



OLTRE LA SIEPE
Cooperativa sociale

BILANCIO SOCIALE 2024



OLTRE LA SIEPE
COOPERATIVA SOCIALE s.c.s.
Via Umberto I n.55 10041 Carignano (TO)
C.F./PI 02967320017

Tel. 011/9697010
E-mail: info@oltrelasiepe.com
Pec: oltrelasiepe@certifiposta.it
Sito: oltrelasiepe.com

Sommario

Lettera del CdA	4
1. Nota metodologica	7
2. La nostra cooperativa	9
2.1 LA CARTA D'IDENTITÀ	12
2.2 LA VISION E LA MISSION	14
2.3 STRUTTURA, GOVERNANCE E AMMINISTRAZIONE	15
2.4 IL PERSONALE	20
3. L'attività della cooperativa	22
3.1 GLI STAKEHOLDER	23
3.2 I SERVIZI EROGATI NEL 2024	25
3.2.1 EDUCATIVA TERRITORIALE MINORI, FAMIGLIE E INCONTRI PROTETTI	25
3.2.2 SERVIZI ALLE FAMIGLIE	27
3.2.3 ALTRI SERVIZI	29
3.3 IL PROCESSO DI VALUTAZIONE	31
3.3.1 AMBITO SOCIALE	32
3.3.2 AMBITO AMBIENTALE	36
3.3.3 AMBITO ECONOMICO-FINANZIARIO	38
4. Conclusioni	44

Lettera del CdA

Il 2024 è stato un anno speciale per la Cooperativa Oltre la Siepe, in quanto ricorreva il quarantennale della sua nascita. Il Consiglio di Amministrazione, nell'affrontare la redazione del Bilancio Sociale, ha potuto constatare come la Cooperativa non sia un'entità che sente come un peso i suoi quarant'anni di vita e neppure che si ritrova a guardare indietro non riconoscendosi più in quello che era il nucleo iniziale. La necessità di innovarsi costantemente, così come la possibilità di avere nuovi soci, anche molto giovani, si è accompagnata in modo fruttuoso a un costante confronto sulla Mission e sulla necessità di continuare ad essere una Cooperativa snella e calata in modo profondo nel proprio contesto territoriale.

Grazie al Quarantennale, quindi, vi è stata l'occasione di riflettere su quanto operato in questi anni dalla nostra Cooperativa, ricordando da dove è partito, e con quali intenzioni, chi ha dato il via al tutto e capire se, nel percorso che ci ha portati fino ad oggi, le idee e gli obiettivi iniziali si siano coerentemente concretizzati in progetti e azioni. Si è creato un gruppo di confronto che ha prodotto, insieme al CdA, una serie di proposte, tra cui il lancio di un contest, rivolto ai tanti minori che seguiamo, che richiedeva la realizzazione di un logo che rappresentasse in modo significativo il quarantennale di Oltre la Siepe. Il disegno vincitore potete ammirarlo sulla copertina del presente Bilancio. Ma il momento cardine dei festeggiamenti è stato il convegno "Adolescenti, sfide e nuove traiettorie", con relatore d'eccezione Matteo Lancini, il quale ci ha stimolato e provocato sulla difficoltà di essere adolescenti nell'epoca della fragilità adulta. Tale scelta rispecchia l'anima profonda di Oltre la Siepe, che fin dalla sua fondazione si è occupata prevalentemente di famiglie, bambini e adolescenti, e in cui i singoli educatori tentano costantemente di adeguare i propri interventi all'evolversi delle condizioni sociali, culturali e psicologiche.

In tal senso è stata cruciale un'altra delle iniziative definite per il quarantennale, ovvero la giornata dei soci del 1° giugno, guidata dalla dott.ssa Cerrato, che ha permesso di concretizzare, attraverso diverse attività di gruppo, l'idea di partire dal passato per definire nuove traiettorie che possano rispondere alle sfide della società contemporanea, anche in ambiti finora solo parzialmente esplorati dalla nostra Cooperativa.

Ed è proprio il confronto continuo, sia tra i diversi dipendenti, sia tra tutti i soci, presenti e passati, ad essersi posto come elemento caratterizzante del 2024 per la Cooperativa Oltre la Siepe, anche attraverso la realizzazione dei tavoli di approfondimento tematico gestiti direttamente dai nostri educatori, nell'ottica della condivisione dei propri bagagli professionali ed esperienziali.

La sfida che abbiamo accolto esplicitamente negli ultimi anni, come sottolineato nel precedente Bilancio Sociale, di governare il cambiamento anziché subirlo, ci ha portato a realizzare nuove collaborazioni con altre Cooperative. Con la Cooperativa Lunetica

abbiamo gestito i servizi educativi del Braidese in Associazione d'Impresa fino a dicembre 2024, mentre nell'estate 2024 è cominciata una collaborazione con la Cooperativa Valdocco, con cui abbiamo attivato un Raggruppamento Temporaneo d'Imprese per la gestione, in regime di Co-progettazione, di attività socio educative rivolte ai minori e, dall'autunno, per la gestione del Progetto di Genitorialità Positiva. Inoltre, anche grazie a quanto costruito per la realizzazione del Progetto Dai, finanziato dal Bando Con I Bambini, si sono concretizzate collaborazioni con realtà per noi nuove, come l'associazione La Fornace che gestisce MunLab, l'ecomuseo dell'Argilla a Cambiano, la Cooperativa sociale di Tipo B Panacea, impegnata in progetti per lo sviluppo sociale inclusivo nell'ambito della panificazione e con il Dipartimento di Filosofia e scienze dell'educazione dell'Università di Torino.

Anche dal punto di vista formativo si è voluto mantenere questo approccio, realizzando un incontro di approfondimento, condotto da due avvocati sulle ricadute della Legge Cartabia nell'ambito del lavoro educativo e in particolare nella gestione degli incontri in luogo neutro. La grande partecipazione a questo momento anche di diversi operatori esterni alla Cooperativa ha confermato l'importanza di aggiornarsi rapidamente sui cambiamenti, anche normativi, per cominciare subito a modificare il nostro modo di operare.

Infine, il 2024 ha visto anche la trasformazione del nostro Baby Parking in Micro Nido Arcobaleno, così da permettere alle famiglie l'impiego dei bonus Nido e per agevolare l'utilizzo di abbonamenti part time e full time. Questo passaggio è stato possibile anche grazie a un ulteriore investimento della Cooperativa nell'attrezzare in modo più completo l'area esterna di gioco, realizzata nel cortile condominiale, oltre che nella risistemazione dei locali interni.

Il CdA della Cooperativa Sociale Oltre la Siepe



1

NOTA METODOLOGICA

1. Nota metodologica

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Oltre la siepe nasce nel 2020 e aderisce agli obblighi delle Linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli enti del Terzo Settore. Inoltre si è tenuto conto della nuova Direttiva CSRD

(Company Sustainability Reporting Directive, reporting di sostenibilità" entrata in vigore nel 2023.

La redazione del Bilancio è stata per il Consiglio d'Amministrazione l'occasione per interrogarsi sui valori della cooperativa e rappresentare l'articolazione dei servizi offerti attraverso una raccolta dati che negli anni si sta strutturando e delineando con maggiore capillarità.

I dati raccolti emergono da un'elaborazione di dati forniti da più stakeholder:

- I committenti attraverso questionari di soddisfazione
- I soci e lavoratori attraverso i questionari allo stare bene in cooperativa, al servizio in cui si opera e alle proposte di miglioramento
- I coordinatori dei servizi e i referenti di funzione, che raccolgono dati in merito al benessere percepito dei fruitori, la frequenza e la partecipazione e gli obiettivi raggiunti.

Terminata la raccolta dati si rielaborano in modo che possano rispondere agli obiettivi che il CdA aveva individuato nelle quattro aree di valutazione, in particolare:

- Impatto sociale
- Efficienza della gestione economico-finanziaria
- Valenza dell'essere socio
- Impatto ambientale.

Dopo la presentazione e l'approvazione del Bilancio sociale all'Assemblea soci, l'elaborato finale viene diffuso presso gli stakeholder e pubblicato sul Sito della Cooperativa.

Il presente Bilancio Sociale si attiene ai principi di:

- **completezza:** vengono identificati tutti i principali stakeholder e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;
- **rilevanza:** vengono inserite, senza omissioni, tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- **trasparenza e chiarezza:** vengono chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni ed illustrati in modo comprensibile anche dai non addetti ai lavori;
- **neutralità:** le informazioni vengono rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- **competenza di periodo:** vengono documentate attività e risultati dell'anno 2023;
- **veridicità e attendibilità:** viene valutata la capacità di perseguire gli obiettivi attraverso l'uso di dati certi e controllabili, evitando sovrastime o sottostime soggettivamente valutate.

