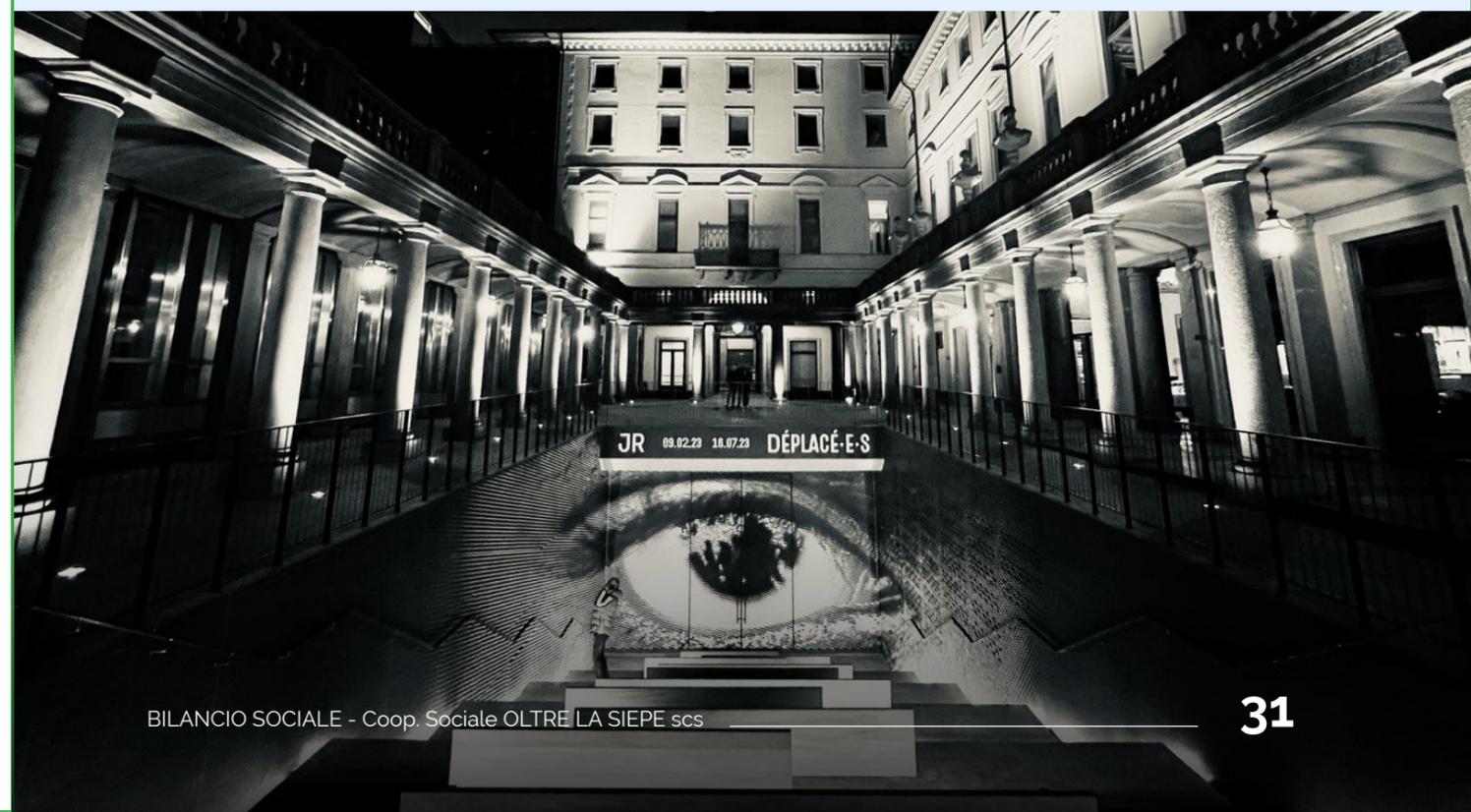
Il processo di valutazione si avvia dalla dichiarazione e condivisione in Assemblea degli obiettivi dell'anno, in coerenza con la vision della cooperativa, con la mission che ne caratterizza l'attività e con gli obiettivi e le strategie di breve-medio periodo.