2 LA NOSTRA COOPERATIVA

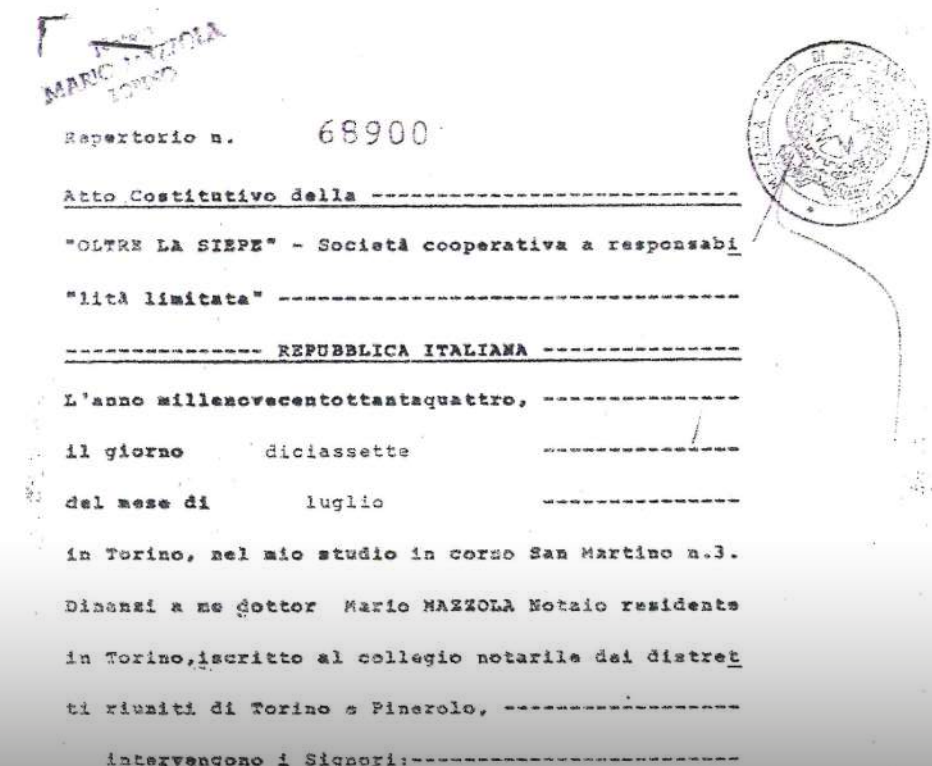
2. La nostra cooperativa

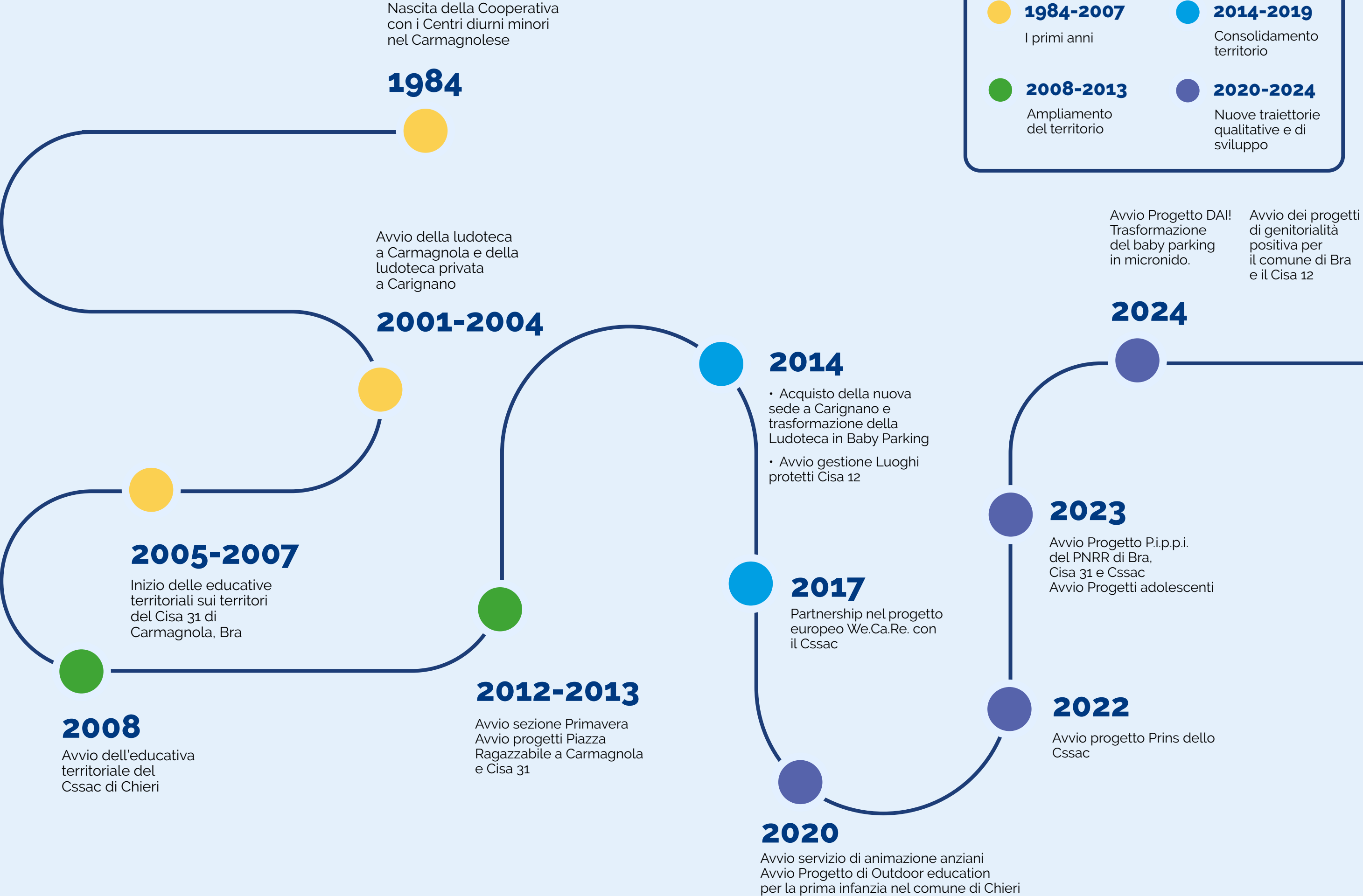
La cooperativa *Oltre la Siepe* nasce il 13 luglio 1984 su iniziativa di un gruppo di volontari sul territorio di Carmagnola e Carignano nel campo del disagio giovanile ve della solidarietà.

Partendo dal progetto dei centri Diurni, il lavoro si è poi sviluppato giungendo ad attivare diverse collaborazioni con Consorzi Sociali ed Enti Locali al fine di pensare e realizzare progetti ed interventi in un'ottica di rete e ottimizzazione delle risorse che il territorio offre, ampliando le tipologie di servizi, gli ambiti di intervento e i territori di riferimento. Dal due-mila si sono attivate significative collaborazioni con altre cooperative che hanno permesso di espandere l'area di intervento su tutto il territorio del Carmagnolese anche nel territorio del Chierese e del Braidese.

Nel 2014 la Cooperativa ha fatto l'importante scelta di acquistare un immobile nel Comune di Carignano.

Negli anni si è scelto di specializzarsi nei servizi dove è necessario un intervento educativo professionale come l'educativa territoriale minori e gli incontri protetti e si sono sperimentati nuovi ambiti come le progettazioni dedicate ai disabili adulti, agli anziani e agli adolescenti. Centrale è la scelta consapevole di investire sulla professionalità e qualità della figura dell'educatore nei servizi, rispondendo in modo attento e puntuale ai bisogni emergenti del territorio.





2.1 La carta d'identità

RAGIONE SOCIALE COOPERATIVA SOCIALE OLTRE LA SIEPE SCS

Forma giuridica

Società cooperativa a responsabilità limitata

Cooperativa sociale Tipo A

Impresa sociale del 25/07/2018

Indirizzo sede legale

Via Umberto I, n.55, 10041 Carignano (TO)

Partita IVA e cod. fiscale

02967320017

Tel/fax

011/9697010

Mail

info@oltrelasiepe.com

PEC

oltrelasiepe@certifiposta.it

Sito

www.oltrelasiepe.com

Data costituzione

17/07/1984

Attività esercitata

Assistente sociale non residenziale

Codice ateco

88

Albo società cooperative

A106898

Numero di dipendenti

31

Numero di soci

31

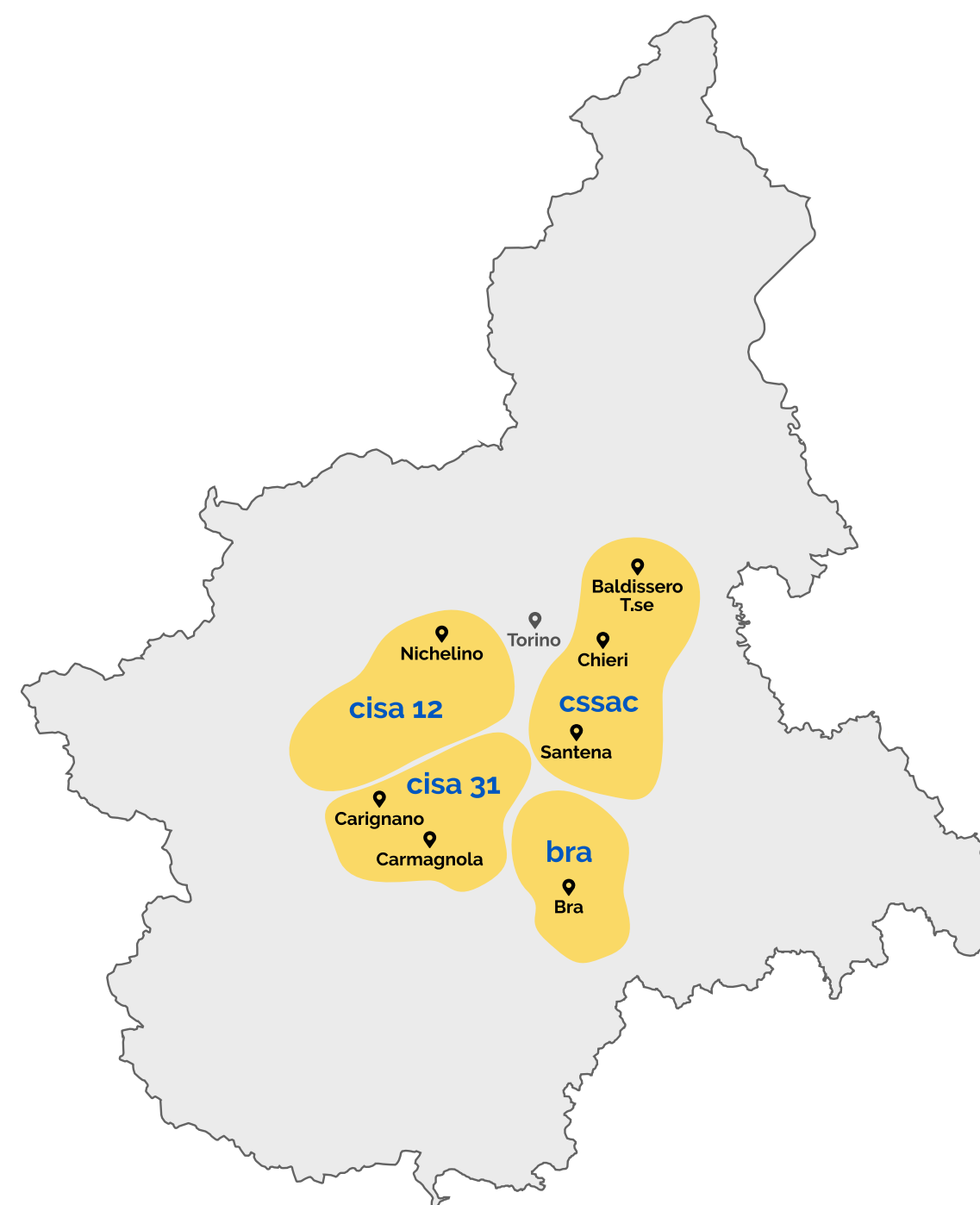
I LUOGHI DOVE OPERIAMO

Cisa 31: Carignano, Carmagnola, Castagnole, Pancalieri, Piobesi t.se, Osasio, Villastellone.

CSSAC: Chieri, Santena, Cambiano, Poirino, Pralormo, Isolabella, Pino t.se, Pecetto t.se, Castelnuovo D.B. - Buttigliera d'Asti - Albugnano - Berzano S. Pietro - Pino D'Asti - CeRreto d'Asti - Mombello T.se - Moncucco T.se - Moriondo T.se - Passerano Marmorito, Andezeno, Baldissero T.se, Arignano, Marentino, Montaldo T.se, Pavarolo, Riva presso Chieri

Cisa 12: Nichelino, Vinovo, La Loggia, None, Candiolo.

Bra: Sommariva Bosco, Sanfrè, Ceresole d'Alba, Bra, Sommariva Perno, Pocapaglia, Santa Vittoria, La Morra, Cherasco, Narzole, Verduno.



2.2 La vision e la mission

I valori portanti della Cooperativa, sintetizzabili nella finalità di agevolare l'autodeterminazione e l'autonomia in soggetti o gruppi sociali con fragilità sociali e relazionali, nel rispetto delle differenze e delle peculiarità di ogni individuo, sono esprimibili nella Vision e nella Mission di seguito indicate:

VISION

Oltre la Siepe è una Cooperativa di tipo A, opera senza finalità di lucro a mutualità prevalente. Lo scopo è perseguire l'interesse generale della comunità locale alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, realizzando continuità di occupazione e miglioramento delle condizioni professionali dei propri soci e lavoratori.

Il nome stesso della Cooperativa esprime la volontà di offrire sempre una possibilità di riscatto ed evoluzione, senza giudicare le storie di vita personali, di facilitare la possibilità di crescita dei minori, dei disabili e delle famiglie vulnerabili, oltre a favorire lo sviluppo di comunità educanti.

Le iniziative di impresa e quelle sociali si ispirano ai principi di mutualità ed imparzialità. Il capitale umano operante viene valorizzato nella propria professionalità ed etica e si cerca di garantire ai soci e ai lavoratori continuità di occupazione alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili, favorendone il benessere e sostenendo la partecipazione della base sociale alla vita della Cooperativa. In questo senso la Cooperativa mira a creare un rapporto di fiducia con i suoi lavoratori affinché la scelta di divenire soci sia frutto di un percorso di crescita all'interno dei suoi valori fondanti.

MISSION

La Cooperativa sociale Oltre la Siepe opera in linea con i valori e i principi che ne hanno ispirato la nascita e la crescita, quali l'attenzione a chi è più fragile, il credere nella necessità di agire sulla famiglia, in quanto entità cardine nello sviluppo dell'individuo e sulla comunità sociale nel suo insieme. Assume pertanto come propria mission l'erogazione di servizi e la definizione di progetti che contribuiscano allo sviluppo delle politiche sociali del territorio.

La Cooperativa ha infatti una forte impronta territoriale, che la lega alla realtà in cui opera attraverso un capillare lavoro di rete che permette di agire in un'ottica comunitaria, integrandosi nel tessuto sociale e conoscendolo a fondo. Tale approccio permette di offrire servizi basati sui principi di qualità, professionalità ed efficacia, rispondenti ai bisogni individuati e realizzandoli con modalità il più possibile innovative.

La Cooperativa trova la propria mission nell'art. 4 dello Statuto, in particolare nella definizione dell'oggetto sociale, e si occupa di:

- realizzare iniziative di carattere educativo, culturale, assistenziale e ricreativo;
- gestire strutture e servizi di carattere sociale e assistenziale;
- promuovere iniziative di sensibilizzazione sul tema del disagio sociale;
- sviluppare percorsi di formazione extra scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica;
- offrire servizi per l'inserimento o il reinserimento nel mercato del lavoro

2.3 Struttura, governance e amministrazione

Il sistema di governance della Cooperativa Oltre la Siepe è uno strumento per garantire una gestione efficace ed un controllo affidabile sulle attività, con lo scopo di creare valore, regole e procedure condivise.

La governance della Cooperativa è costituita da:

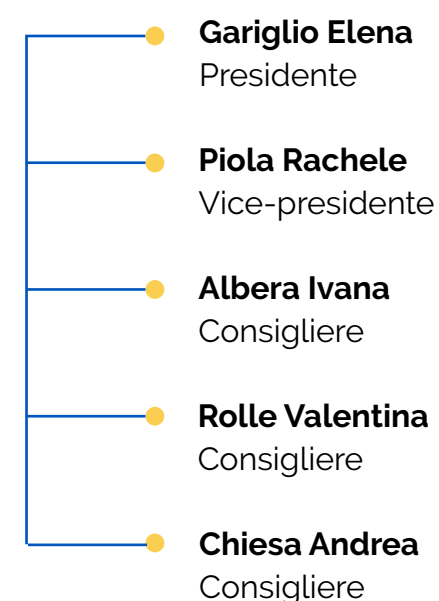
ASSEMBLEA SOCI

L'assemblea soci è l'organo centrale della Cooperativa ed è composta da 29 soci lavoratori, assunti tutti a tempo indeterminato e 2 soci volontari.

All'Assemblea dei soci viene riconosciuto un ruolo d'indirizzo per la cooperativa, e viene convocata ogni qual volta necessiti una riflessione comunitaria nel merito di scadenze societarie, problemi o opportunità rilevanti.

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE (CDA)

Il Consiglio è nominato dall'Assemblea Soci. È l'organo di governo della Cooperativa e nomina al suo interno il Presidente ed il Vice-presidente. Attualmente l'organismo, eletto il 23 maggio 2023, in carica fino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio del 31 dicembre 2025, è composto dai seguenti soci:



"La società è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da tre a cinque membri, secondo il numero determinato dai soci al momento della nomina. Gli amministratori sono rieleggibili. Al momento della nomina del Consiglio, in Assemblea, i soci possono nominare il Presidente ed eventualmente uno o più Vice Presidenti."

(Art. 32 Statuto)

Lo Statuto della Cooperativa non prevede un limite sul numero di mandati per i componenti dell'organo amministrativo. Il CdA si riunisce con regolarità orientativamente mensile.

Per il corrente mandato i componenti del CdA hanno deciso di rinunciare a qualsiasi forma di compenso spettante per la carica ricoperta.

ORGANO DI CONTROLLO

Sindaco Unico: Dott. Cerruti Silvio, eletto il 29 novembre 2022, per la durata di tre esercizi.

L'organo di controllo interno è chiamato a monitorare taluni aspetti della vita sociale della cooperativa. In particolare, nel merito del Bilancio Sociale provvederà a predisporre una relazione in cui viene riportato l'esito di tale monitoraggio.

LA STRUTTURA OPERATIVA DI GOVERNANCE

Il processo principale, individuato in quello di erogazione dei servizi, che trae origine dai due organi di Direzione (Assemblea dei Soci e CdA), si sviluppa attraverso l'operatività organizzativa e gestionale dei "coordinatori dei servizi educativi" che coordinano l'attività degli "educatori" garantendo, con efficienza ed efficacia, la giusta coerenza rispetto agli scopi intrinseci ai servizi stessi. I membri del C.d.A., oltre al ruolo amministrativo, ricoprono anche il ruolo di coordinamento dei servizi educativi territoriali in cui la cooperativa opera.

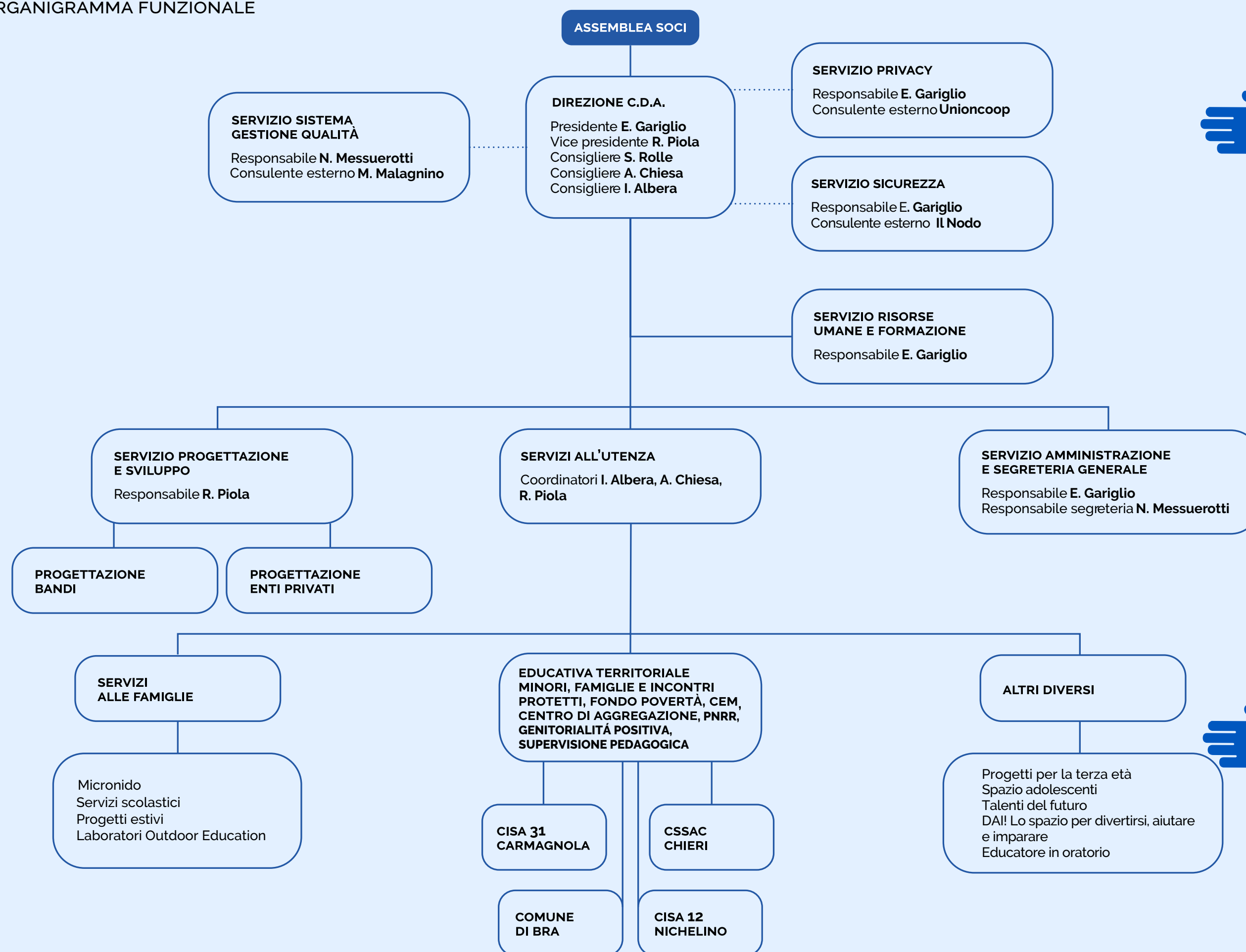
I processi secondari di supporto al principale, per ciascuno dei quali è stato incaricato un socio nel ruolo di responsabile del servizio, sono individuati nei seguenti servizi:

- Servizio di Segreteria Generale ed Amministrativa
- Servizio Sicurezza e Privacy
- Servizio Sistema Aziendale Qualità
- Servizio Risorse Umane
- Servizio di Progettazione e R&S

L'organigramma riportato nella pagina seguente illustra in modo sintetico la **struttura funzionale** della cooperativa



ORGANIGRAMMA FUNZIONALE



2.4. Il personale

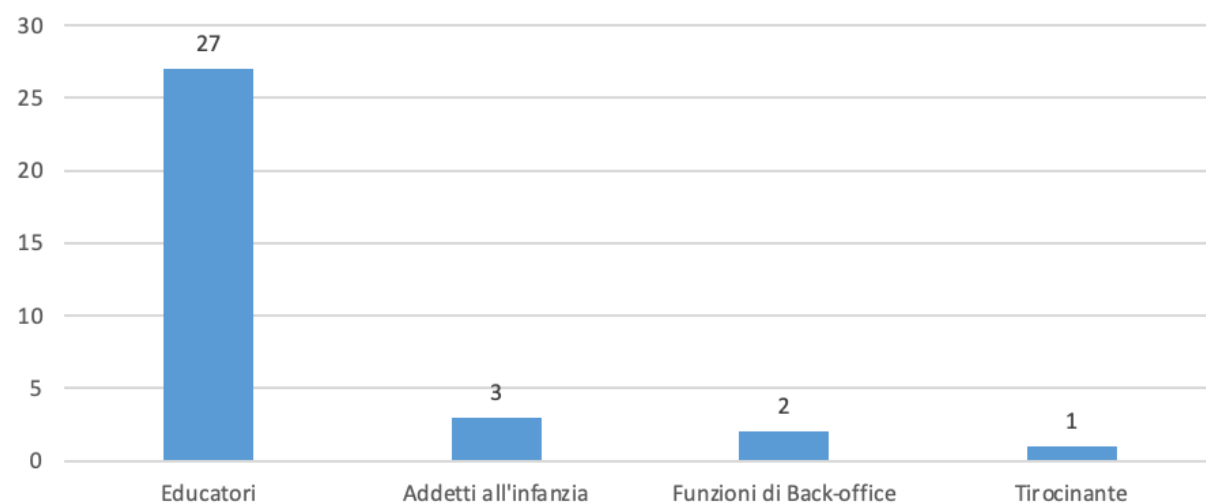
I lavoratori al 31/12/2024 sono 31, in Cooperativa è applicato interamente il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali. Nel corso del 2024 continua la difficoltà diffusa nel reperire Educatori Professionali con titolo e la Cooperativa ha continuato a ricercare personale qualificato per la realizzazione dei servizi. Inoltre, nel 2024 è stato rinnovato il Contratto Collettivo Nazionale, cosa che ha inciso sull'aumento dei costi del personale soprattutto perché alcuni enti non hanno riconosciuto tale adeguamento.