In sede di rendicontazione si dovrà dunque riferire circa la capacità della cooperativa di perseguire gli obiettivi. Occorre pertanto mettere in atto un processo di valutazione utilizzando strumenti di analisi volti a fornire indicazioni circa il grado di raggiungimento di ciascun obiettivo. Il processo di valutazione segue pertanto la seguente logica:



Consci del fatto che nessun indicatore potrà essere, per sé e da solo, in grado di garantire informazioni certe circa il perseguimento dell'obiettivo, e consci del fatto che possano sempre individuarsi modalità diverse per la misurazione degli indicatori, nella redazione del presente Bilancio ci si è attivati secondo uno schema di analisi rigoroso ed unitario.

Seguendo le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali, la valutazione viene presentata articolata sui tre ambiti: sociale, economico ed ambientale.



3.3.1 Ambito sociale

La Cooperativa si è da sempre posta l'obiettivo di valutare la propria capacità di essere un soggetto attivo sul tessuto sociale del territorio in cui agisce. Potremmo definire questa

| Obiettivi generali | Obiettivi specifici | Indicatori | Indici | Target | Valore rilevato | | Commenti | Stakeholder |
|---|---|--|--|--------|-----------------|-----------------|---|--|
| | | | | | 2023 | 2022 | | |
| Favorire la crescita del benessere sul territorio | Favorire la crescita del benessere sul territorio con particolare riferimento al potenziamento della qualità degli interventi | Progetti emersi dal confronto e dalla collaborazione continuativa con gli enti del territorio | n. di progetti avviati/progettati | >= 1 | + 6 | + 1 | I nuovi progetti avviati riguardano la supervisione degli operatori di una casa famiglia di Vinovo, l'animazione presso l'Oratorio Vinovo, il progetto Prins rivolto agli adulti fragili, Pnrr con il progetto Pippi presso i Consorzi di Carmagnola, Chieri e Comune di Bra e uno sportello di ascolto presso l'I.C. di Poirino. Molto buono il livello di soddisfazione degli enti committenti. | <ul style="list-style-type: none"> - Comuni - Consorzi socio assistenziali - Scuole - Rsa - Associazioni culturali - Cooperative |
| | | Livello di soddisfazione degli enti | Livello di soddisfazione degli Enti in relazione alla flessibilità e all'efficienza organizzativa (range: 1-6) | >= 5 | media: 5,8 su 6 | media: 5,7 su 6 | | |
| | | | Livello di soddisfazione degli Enti in relazione all'efficacia e alla professionalità degli operatori (range: 1-6) | >= 5 | media: 5,7 su 6 | media: 5,5 su 6 | | |
| Favorire lo stato di benessere nei servizi | Fornire nei servizi a "libero accesso" livelli adeguati di risposta ai bisogni espressi o inespressi dagli utenti | Livello di benessere percepito in relazione all'organizzazione e alla gestione del servizio | Baby parking | >=90% | 17/18 | non presente | I genitori hanno valutato il lavoro educativo, le attività proposte dalle educatrici e se il bambino è sereno quando esce dal baby parking. | <ul style="list-style-type: none"> - Comuni - Consorzi socio assistenziali - Scuole - Rsa - Associazioni culturali - Cooperative - Famiglie - Minori - Soci della cooperativa |
| | | | Centri aggregativi | >=90% | 16/16 | non presente | | |
| | | Livello di benessere percepito in relazione alla capacità di dare risposte adeguate ai bisogni educativi | Baby parking | >=90% | 16/18 | non presente | I genitori, attraverso i questionari di soddisfazione, hanno valutato i locali ed gli orari del baby parking. | |
| | | | Centri aggregativi | >=90% | 16/16 | non presente | I genitori hanno valutato i locali del centro d'aggregazione. | |
| | Favorire il coinvolgimento in attività socializzanti degli utenti appartenenti all'area del disagio | Partecipazione degli utenti con PEI ad attività sportive, ricreative e culturali | Percentuale di utenti frequentanti in modo regolare attività esterne | >= 40% | 37,31% | 50% | Si rileva la difficoltà di coinvolgere i minori seguiti in attività proposte dal territorio. Le gite proposte dagli educatori evidenziano invece una buona partecipazione. | <ul style="list-style-type: none"> - Famiglie - Minori - Associazioni |
| | | | Percentuale di utenti che hanno partecipato almeno ad una delle gite proposte dagli educatori | >= 66% | 71,6% | 70% | | |