La Cooperativa investe in modo particolare nel sostenere il lavoro delle donne e in linea con tale principio non vengono operate differenze di nessun tipo tra le retribuzioni delle lavoratrici e dei lavoratori, così come, per i criteri che presiedono alle nuove assunzioni, non si compie alcun tipo di discriminazione in base all'orientamento politico, religioso, sessuale o alle etnie di appartenenza.

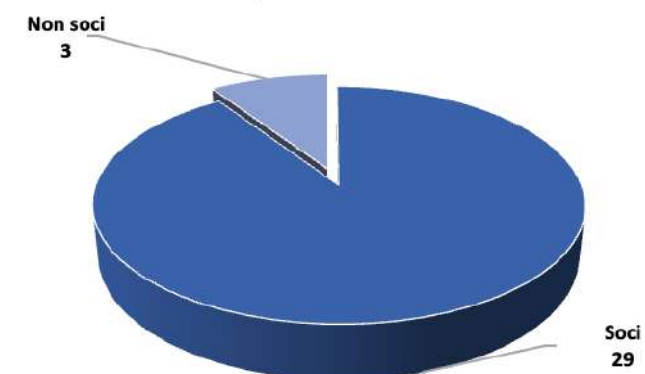
La Cooperativa pone particolare attenzione a diffondere i valori in cui crede a tutti i dipendenti che si trasforma in un fattore di qualità dei servizi offerti. I valori vengono diffusi attraverso la formazione e momenti di confronto tra i soci e dipendenti che hanno rilevato un'alta partecipazione.

Per descrivere in sintesi le caratteristiche dei lavoratori, facciamo ricorso ad alcune rappresentazioni grafiche.

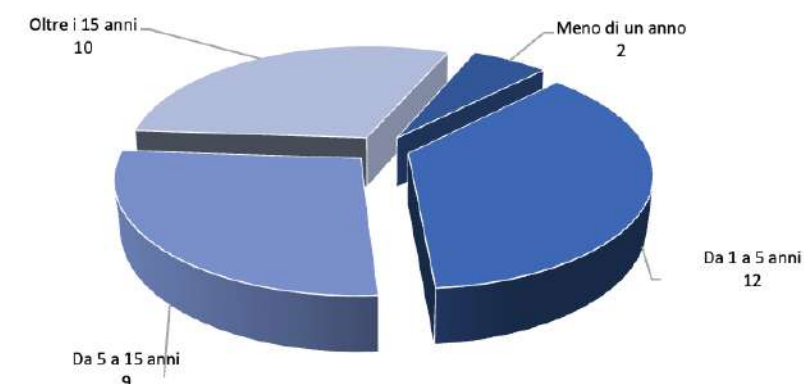
IL PERSONALE - RUOLI FUNZIONALI



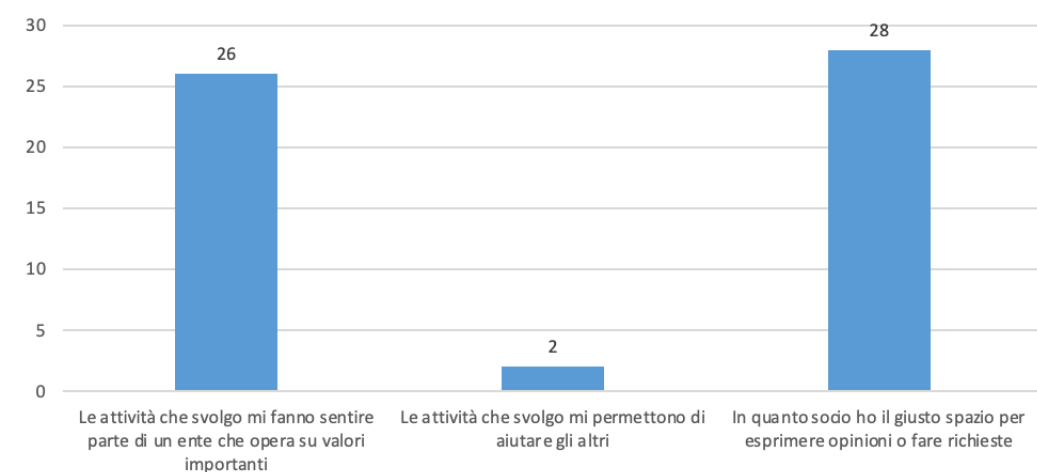
LAVORATORI PER RUOLO ASSOCIATIVO



ANZIANITÀ DI SERVIZIO



VALORI PERSONALI



3

L'ATTIVITÀ DELLA COOPERATIVA

3. L'attività della cooperativa

Nel 2024 il Cda ha seguito le linee di intervento dettate dall'Assemblea Soci, ponendo particolare attenzione ad erogare servizi di qualità. Si è investito su nuove progettazioni anche con territori ed enti differenti e sul mantenimento dei servizi già in essere.

Si è continuato il percorso sul mantenimento della certificazione del sistema di gestione della qualità ISO-9001:2015 per i Servizi di Educativa Territoriale.

Nelle pagine seguenti l'attività della cooperativa viene presentata a partire da una prima analisi dei portatori d'interesse ("stakeholder") ai quali il presente Bilancio Sociale indirizza la rendicontazione del lavoro svolto nell'anno. Vengono successivamente illustrati i diversi servizi erogati dalla cooperativa per concludere con un'analisi attenta dei dati di valutazione degli obiettivi individuati per il 2024 dal CdA, articolati sui tre ambiti indicati dalle Linee Guida ministeriali:

- Ambito impatto sociale e vita sociale in cooperativa
- Ambito ambientale
- Ambito economico

3.1 Gli stakeholder

Le Linee Guida ministeriali prese a riferimento per la redazione del presente Bilancio Sociale indicano come finalità "la necessità di fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente", "di far conoscere il valore generato" e di "favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione". La cooperativa nella redazione si è posta in primis il quesito relativo a quali dovessero esserne i destinatari al fine di "rendere loro conto" sul "bilanciamento tra le aspettative degli stessi e gli impegni assunti nei loro confronti".

Lo sforzo volto a fornire una valutazione trasparente del proprio operato è dunque stato alla base delle logiche assunte per la metodologia adottata e per i processi di condivisione pensati.

L'analisi degli stakeholders della cooperativa Oltre la Siepe ha condotto a fare alcune distinzioni nella messa a fuoco della loro rilevanza per l'attività, pervenendo ad individuare due livelli principali di riferimento per l'ente:

- **Gli stakeholders** individuabili come riferimento diretto della propria attività, da coinvolgere non solo nella comunicazione finale, ma anche per lo svolgimento dei servizi stessi nell'ottica di attivare processi partecipativi volti al miglioramento continuo;
- **Gli stakeholders** individuabili come riferimenti importanti, seppur non diretti dal punto di vista operativo.

Tra gli stakeholder gruppo sono stati individuati i soggetti appartenenti ai territori in cui si opera:

- **Soci della cooperativa**
- **Consorzi socio-assistenziali:** Cisa 31 di Carmagnola, CSSAC di Chieri, Cisa 12 di Nichelino.
- **Comuni:** Bra, Cambiano, Candiolo, Carignano, Chieri, Pralormo, Santena,
- **Istituti comprensivi** di Carignano, Poirino e Santena.
- **Casa di riposo:** Opera Pia Faccio Frichieri di Carignano.
- **ASL:** ASL TO5, ASL CN2 di Bra.
- **Famiglie**
- **Cooperative sociali**
- **Associazioni** sociali, culturali e sportive e oratori
- **Ente formativo:** Ciofs-Fp di Chieri e Università di Torino.
- **Fornitori di servizi professionali**
- **Confcooperative:** Regionale e Provinciale.

3.2. I servizi erogati nel 2024

Nel 2024 le aree di intervento hanno riguardato le seguenti attività e servizi:

3.2.1 Educativa territoriale minori, centro educativo minori, centro d'aggregazione famiglie e luoghi neutri

La realizzazione di questi servizi di educativa territoriale prevede una collaborazione partecipata e costante con i Servizi Sociali, Sanitari e con la rete del territorio. Di seguito le zone coinvolte:

- **Carmagnolese**
Educativa Territoriale Minori e Centro educativo minori del Cisa 31 e PNRR,
- **Chierese**
Educativa Territoriale, Centro d'aggregazione del CSSAC e PNRR,
- **Braidese**
Educativa Territoriale Minori, Luoghi neutri, PNRR e Genitorialità positiva.
- **Area di Nichelino**
Luoghi Neutri e Sostegno alla genitorialità del Cisa 12

SERVIZIO DI EDUCATIVA TERRITORIALE

Intervento educativo personalizzato rivolto ai minorenni ed alle loro famiglie attraverso l'individuazione di obiettivi educativi specifici. Consiste in interventi individualizzati domiciliari e/o in contesti aggregativi più o meno strutturati.

CENTRO EDUCATIVO MINORI

Servizio ad alta intensità educativa semi-residenziale, rivolto alle famiglie vulnerabili ed ai loro figli. Propone attività di prevenzione e supporto genitoriale alla propria funzione educativa.

CENTRO D'AGGREGAZIONE

Servizio aggregativo che coniuga la prevenzione del disagio e la promozione dell'agio attraverso attività laboratoriali, di gioco libero e organizzato.



SERVIZIO DI INCONTRI PROTETTI/LUOGHI NEUTRI

Incontri vigilati tra i genitori ed i figli collocati in comunità o presso altre famiglie diverse da quella d'origine. Sono avviati su richiesta delle Autorità Giudiziarie o dai Servizi Sociali in caso di nuclei familiari altamente conflittuali o vulnerabili.