funzione della Cooperativa come volontà di produrre un "impatto sociale coerente con la vision". Verificare l'impatto sociale diventa pertanto doveroso.

QUALITÀ DELLA VITA SOCIALE IN COOPERATIVA

La qualità della "vita sociale" in cooperativa è da considerarsi un aspetto basilare in rapporto ai propri stakeholder interni: i soci.

Nell'ottica di valorizzare il ruolo del socio, riteniamo fondamentale che la scelta di diventare socio da parte del lavoratore sia frutto di un percorso di reciproca conoscenza

finalizzato ad avere soci motivati che facciano la scelta solo dopo aver conosciuto i valori fondanti della cooperativa e sperimentato la metodologia di lavoro.

Il percorso seguito dal CdA nell'elaborazione del bilancio sociale si è caratterizzato pertanto per una riflessione proprio sul significato e la consapevolezza dell'essere socio. Nel 2022 la Cooperativa ha promosso un percorso volto a rileggere in un contesto di formazione i valori e il senso dell'essere Cooperativa. Tale percorso ha dato l'avvio nel 2023 ad una riflessione sul ruolo educativo e professionale.

| Obiettivi generali | Obiettivi specifici | Indicatori | Indici | Target | Valore rilevato | | Commenti | Stakeholder | |
|---|--|--|---|--|--|--|--|---|-----------------------|
| | | | | | 2023 | 2022 | | | |
| Favorire la crescita professionale dei soci e dei lavoratori non soci curandone la formazione e l'approfondimento sugli strumenti educativi | Promuovere una politica di consapevolezza dell'essere socio | Partecipazione dei soci ad eventi a loro rivolti | Percentuale di partecipazione a: assemblea, formazione, soci e cene | >=70 | 90,2% | Non applicabile (eventi limitati causa Covid) | La Cooperativa ha deciso di avviare un percorso a favore dei soci e dei lavoratori investendo sulla formazione, sull'avvio di commissioni tematiche e su momenti di condisione conviviale al fine di rafforzare la partecipazione e il senso di appartenenza. | - Soci | |
| | | Attivazione di attività formative per il rafforzamento della consapevolezza | Numero di azioni formative per i soci e per il CdA | >=2 | 5 | 80,8% | | | |
| | | | Percentuale di partecipazione alle fomazioni proposte | >=70 | 80,4% | 80,7% | | | |
| | | Partecipazione alle commissioni | Numero di soci coinvolti (rapporto) | >= 8 | 10 su 22 | n/p | | | |
| | | | Numero soci da meno di 5 anni | >=5 | 7 su 10 | n/p | | | |
| | | Favorevoli a più assemblee all'anno (questionario ai soci) | N. favorevoli a più assemblee anno | >50% | 88% | 92% | | | |
| | Condivisione dei valori della Cooperativa (questionario ai soci) | N. soci che condividono i valori della Cooperativa | >80% | 100% | 83% | | | | |