GENITORIALITÀ POSITIVA

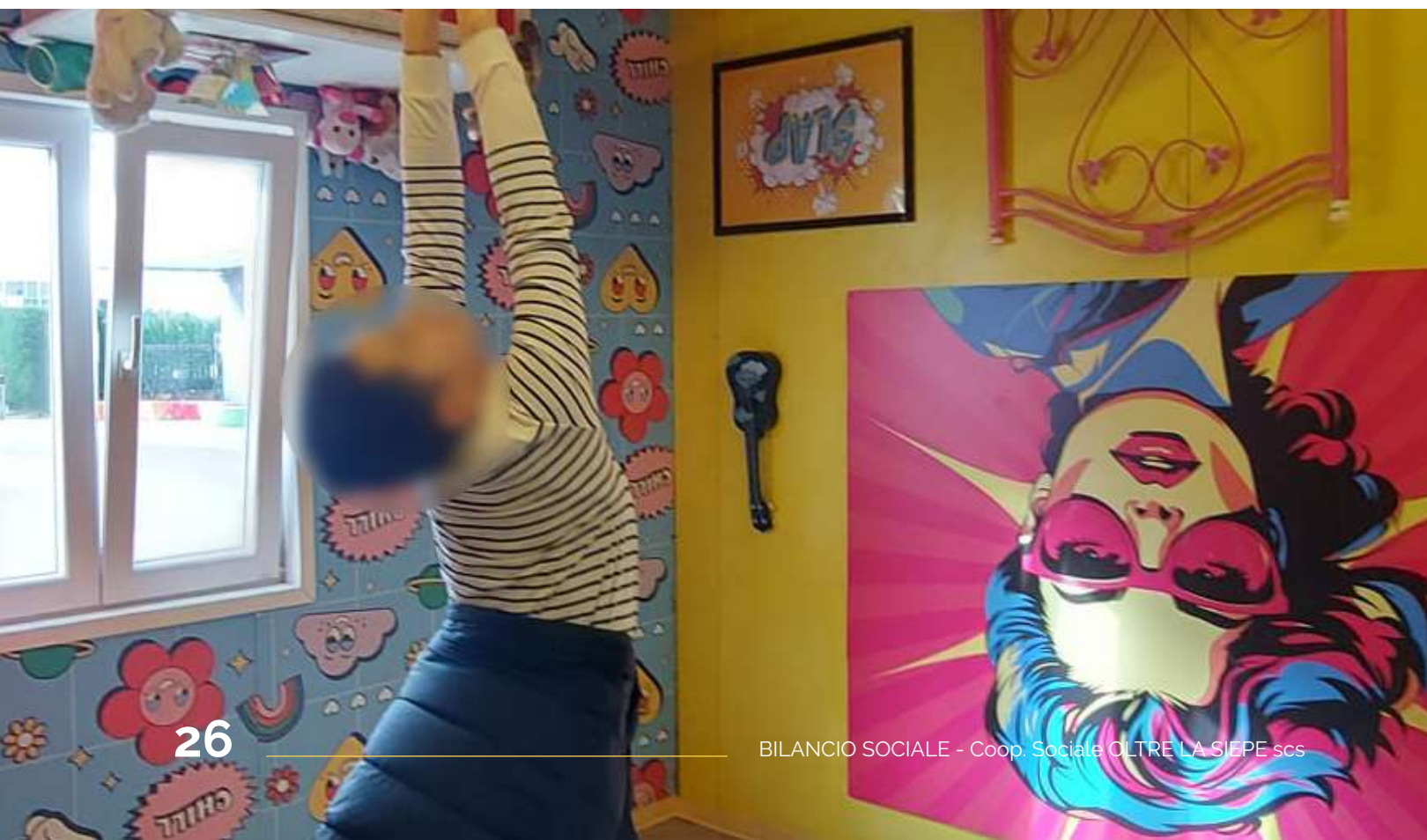
Servizio di educativa rivolto al sostegno di nuclei famigliari vulnerabili per il potenziamento delle competenze genitoriali, attraverso il riconoscimento e il rafforzamento delle risorse interne e del contesto sociale in cui vivono.

PNRR PROGRAMMA P.I.P.P.I.

Programma per l'implementazione delle linee di indirizzo nazionali sull'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità: servizio di educativa domiciliare all'interno del quadro P.i.p.p.i. con operatori specificamente formati sulla genitorialità positiva e la progettazione condivisa con le famiglie.

SUPERVISIONE PEDAGOGICA

La supervisione pedagogica ha il compito di supportare e guidare équipe di operatori delle professioni di aiuto nel lavoro quotidiano. Vengono utilizzate tecniche di gruppo e giochi di ruolo per la condivisione e l'analisi dell'agire professionale.



3.2.2 Servizi alle famiglie

MICRONIDO PRIVATO "ARCOBALENO"

Il Micronido privato "Arcobaleno" accoglie bambini dallo svezzamento ai 36 mesi. Il Servizio è nato nel 2014 come Baby Parking ed è stato trasformato in Micronido nel 2024 con il duplice obiettivo di offrire uno spazio di crescita e di cura con personale formato e aiutare le famiglie nella gestione del quotidiano. Il servizio oltre all'attività quotidiana, offre laboratori di Psicomotricità, Pet therapy, di Autonomia per facilitare l'ingresso alla Scuola dell'Infanzia, Inglese e formazione specifica per gli adulti di riferimento.

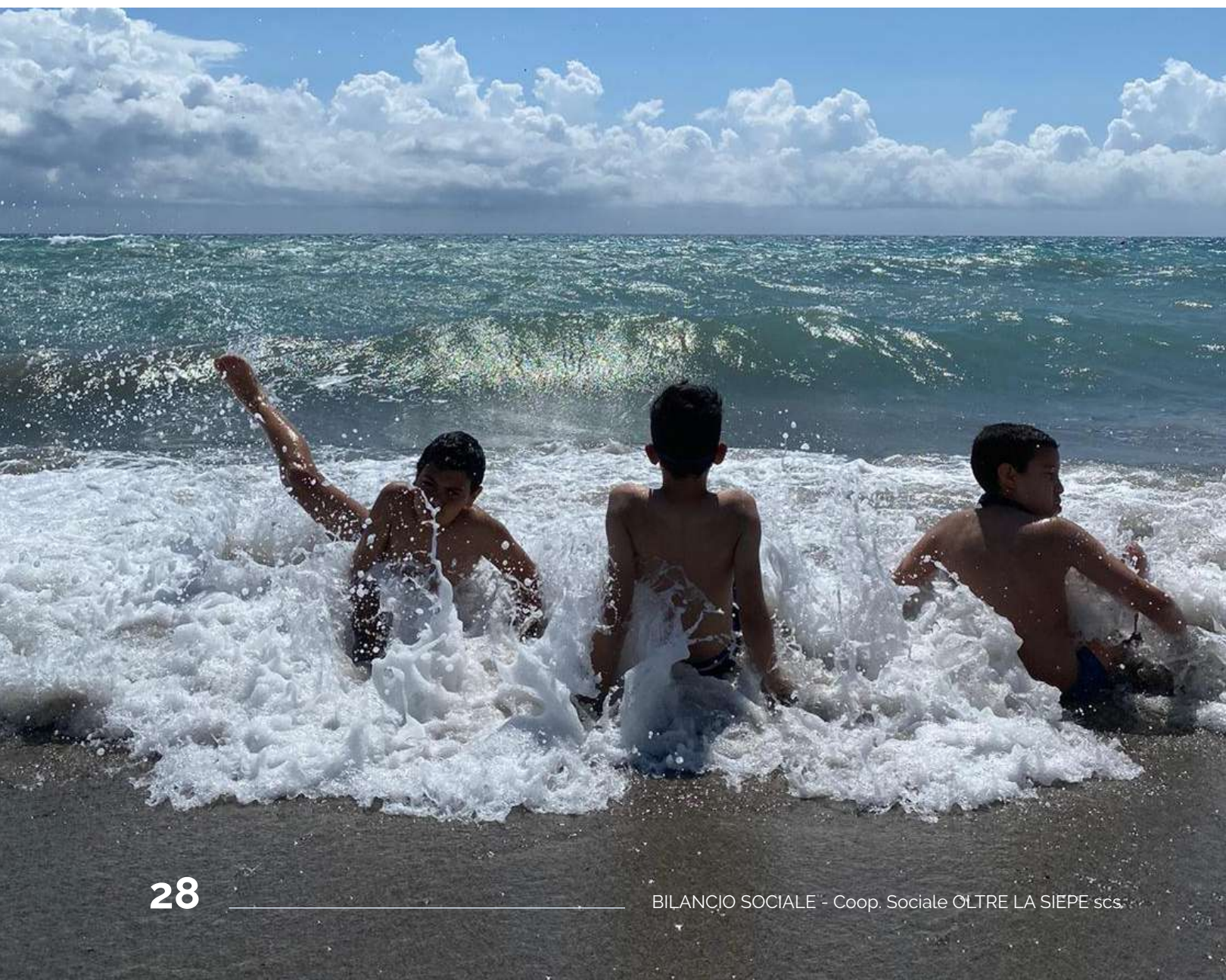
SERVIZI SCOLASTICI

- **Sportello di ascolto psicologico** dedicato a tutti gli studenti, genitori ed insegnanti dell'Istituto Comprensivo di Poirino.
- **Laboratori sull'affettività** e interventi con i gruppi classe attivati per la risoluzione di problematiche relazionali e dinamiche di gruppo presso l'Istituto Comprensivo di Poirino.
- **Progetto Eccoci Qua!** dedicato ai ragazzi e famiglie nel passaggio dal primo e al secondo ciclo scolastico al fine di acquisire nuove competenze relazionali, prevenire comportamenti inadeguati e stare bene con gli altri.
- **Servizio di pre e post-scuola, assistenza mensa e attività integrative** pomeridiane ad integrazione dell'orario scolastico presso le scuole di Pralormo.

PROGETTI ESTIVI

- **Il progetto Piazza Ragazzabile**, nato più di dieci anni fa sul territorio di Carmagnola per favorire la partecipazione attiva degli adolescenti dai 14 ai 17 anni alla vita della città, prevede attività concrete di restauro dell'arredo urbano e la pulizia di alcuni parchi ad aree verdi al fine di sensibilizzare e promuovere tra i giovani l'educazione ambientale. Negli anni è stato promosso in più comuni ed è diventato un fiore all'occhiello del coinvolgimento e responsabilizzazione degli adolescenti e nella valorizzazione dello scambio intergenerazionale. Attivato nei Comuni di Cambiano, Candiolo, Carmagnola e nel territorio del Cisa 31.
- **Il Centro Estivo** presso la Parrocchia San Giovanni Battista di Ceresole d'Alba è stato avviato per aiutare le famiglie che lavorano nei mesi estivi nella gestione dei figli dai 3 agli 11 anni, terminata la scuola. Il servizio è stato impostato in modo di favorire la socializzazione e lo stare bene insieme.

- **L'assistenza disabili** all'interno delle attività quotidiane del centro estivo è un servizio che mira a favorire la partecipazione dei bambini e supporta la relazione con i pari al fine di promuovere una reale integrazione. Il servizio è stato attivato presso l'Oratorio della Parrocchia di San Bartolomeo di Vinovo.
- **Laboratori Outdoor education** presso il Nido il Cucciolo del Comune di Chieri rivolto ai bambini frequentati il nido e ai loro genitori. Il laboratorio nasce per accompagnare i bambini e le famiglie nel relazionarsi tra di loro in contesto naturale e sperimentare attività legate al rispetto dell'ambiente ed al rapporto con la natura.



3.2.3 Altri servizi

PROGETTI PER LA TERZA ETÀ

Animazione anziani, il servizio è attivato presso l'RSA Opera Pia Faccio Frichieri di Carignano. Le attività hanno l'obiettivo di favorire il benessere psicofisico e sociale degli ospiti, coinvolgendo anche le famiglie per un'attenzione globale alla persona.

Laboratorio cognitivo/motorio over 65, attivato in collaborazione con l'Istituto Opera Pia Faccio Frichieri, mira a proporre attività per il mantenimento delle abilità cognitive come memoria e ragionamento, dell'equilibrio e delle abilità motorie di base.

Incontri formativi over 65, attivati in collaborazione con l'Istituto Opera Pia Faccio Frichieri, prevede due tipologie di incontri: un ciclo dedicato a chi svolge la funzione di caregiver familiare ed uno all'alfabetizzazione e consapevolezza digitale.

PROGETTI CON LA DISABILITÀ, IN COLLABORAZIONE CON L'ASSOCIAZIONE "I TALENTI DEL FUTURO"

Servizio di accompagnamento rivolto ai giovani e adulti autistici e disabili per favorire lo sviluppo delle autonomie e generare contesti di vita quotidiana adeguati. Le attività proposte sono di tipo laboratoriale (artistico, ricreativo, sartoriale) e lavorativo con la possibilità di apprendere di mestieri.

PROGETTI ADOLESCENTI

Progetto "Giovani Talenti e Spazio ProG" gestito con il Comune di Carmagnola e la Fondazione di Comunità tramite fondi della Fondazione Intesa Sanpaolo, dedicato agli adolescenti, promuove l'aggregazione e la cittadinanza attiva attraverso la proposta di laboratori e la promozione di attività proposte dai ragazzi.