| | Sviluppare tra i lavoratori processi motivazionali e di gratificazione professionale | Livello di gratificazione connesso alle competenze professionali (questionario lavoratori) | N. risposte positive sul totale dei lavoratori | >80% | 90% | 86% | Tali risposte registrano un aumento del livello di gratificazione connesso alle competenze rispetto ai risultati, poiché si è investito nel rafforzare le competenze professionali attraverso l'offerta formativa. | -Soci - Lavoratori | |
| | | Livello di gratificazione connesso ai risultati positivi ottenuti dagli utenti (questionario lavoratori) | N. risposte positive sul totale dei lavoratori | >80% | 76% | 86% | | | |
| | Operare per il mantenimento di un buon clima lavorativo | Creare un clima collaborativo tra operatori della cooperativa | Qualità del rapporto con i colleghi (questionario lavoratori) | Media dei punteggi delle risposte (range: 1-6) | >=5 | media: 5,4 su 6 | media: 5,2 su 6 | La percezione dei lavoratori rispetto al clima e agli strumenti di coordinamento mantengono una buona media positiva. La partecipazione alle assemblee soci resta invariato. | -Soci - Lavoratori |
| Potenzialità del lavoro in équipe per la crescita professionale (questionario lavoratori) | | | Media dei punteggi delle risposte (range: 1-6) | >=5 | media: 5,4 su 6 | media: 5,5 su 6 | | | |
| Realizzare processi efficaci ed efficienti di interazione fra lavoratori della cooperativa | | Utilità percepita del supporto dato dal coordinatore per la soluzione dei problemi di lavoro (questionario lavoratori) | Media dei punteggi delle risposte (range: 1-6) | >=5 | media: 5,4 su 6 | media: 5,2 su 6 | | | |
| | | Assemblea soci come momento di coinvolgimento attivo (questioanario soci) | N. risposte positive sul totale dei soci | >=20 | 23/25 | 22/24 | | | |
| Assicurare la massima attenzione alla sicurezza sul luogo di lavoro | | Infortuni per incidenti (auto o lavoro) | Numero di incidenti con livello di gravità (dato dal numero di giornate di à riconosciute dall'INAIL) | <10 giorni | 8 giorni | 5 giorni | La Cooperativa ha deciso di investire maggiormente sulla formazione sulla sicurezza visto la capillarità dei servizi. La maggiorparte del personale ha una formazione sull'antincendio e sul primo soccorso. | | -Soci - Lavoratori |
| | | Allargamento della funzione di "Addetto antincendio" e "Addetto al primo soccorso" ad un numero ampio di dipendenti | Numero dipendenti incaricati | >20 | Antincendio: 27 su 31 Primosoccorso: 27 su 31 | non presente | | | |

3.3.2 Ambito ambientale

Gli obiettivi prioritari posti dal CdA per il 2023 miravano a favorire un'educazione ambientale "attiva" dei giovani seguiti dalla Cooperativa e, di rimbalzo, delle loro famiglie.

Si è proseguito con tutti progetti di cittadinanza attiva, i laboratori ambientali nei servizi e nei progetti estivi di Piazza Ragazzabile. Tutti i servizi hanno attivato buone prassi sull'utilizzo dei materiali di recupero e sulla raccolta differenziata.



| Obiettivi generali | Obiettivi specifici | Indicatori | Indici | Target indici | Valore rilevato | | Commenti | Stakeholder |
|---|---|--|---|---------------|--|---|--|--|
| | | | | | 2023 | 2022 | | |
| Promuovere nell'attività della cooperativa una cultura attenta all'ambiente | Favorire negli utenti la crescita di una cultura attenta alla qualità dell'ambiente | Percorsi laboratoriali sull'ambiente | Numero di laboratori sulle tematiche ambientali con partecipazione degli utenti | >= 5 | 10 | 10 | <p>La Cooperativa ha investito sull'ampliamento del numero di ragazzi coinvolti in laboratori sull'ambiente, aumentando anche i territori a cui sono rivolti. Da quest'anno si è deciso di abbattere l'utilizzo della plastica ed è stato installato un filtro per acqua potabile che serve l'ufficio e il baby parking. Inoltre nei servizi da noi gestiti non vengono più utilizzate stoviglie mono uso e già da tempo utilizziamo detersivi ecolabel.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Famiglie - Utenti - Soci - Lavoratori |
| | | | Numero di ragazzi coinvolti in laboratori sull'ambiente | >150 | 190 | 150 | | |
| | Attivazione nei Servizi di prassi comportamentali di sostenibilità ambientale | Numero di prassi attivate complessivamente sui 6 locali gestiti direttamente dalla cooperativa | >= 10 | 15 | 14 | | | |
| | Garantire modalità ambientali coerenti nella gestione complessiva della Cooperativa | Aree di intervento a carattere ambientale sulle quali la cooperativa ha focalizzato il proprio interesse per miglioramento | indicazione delle aree per nuovi interventi ambientali | --- | AREE: - Acqua - Approvvigionamenti - Detersivi - Stoviglie non monouso | AREE: - Acqua - Approvvigionamenti - Rifiuti | | |

3.3.3 Ambito economico-finanziario

La Cooperativa, nel corso degli anni, ha sempre cercato di curare l'efficienza nella gestione economica e finanziaria, come garanzia di una corretta gestione della società, ponendo il focus su alcuni cardini fondamentali: la capacità di far fronte agli impegni economici, il contenimento del rischio economico attraverso un'ampia diversificazione del parco clienti, una gestione rendicontale, per le attività finanziate, corretta in quanto

rispettosa dei costi reali.

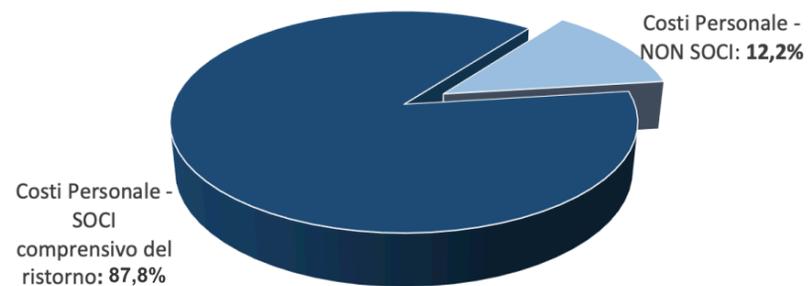
Gli aspetti economici dell'essere socio, punto focale dell'operato dei Cda, riguardano l'analisi e il controllo dei rischi imprenditoriali, la salvaguardia del principio della mutualità prevalente e il giusto riconoscimento economico del lavoro.