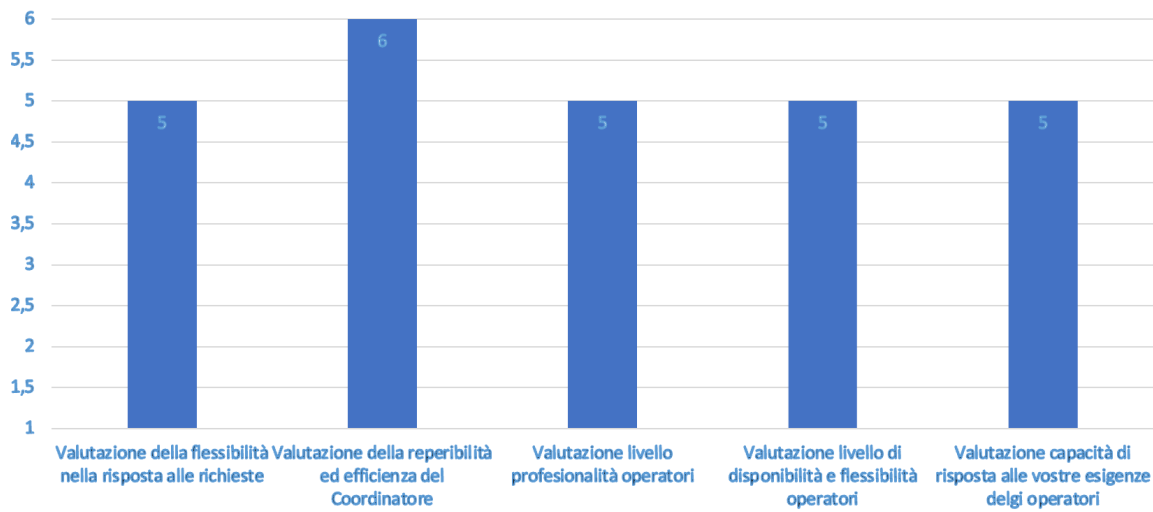
Progetto DAI! Lo spazio per divertirsi, aiutare, imparare.

Progetto finanziato dall'Impresa sociale Con i Bambini dedicato i ragazzi dai 10 ai 17 anni finalizzato ad accompagnare i ragazzi nel percorso di crescita per diventare giovani consapevoli e cittadini responsabili. E' gestito in collaborazione con L'associazione DAI! di Santena, la Fondazione la Fornace di Cambiano, la cooperativa Panacea di Torino, i Comuni di Santena, Cambiano, Carmagnola, Poirino e gli istituti comprensivi di Santena e Cambiano.

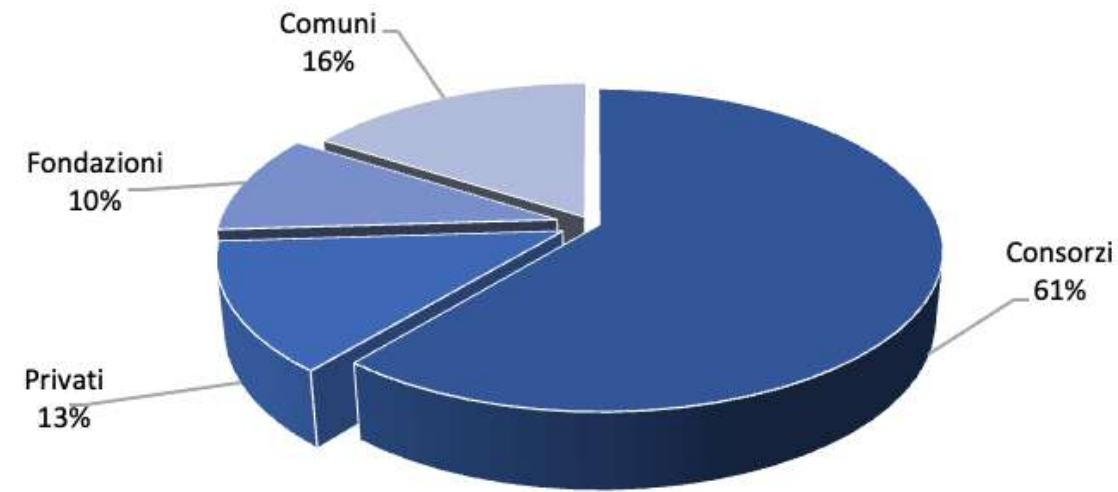
EDUCATORE IN ORATORIO

L'educatore in oratorio supervisiona e coordina gli animatori supporta e guida nella pianificazione e gestione di laboratori rivolti a bambini, coordina lo spazio compiti con l'aiuto di volontari. Organizzazione del centro estivo e formazione degli animatori in vista del centro estivo. Il servizio è attivo presso l'Ass. Oratorio Insieme in famiglia di Vinovo e la Parrocchia Santi Giacomo e Filippo di Sommariva Bosco.

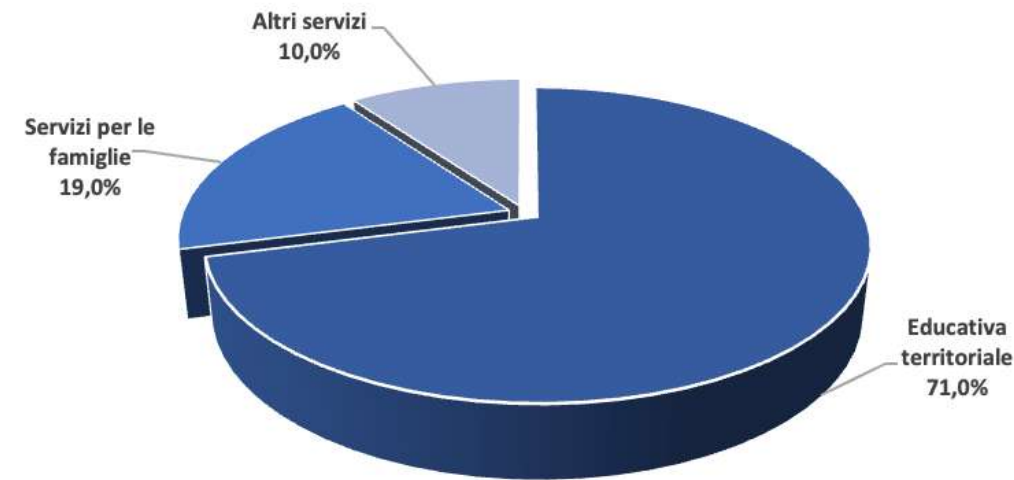
LIVELLO DI SODDISFAZIONE DI ENTI APPALTANTI



FATTURATO PER TIPOLOGIA STAKEHOLDERS



RIPARTIZIONE DEL FATTURATO PER I SERVIZI



3.3 Il processo di valutazione

Il processo di valutazione si avvia dalla dichiarazione e condivisione in Assemblea degli obiettivi dell'anno, in coerenza con la vision della cooperativa, con la mission che ne caratterizza l'attività e con gli obiettivi e le strategie di breve-medio periodo.

In sede di rendicontazione si dovrà dunque riferire circa la capacità della cooperativa di perseguire gli obiettivi. Occorre pertanto mettere in atto un processo di valutazione utilizzando strumenti di analisi volti a fornire indicazioni circa il grado di raggiungimento di ciascun obiettivo. Il processo di valutazione segue pertanto la seguente logica:



Consci del fatto che nessun indicatore potrà essere, per sé e da solo, in grado di garantire informazioni certe circa il perseguimento dell'obiettivo, e consci del fatto che possano sempre individuarsi modalità diverse per la misurazione degli indicatori, nella redazione del presente Bilancio ci si è attivati secondo uno schema di analisi rigoroso ed unitario.

Seguendo le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali, la valutazione viene presentata articolata sui tre ambiti: sociale, economico ed ambientale.



3.3.1 Ambito sociale

La Cooperativa si è da sempre posta l'obiettivo di valutare la propria capacità di essere un soggetto attivo sul tessuto sociale del territorio in cui agisce.

Potremmo definire questa funzione della Cooperativa come volontà di produrre un “impatto sociale coerente con la vision”. Verificare l'impatto sociale diventa pertanto doveroso.

Obiettivi generali	Obiettivi specifici	Indicatori	Indici	Target	Valore rilevato		Commenti	Stakeholder
					2024	2023		
Favorire la crescita del benessere sul territorio	Favorire la crescita del benessere sul territorio con particolare riferimento al potenziamento della qualità degli interventi	Progetti emersi dal confronto e dalla collaborazione continuativa con gli enti del territorio	n. di progetti avviati/progettati	>= 1	5	+ 6	I nuovi progetti avviati riguardano la supervisione degli operatori di una casa famiglia di Vinovo, l'animazione presso l'Oratorio Vinovo, il progetto Prins rivolto agli adulti fragili, Pnrr con il progetto Pippi presso i Consorzi di Carmagnola, Chieri e Comune di Bra e uno sportello di ascolto presso l'I.C. di Poirino. Molto buono il livello di soddisfazione degli enti committenti.	- Comuni - Consorzi socio assistenziali - Scuole - Rsa - Associazioni culturali - Cooperative
		Livello di soddisfazione degli enti	Livello di soddisfazione degli Enti in relazione alla flessibilità e all'efficienza organizzativa (range: 1-6)	>= 5	media: 5 su 6	media: 5,8 su 6		
			Livello di soddisfazione degli Enti in relazione all'efficacia e alla professionalità degli operatori (range: 1-6)	>= 5	media: 5 su 6	media: 5,7 su 6		
Favorire lo stato di benessere nei servizi	Fornire nei servizi a "libero accesso" livelli adeguati di risposta ai bisogni espressi o inespressi dagli utenti	Livello di benessere percepito in relazione all'organizzazione e alla gestione del servizio	Micronido	>90%	14/14	17/18	I genitori hanno valutato il lavoro educativo, le attività proposte dalle educatrici e se il bambino è sereno quando esce dal baby parking.	- Comuni - Consorzi socio assistenziali - Scuole - Rsa - Associazioni culturali - Cooperative
			Centri aggregativi	>90%	8/8	16/16	I genitori hanno valutato le attività proposte, se i figli si trovano bene con gli educatori e vanno volentieri al centro.	
		Livello di benessere percepito in relazione alla capacità di dare risposte adeguate ai bisogni educativi	Micronido	>90%	14/14	16/18	I genitori, attraverso i questionari di soddisfazione, hanno valutato i locali ed gli orari del baby parking.	
			Centri aggregativi	>90%	8/8	16/16	I genitori hanno valutato i locali del centro d'aggregazione.	
	Favorire il coinvolgimento in attività socializzanti degli utenti appartenenti all'area del disagio	Partecipazione degli utenti con PEI ad attività sportive, ricreative e culturali	Percentuale di utenti frequentanti in modo regolare attività esterne	>= 40%	55%	37%	Si rileva la difficoltà di coinvolgere i minori seguiti in attività proposte dal territorio. Le gite proposte dagli educatori evidenziano invece una buona partecipazione. Si rileva una leggera inflessione nella partecipazione alle gite proposte dagli educatori.	- Famiglie - Minori - Associazioni
			Percentuale di utenti che hanno partecipato almeno ad una delle gite proposte dagli educatori	>= 66%	60%	72%		

QUALITÀ DELLA VITA SOCIALE IN COOPERATIVA

La qualità della “vita sociale” in cooperativa è da considerarsi un aspetto basilare in rapporto ai propri stakeholder interni: i soci.
Nell’ottica di valorizzare il ruolo del socio, riteniamo fondamentale che la scelta di divenire socio da parte del lavoratore sia frutto di un percorso di reciproca conoscenza finalizzato ad avere soci motivati che facciano la scelta solo dopo aver conosciuto i valori

fondanti della cooperativa e sperimentato la metodologia di lavoro.
Il percorso seguito dal CdA nell’elaborazione del bilancio sociale si è caratterizzato pertanto per una riflessione proprio sul significato e la consapevolezza dell’essere socio. Nel 2024 la riflessione sul ruolo di socio è stata veicolata in particolare dalle attività connesse con i festeggiamenti per il quarantennale, offrendo spazi formativi, di confronto e di condivisione anche umana tra i soci.