| Obiettivi generali | Obiettivi specifici | Indicatori | Indici | Target | Valore rilevato | | Commenti | Stakeholder |
|---|---|---|--|--|----------------------------|----------------------------|---|--|
| | | | | | 2023 | 2022 | | |
| Garantire una gestione economico-finanziaria efficiente | Garantire la capacità di far fronte agli impegni finanziari | MOL - Margine Lordo | TOTALE RICAVI meno TUTTI I COSTI DELLA PRODUZIONE | > 0 | 45236,00 | 47482,00 | Il margien lordo e l'indice di disponibilità economica in aumento indicano una buona copertura dei costi a breve termine. L'investimento sulla formazione e le commissioni hanno determinato cosapevolmente una diminuzione del risultato ante imposte. | - Soci - Lavoratori |
| | | EBT - Risultato ante imposte | MOL meno AMMORTAMENTI meno GESTIONE FINANZIARIA | > 0 | 9696,00 | 22662,00 | | |
| | | Disponibilità economica | RAPPORTO tra : Attivo circolante e passività a breve | >1 | +3,4 volte | +1,9 volte | | |
| | Evitare perdite sul finanziato | Capacità realizzativa e rendicontativa | RAPPORTO tra: importi rendicontati e valore del finanziamento | > 95% | 100% | 100% | | |
| Garantire il principio di mutualità | Gestire una politica salariale gratificante e rispettosa del principio di mutualità | Rimborsi spese forfettarie | Valore complessivo | > 9.000 € | 9.474 € su 35000 km | 10.036 € su 37000 km | La distribuzione del Valore aggiunto destinato ai soci registra una minima variazione. La cooperativa riconosce il rimborso Km a tutti i dipendenti per sostenere le spese correnti personali. | -Soci - Lavoratori - Committenti - Enti |
| | | Distribuzione del Valore Aggiunto della coop | % di V.A. destinato ai soci (al netto del ristoro) | >70% | 82,3% | 82,6% | | |
| Favorire una gestione economica che tuteli i lavoratori | Evitare il rischio economico-finanziario da mono-cliente | Diversificazione degli Enti con i quali opera la cooperativa sul territorio | Aumento del numero degli Enti per cui si erogano servizi nell'anno con fatturato sopra a € 5.000 | Superiore all'anno precedente | 24 | 20 | L'aumento dei servizi e del fatturato in affido diretto determinata una maggiore tutela dei lavoratori, per far fronte al rischio economico-finanziario da mono cliente. Si conferma un trend positivo dell'incremento di affidi diretti rispetto l'anno precedente. | -Soci - Lavoratori - Committenti - Enti |
| | | | % del fatturato per Ente | nessun cliente copre più del 30% del fatturato | 1 cliente (38,04% fattur.) | 1 cliente (34,53% fattur.) | | |
| | Ridurre il rischio economico-finanziario derivante dall'essere vincolati al successo nelle gare d'appalto | Affidi diretti (non in gare d'appalto) | % fatturato prodotto da affidi diretti sul totale fatturato della cooperativa | >30% | 34,5% | 28% | | |
| | | | RAPPORTO tra: fatturato affidi diretti e fatturato bandi | 0,40 (40 € con privati ogni 100 € con Bandi) | 0,53 | 0,38 | | |
| | | | % di incremento sull'anno precedente del fatturato per affidi diretti | >10 | 25% | 38% | | |

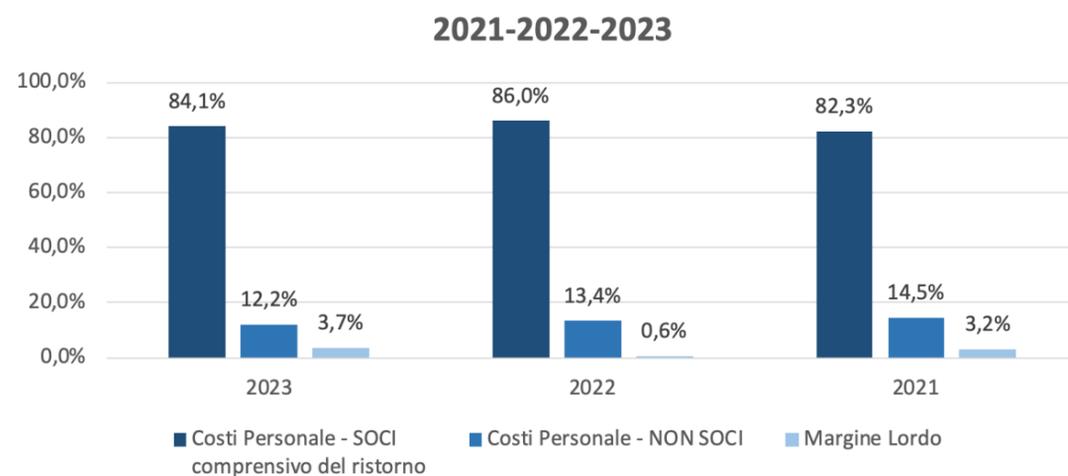
RICLASSIFICAZIONE BILANCIO

| Coop. Soc. OLTRE LA SIEPE s.c.s. | Anno: 2023 | | | Anno: 2022 | | | Anno: 2021 | | |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | € | indici di Bil. | rip.% del V.A. | € | indici di Bil. | rip.% del V.A. | € | indici di Bil. | rip.% del V.A. |
| Valore della produzione | 952.559,00 | | | 967.463,00 | | | 939.232,00 | | |
| ricavi vendite | 935.975,00 | | | 927.677,00 | | | 917.363,00 | | |
| contributi su progetti | 14.675,00 | | | 35.013,00 | | | 19.512,00 | | |
| altri ricavi | 1.909,00 | | | 4.773,00 | | | 2.357,00 | | |
| Costi della produzione (esterni) | 128.053,00 | | | 100.283,00 | | | 139.608,00 | | |
| materiale di consumo e merci | 20.706,00 | | | 11.421,00 | | | 9.756,00 | | |
| costi per servizi | 50.448,00 | | | 42.946,00 | | | 40.038,00 | | |
| godimento di beni/servizi | 8.570,00 | | | 6.764,00 | | | 6.496,00 | | |
| prestazioni professionali | 35.840,00 | | | 30.779,00 | | | 74.583,00 | | |
| oneri diversi di gestione | 12.489,00 | | | 8.373,00 | | | 8.735,00 | | |
| Valore aggiunto | 824.506,00 | 86,6% | 100% | 867.180,00 | 89,6% | 100% | 799.624,00 | 86,9% | 100% |
| Costi del Personale - SOCI | 678.844,00 | | 82,3% | 681.041,00 | | 82,6% | 657.710,00 | | 82,3% |
| Costi del Personale - NON SOCI | 110.426,00 | | 12,2% | 110.657,00 | | 13,4% | 115.589,00 | | 14,5% |
| RISTORNO Soci | 15.000,00 | | 1,8% | 28.000,00 | | 3,4% | - | | 0,0% |
| MOL (Margine Operativo Lordo) | 30.236,00 | 3,2% | | 47.482,00 | 4,9% | | 26.325,00 | 2,8% | |
| Ammortamenti e acc.ti | 11.024,00 | | 1,3% | 16.901,00 | | 1,9% | 10.748,00 | | 1,3% |
| MON (Marg. Operativo Netto Gest. caratteristica) | 19.212,00 | 2,0% | | 30.581,00 | 3,2% | | 15.577,00 | 1,7% | |
| Gestione finanziaria (+/-) | 699,00 | | 0,1% | 665,00 | | 0,1% | 1.111,00 | | 0,1% |
| Gestione accessoria (+/-) | 8.817,00 | | 1,1% | 7.254,00 | | 0,8% | 6.166,00 | | 0,8% |
| Risultato ante imposte | 9.696,00 | 1,0% | | 22.662,00 | 2,3% | | 8.300,00 | 0,9% | |
| Imposte e tasse | 1.910,00 | | 0,2% | 2.561,00 | | 0,3% | 1.924,00 | | 0,2% |
| RISULTATO NETTO (Utile/perdita post-imposte) | 7.786,00 | 0,8% | 0,9% | 20.101,00 | 2,1% | 2,6% | 6.376,00 | 0,7% | 0,8% |

RIPARTIZIONE COSTI PERSONALE 2023



RIPARTIZIONE VALORE AGGIUNTO



4 CONCLUSIONI

4. Conclusioni

L'2024 è un anno importante per la Cooperativa Oltre la Siepe che si trova a festeggiare il quarantennale della sua fondazione proprio in un momento molto particolare della sua esistenza, il che dà ancora più significato alle celebrazioni che si porranno in essere a breve.