Obiettivi generali	Obiettivi specifici	Indicatori	Indici	Target	Valore rilevato		Commenti	Stakeholder
					2023	2022		
Favorire la crescita professionale dei soci e dei lavoratori non soci curandone la formazione e l'approfondimento sugli strumenti educativi	Promuovere una politica di consapevolezza dell'essere socio	Partecipazione dei soci ad eventi a loro rivolti	Percentuale di partecipazione a: assemblea, formazione, soci e cene	>=70	87%	90,2%	La Cooperativa ha investito principalmente nelle attività inerenti ai festeggiamenti per il quarantesimo anniversario. La diminuzione della percentuale nella partecipazione alle formazioni è dovuta alla scelta di preferire formazioni molto specifiche rivolte ciascuna a un diverso ambito lavorativo.	- Soci
		Attivazione di attività formative per il rafforzamento della consapevolezza	Numero di azioni formative per i soci e per il CdA	>=2	4	5		
			Percentuale di partecipazione alle fomazioni proposte	>=70	72%	80,4%		
		Favorevoli a più assemblee all'anno (questionario ai soci)	N. favorevoli a più assemblee anno	>50%	78,50%	88%		
	Sviluppare tra i lavoratori processi motivazionali e di gratificazione professionale	Condivisione dei valori della Cooperativa (questionario ai soci)	N. soci che condividono i valori della Cooperativa	>80%	100%	100%	Tali risposte registrano un aumento del livello di gratificazione connesso alle competenze rispetto ai risultati, poiché si è investito nel rafforzare le competenze professionali attraverso l'offerta formativa.	- Soci - Lavoratori
		Livello di gratificazione connesso alle competenze professionali (questionario lavoratori)	N. risposte positive sul totale dei lavoratori	>80%	96,50%	90%		
Operare per il mantenimento di un buon clima lavorativo	Creare un clima collaborativo tra operatori della cooperativa	Qualità del rapporto con i colleghi (questionario lavoratori)	Media dei punteggi delle risposte (range: 1-6)	>=5	media: 5,3 su 6	media: 5,4 su 6	La percezione dei lavoratori rispetto al clima e agli strumenti di coordinamento mantengono una media positiva, con una leggera flessione rispetto all'anno precedente, dovuta al clima di incertezza rispetto alla continuità di alcuni servizi. La partecipazione all'assemblea soci resta invariata.	- Soci - Lavoratori
		Potenzialità del lavoro in équipe per la crescita professionale (questionario lavoratori)	Media dei punteggi delle risposte (range: 1-6)	>=5	media: 5 su 6	media: 5,4 su 6		
	Realizzare processi efficaci ed efficienti di interazione fra lavoratori della cooperativa	Utilità percepita del supporto dato dal coordinatore per la soluzione dei problemi di lavoro (questionario lavoratori)	Media dei punteggi delle risposte (range: 1-6)	>=5	media: 5,5 su 6	media: 5,4 su 6		- Soci - Lavoratori
		Assemblea soci come momento di coinvolgimento attivo (questioanario soci)	N. risposte positive sul totale dei soci	>=20	24/28	23/25		
	Assicurare la massima attenzione alla sicurezza sul luogo di lavoro	Infortunati per incidenti (auto o lavoro)	Numero di incidenti con livello di gravità	<10 giorni	0 giorni	8 giorni	La Cooperativa ha deciso di investire soprattutto sulla prevenzione del burn-out offrendo maggiori occasioni di supervisione psicologica sia individuale sia di gruppo.	- Soci - Lavoratori
		Supervisione Individuale e di gruppo	Partecipazione alla supervsione	>90%	98%			
		Allargamento della funzione di "Addetto antincendio" e "Addetto al primo soccorso" ad un numero ampio di dipendenti	Numero dipendenti incaricati	>20	Antincendio: 28 su 31 Primosoccoso: 28 su 31	Antincendio: 27 su 31 Primo Soccorso: 27 su 31		

3.3.2 Ambito ambientale

Continua nel 2024 l'impegno per implementare le azioni educative a favore di un'educazione ambientale "attiva" dei giovani seguiti dalla Cooperativa e, di rimbalzo, delle loro famiglie. Sono state privilegiate di gite a tema ambientale con l'utilizzo, ove possibile, di mezzi di trasporto collettivi, in un'ottica di abbattimento delle emissioni in CO2 nelle varie attività della Cooperativa.

Si è proseguito con tutti progetti di cittadinanza attiva, i laboratori ambientali nei servizi e nei progetti estivi di Piazza Ragazzabile. Tutti i servizi hanno attivato buone prassi sull'utilizzo dei materiali di recupero e sulla raccolta differenziata.



Obiettivi generali	Obiettivi specifici	Indicatori	Indici	Target indici	Valore rilevato		Commenti	Stakeholder
					2024	2023		
Promuovere nell'attività della cooperativa una cultura attenta all'ambiente	Favorire negli utenti la crescita di una cultura attenta alla qualità dell'ambiente	Percorsi laboratoriali sull'ambiente	Numero di laboratori sulle tematiche ambientali con partecipazione degli utenti	>=5	10	10	La Cooperativa ha investito sull'ampliamento del numero di ragazzi coinvolti in laboratori sull'ambiente, aumentando anche i territori a cui sono rivolti. Continuiamo l'utilizzo di stoviglie mono uso, detersivi ecolabel e acqua potabile filtrata. La cooperativa, nell'ambito del rinnovamento degli spazi del nuovo Micronido, ha provveduto ad una riorganizzazione ed ottimizzazione del sistema di raccolta differenziata tramite l'aggiunta di nuovi contenitori. L'intervento di riduzione dell'impatto ambientale si è anche concentrato sull'ambito che più vi incide, quello dei mezzi di trasporto, utilizzando quelli collettivi negli spostamenti di grandi gruppi, invece di muovere un numero maggiore di auto.	- Famiglie - Utenti - Soci - Lavoratori
			Numero di ragazzi coinvolti in laboratori sull'ambiente	>150	240	190		
		Gite a tema ambientale	Numero di ragazzi partecipanti alle gite a tema ambientale	>30	42	0		
	Attivare pratiche di azione educativa coerenti con la cultura ambientale trasmessa agli utenti	Attivazione nei Servizi di prassi comportamentali di sostenibilità ambientale	Numero di gite effettuate con mezzi di trasporto collettivi sul totale delle gite	>=3 su 5	2 su 5	0 su 5		
			Numero di prassi sostenibili attivate complessivamente sui locali gestiti direttamente dalla cooperativa	>=10	15	15		
	Garantire modalità ambientali coerenti nella gestione complessiva della Cooperativa	Aree di intervento a carattere ambientale sulle quali la cooperativa ha focalizzato il proprio interesse per miglioramento	Indicazione delle aree per nuovi interventi ambientali	AREE: - Acqua - Approvvigionamenti - Ottimizzazione racc. differenziata - Abbattimento emissioni	AREE: - Acqua - Approvvigionamenti - Detersivi - Stoviglie non monouso	AREE: - Acqua - Approvvigionamenti - Detersivi - Stoviglie non monouso		

3.3.3 Ambito economico-finanziario

La Cooperativa ha sempre cercato di curare l'efficienza nella gestione economica e finanziaria, come garanzia di una corretta gestione della società, ponendo il focus su alcuni cardini fondamentali: la capacità di far fronte agli impegni economici, il contenimento del rischio economico attraverso una diversificazione del parco clienti, una gestione rendicontale, per le attività finanziate, corretta in quanto rispettosa dei costi reali.

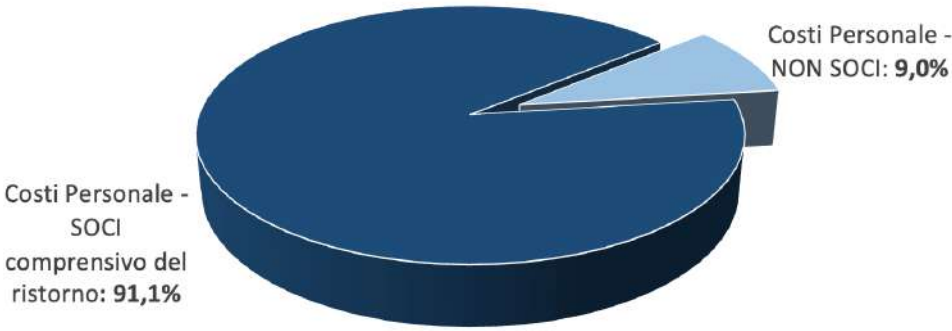
Gli aspetti economici dell'essere socio, punto focale dell'operato del Cda, riguardano l'analisi e il controllo dei rischi imprenditoriali, la salvaguardia del principio della mutualità prevalente e il giusto riconoscimento economico del lavoro a fronte anche dell'adeguamento del CCNL avvenuto nell'anno corrente. Nel 2024 rileviamo un aumento della distribuzione del valore aggiunto ai soci.

Obiettivi generali	Obiettivi specifici	Indicatori	Indici	Target	Valore rilevato		Commenti	Stakeholder
					2024	2023		
Garantire una gestione economico-finanziaria efficiente	Garantire la capacità di far fronte agli impegni finanziari	MOL - Margine Lordo	TOTALE RICA VI meno TUTTI I COSTI DELLA PRODUZIONE	>0	52039,0€	45236,00€	Il margine lordo è in aumento ma l'indice di disponibilità economica è in calo a causa di alcuni ritardi nei pagamenti, rimane una buona copertura dei costi a breve termine.	- Soci - Lavoratori
		EBT - Risultato ante imposte	MOL meno AMMORTAMENTI meno GESTIONE FINANZIARIA	>0	10958,0€	9696,00€		
		Disponibilità economica	RAPPORTO tra: Attivo circolante e passività a breve	>1	+ 2,9 volte	+3,4 volte		
	Evitare perdite sul finanziato	Capacità realizzativa e rendicontativa	RAPPORTO tra: importi rendicontati e valore del finanziamento	>95%	100%	100%	La distribuzione del Valore aggiunto destinato ai soci registra un'variazione in aumento. La ccoperativa riconosce il rimborso Km a tutti i dipendenti per sostenere le spese correnti personali.	- Soci - Lavoratori - Committenti - Enti
Garantire il principio di mutualità	Gestire una politica salariale gratificante e rispettosa del principio di mutualità	Rimborsi spese forfetarie	Valore complessivo	>9000€	9700€ su 35500 km	9474€ su 35500 km		
		Distribuzione del Valore Aggiunto della coop	% di V.A. destinato ai soci (al netto del ritorno)	>70%	85,4%	82,3%		
Favorire una gestione economica che tuteli i lavoratori	Evitare il rischio economico-finanziario da mono-cliente	Diversificazione degli Enti con i quali opera la cooperativa sul territorio	Aumento del numero degli Enti per cui si erogano servizi nell'anno con fatturato sopra a € 5.000	Superiore all'anno precedente	20	24	Si registra un lieve aumento della percentuale del fatturato degli affidi diretti, anche se il numero dei committenti diminuisce, evidenziando una fidelizzazione degli enti. Permane il rischio da mono cliente, però si è ridotta la percentuale di fatturato specifico sul fatturato totale.	- Soci - Lavoratori - Committenti - Enti
			% del fatturato per Ente	nessun cliente copre più del 30% del fatturato	1 cliente (34,6% fattur.)	1 cliente (38,04% fattur.)		
	Ridurre il rischio economico-finanziario derivante dall'essere vincolati al successo nelle gare d'appalto	Affidi diretti (non in gare d'appalto)	% fatturato prodotto da affidi diretti sul totale fatturato della cooperativa	>30%	34,9%	34,5%		- Soci - Lavoratori - Committenti - Enti - Famiglie
			RAPPORTO tra: fatturato diretto e fatturato bandi	0,40 (40€ con privati ogni 100 € con Bandi)	0,54	0,53		
			% di incremento sull'anno precedente del fatturato per affidi diretti	>10	1%	25%		

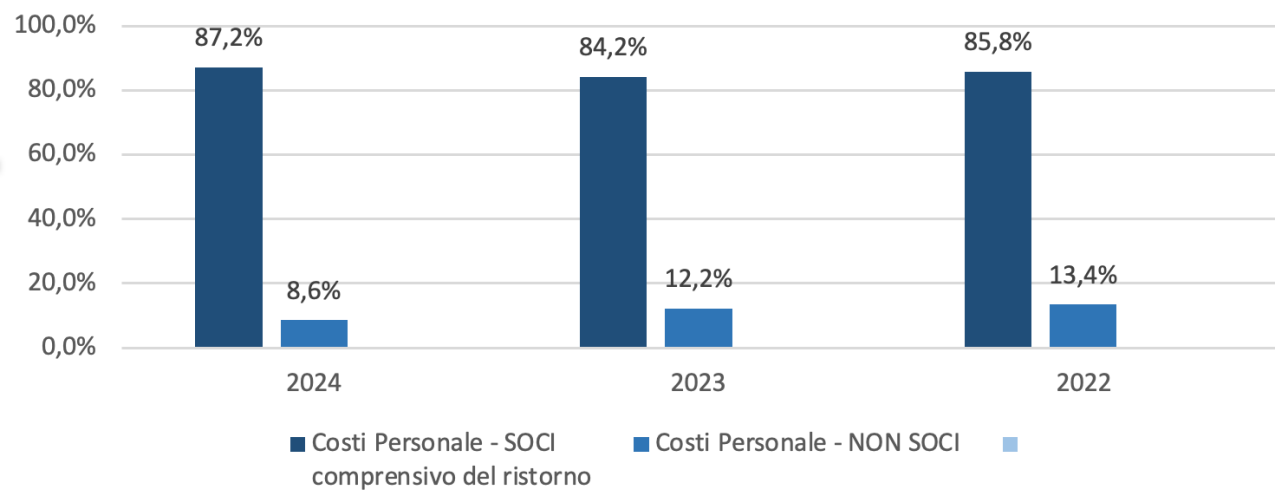
RICLASSIFICAZIONE BILANCIO

Coop. Soc. OLTRE LA SIEPE s.c.s.	Anno: 2024			Anno: 2023			Anno: 2022		
	€	indici di Bil.	rip.% del V.A.	€	indici di Bil.	rip.% del V.A.	€	indici di Bil.	rip.% del V.A.
Valore della produzione	1.018.232,00			952.559,00			967.463,00		
ricavi vendite	911.340,00			935.975,00			927.677,00		
contributi su progetti	97.812,00			14.675,00			35.013,00		
altri ricavi	9.080,00			1.909,00			4.773,00		
Costi della produzione (esterni)	155.151,00			128.053,00			100.283,00		
materiale di consumo e merci	21.349,00			20.706,00			11.421,00		
costi per servizi	49.288,00			50.448,00			42.946,00		
godimento di beni/servizi	11.194,00			8.570,00			6.764,00		
prestazioni professionali	62.114,00			35.340,00			30.779,00		
oneri diversi di gestione	11.206,00			12.489,00			8.373,00		
Valore aggiunto	863.081,00	84%	100%	824.506,00	86,6%	100%	867.180,00	89,6%	100%
Costi del Personale - SOCI	736.994,00		85,4%	678.844,00		82,3%	681.041,00		82,6%
Costi del Personale - NON SOCI	74.048,00		8,6%	100.426,00		12,2%	110.657,00		13,4%
RISTORNO Soci	16.000,00		1,9%	15.000,00		1,8%	28.000,00		3,2%
MOL (Margine Operativo Lordo)	36.039,00	3,5%		30.232,00	3,5%		47.482,00	4,9%	
Ammortamenti e acc.ti	10.958,00		1,3%	11.024,00		1,3%	16.901,00		1,9%
MON (Marg. Operativo Netto Gest. caratteristica)	25.081,00	2,5%		19.212,00	2,0%		30.581,00	3,2%	
Gestione finanziaria (+/-)	362,00		0,0%	699,00		0,1%	665,00		0,1%
Gestione accessoria (+/-)	9.199,00		1,1%	8.817,00		1,1%	7.254,00		0,8%
Risultato ante imposte	15.520,00	1,5%		9.696,00	1,0%		22.662,00	2,3%	
Imposte e tasse	1176		0,1%	9.910,00		0,1%	2.561,00		0,3%
RISULTATO NETTO (Utile/perdita post-imposte)	14.344,00	1,4%	1,7%	7.786,00	0,8%	0,9%	20.101,00	2,1%	-2,4%

RIPARTIZIONE COSTI PERSONALE 2022



RIPARTIZIONE VALORE AGGIUNTO



4
CONCLUSIONI

4. Conclusioni

Dopo un anno particolare come il 2024, sospeso tra il guardare al passato per il quarantennale della nascita della Cooperativa, con l'incontro e il confronto anche con alcuni soci fondatori, e la spinta al futuro, con l'avvio di nuovi progetti e nuove collaborazioni, il 2025 si pone come un anno di necessario consolidamento di quanto si sta realizzando. Il confronto, che in apertura abbiamo sottolineato come un elemento centrale del 2024, soprattutto all'interno della Cooperativa, si sta rivelando un aspetto imprescindibile nel rapporto con gli operatori degli altri enti con cui si collabora, proprio per la ridefinizione continua dei nuovi progetti attivati, al fine di aumentare l'efficacia delle proposte.

Nel redigere il Bilancio Sociale 2024 si è potuto notare come gli strumenti analitici e di indagine perfezionati nel corso della stesura dei precedenti bilanci possano svolgere un ruolo fondamentale nell'affrontare le novità che nell'anno si sono presentate. Il poter attingere rapidamente a una serie di dati confrontabili consente di prevedere con più precisione quelli che possono essere gli sviluppi o anche gli inconvenienti nella realizzazione di un servizio, fornendo un aiuto concreto alla sua gestione. In tal modo diventa gestibile anche l'acuirsi di una situazione di incertezza a livello locale, oltre che mondiale, con la prospettiva di possibili tagli ai finanziamenti.

Ma nel quadro di un mutamento continuo degli scenari economici e sociali vi è per la Cooperativa anche la possibilità di espandere ulteriormente alcune collaborazioni già in essere e l'avvio di nuovi servizi con i Consorzi Socioassistenziali che sono già nostri clienti e che mostrano di continuare ad apprezzare la costante attenzione alla gestione del personale, anche in un periodo di difficile reperimento di nuovi educatori sul mercato del lavoro. Tale soddisfazione viene manifestata anche dalle famiglie dei bambini e ragazzi che frequentano il nostro Micro Nido e i centri aggregativi da noi gestiti.

Dal punto di vista dell'impatto sociale dei servizi gestiti da Oltre la Siepe il 2024 è risultato essere molto simile al 2023, sia per nuovi progetti avviati, sia per la partecipazione degli utenti alle attività proposte. Nel corso dell'anno è da poco cominciato il progetto sulla Genitorialità Positiva, con il Comune di Bra e a marzo 2024 si è avviato il Progetto Dai, nei territori di Santena, Cambiano e Carmagnola, che nel corso del 2025 prevede molteplici azioni con diversi soggetti con i quali la Cooperativa si trova a collaborare per la prima volta, come l'Università di Torino con cui verranno gestiti dei percorsi nelle scuole nell'ambito dell'azione Eccoci Qua.

In ambito societario il coinvolgimento di tutti i soci continua ad essere uno dei pilastri portanti della Cooperativa Oltre la Siepe, sia nella gestione di progetti e servizi, sia nel ritrovarsi per momenti ludico ricreativi o formativi, come dimostra anche una costante attenzione a quanto proposto o segnalato all'interno dei questionari rivolti ai soci e dipendenti. Infatti, è stata fissata un momento di confronto con tutti i soci, proprio per discutere insieme di quanto emerso dai questionari e far sì che abbia una ricaduta con-

4. CONCLUSIONI

creta nella vita della Cooperativa. Si intende inoltre continuare con la proposta di molteplici corsi di formazione, diversificati anche per aree di lavoro dei dipendenti, così da consentire un ulteriore incremento delle capacità professionali e del coinvolgimento nell'esplicitamento dei servizi, aspetto che è stato indicato come motivo di soddisfazione sul lavoro dal 96% dei dipendenti.

Nel corso del 2024 la Cooperativa ha continuato a investire con successo sul migliorare nella riduzione del proprio impatto sull'ambiente. Oltre ad aver continuato l'utilizzo di stoviglie mono uso, detersivi ecolabel e acqua potabile ha provveduto ad una riorganizzazione ed ottimizzazione del sistema di raccolta differenziata all'interno dei locali del nuovo Micronido e dell'ufficio. Inoltre, la Cooperativa ha investito sull'ampliamento del numero di ragazzi coinvolti in laboratori sull'ambiente, aumentando anche i territori a cui sono rivolti. In ultimo l'utilizzo di mezzi di trasporto collettivi, come gli autobus, attraverso l'organizzazione di uscite che coinvolgessero diversi servizi rivolti ai minori, ha permesso di ridurre ulteriormente l'impatto ambientale, evitando di movimentare diverse automobili contemporaneamente.

Rispetto all'ambito finanziario vi è stata una piccola riduzione del numero di enti per cui si erogano servizi con più di 5.000 euro di fatturato, ma si è tuttavia avuto un piccolo del fatturato prodotto da servizi gestiti in affidamento diretto rispetto al 2023. Inoltre, pur restando il rischio da mono cliente, si è avuta una riduzione dell'incidenza del cliente sul fatturato totale. Il ritardo da parte di alcuni pagamenti da parte degli enti non ha avuto ricadute significative sulla capacità della Cooperativa di garantire una buona copertura dei costi a breve termine. La distribuzione del Valore aggiunto destinato ai soci registra una variazione in aumento, anche grazie al fatto che la Cooperativa riconosce il rimborso Km a tutti i dipendenti per sostenere le spese correnti personali.

Nonostante permanga un grande sforzo amministrativo da parte della Cooperativa, l'attenta gestione economica e finanziaria ha permesso di concludere anche il 2024 con un buon utile d'esercizio. Verrà così proposto anche quest'anno, in sede di Assemblea, di riconoscere il sempre maggiore coinvolgimento operato dai soci nell'organizzazione e nella gestione delle attività di Oltre la Siepe, tramite l'attribuzione di un ristorno economico.

Il CdA si è confrontato sul fatto che il consolidamento di quanto finora costruito debba necessariamente passare attraverso un ampliamento del personale educativo, per poter dare maggior respiro ai servizi proposti e per permettere a chi svolge ruoli amministrativi e di progettazione di potersi dedicare in modo esclusivo a queste attività.