Come anticipato nella lettera introduttiva, la Cooperativa dal 2020 è entrata in una nuova fase, che si è andata strutturando anche grazie al lavoro svolto fin dalla redazione del primo Bilancio Sociale, in cui centrale è l'attenzione a intensificare la partecipazione dei soci oltre alla capacità di rispondere in modo efficace ed innovativo ai nuovi bisogni sociali ed educativi. Ed è proprio su questi due pilastri che si strutturano le iniziative pensate per i festeggiamenti del Quarantennale, ovvero un momento di festa e attività formative per soci e dipendenti e un convegno sulla difficoltà dell'essere adolescenti nell'epoca della fragilità adulta.

Il percorso per la redazione del Bilancio Sociale 2023 ha fornito spunti e approfondimenti che si sono rivelati particolarmente utili al fine di rivedere il percorso della Cooperativa in questi quarant'anni, fornendo materiale prezioso proprio per questa ricorrenza. La frase posta ad epigrafe del presente Bilancio, sottolinea come il cambiamento si governa proprio attraverso la capacità di concentrare le energie nel costruire ciò che è nuovo, senza cadere nell'errore di combattere il proprio passato. Ed è proprio ciò che ha guidato la preparazione del Quarantennale: non uno sguardo nostalgico o eccessivamente critico sul passato ma una forte attenzione al presente per costruire con passione il futuro. La scommessa che, come CdA e come Cooperativa, si continua a fare sui soci più giovani va letta proprio in questo senso, nel desiderio di rinnovarsi grazie alla capacità analitica di chi ha più esperienza, ma contando sull'energia e la voglia di rinnovare di chi vive la vita in Oltre la Siepe come una novità.

A rendere particolarmente importante il 2023 si è aggiunta l'assegnazione del finanziamento del Bando "Con i Bambini", dove per la prima volta Oltre la Siepe è capofila di un progetto, in partenariato con molti enti del terzo settore, tra cui all'Università di Torino. Il progetto, grazie anche alla partecipazione di diverse professionalità, prevede molteplici attività volte ad avere una concreta ricaduta sul disagio degli adolescenti, soprattutto di quelli in ritiro sociale, in linea sia con la tradizione della Cooperativa, sia con il desiderio di sperimentare nuovi servizi.

Come per i precedenti Bilanci Sociali, l'elaborazione degli obiettivi richiede un'attenta pianificazione di lungo periodo, che trae nuova linfa dagli strumenti analitici e di indagine perfezionati per la stesura del Bilancio Sociale 2023. Inoltre, nuove strategie, dovute a una sempre più oggettiva e approfondita lettura della nostra organizzazione, hanno portato al raggiungimento di importanti risultati volti a migliorare gli standard già raggiunti negli esercizi precedenti.

4. CONCLUSIONI

Nell'ambito sociale vi è stata la progettazione e la gestione di nuovi servizi come la supervisione degli operatori di una casa-famiglia di Vinovo, l'animazione presso l'Oratorio di Vinovo, il progetto Prins rivolto agli adulti fragili, il Pnrr con il progetto Pippi presso i Consorzi di Carmagnola, Chieri e Comune di Bra e uno sportello di ascolto presso l'I.C. di Poirino. Dai questionari somministrati agli Enti committenti risulta sempre elevato il loro livello di soddisfazione, così come per i genitori del baby parking.

Come descritto nella lettera iniziale del CdA nel 2023 si è constatata l'estrema importanza e utilità del lavoro svolto dalle Commissioni tematiche sul ruolo dell'educatore e le nuove sfide a cui hanno partecipato soci e dipendenti.

Anche per il 2024 la strategia di Oltre la Siepe è volta a rafforzare i percorsi di formazione per i propri lavoratori, favorendo inoltre la partecipazione a tavoli di confronto volti a valorizzare e condividere le competenze individuali per lo sviluppo qualitativo della Cooperativa.

ANCHE UN
VIAGGIO DI
MILLE MIGLIA
INIZIA CON
UN SINGOLO
PASSO





OLTRE LA SIEPE
Cooperativa sociale