



OLTRE LA SIEPE
Cooperativa sociale

BILANCIO SOCIALE 2025

OLTRE LA SIEPE
Cooperativa Sociale S.C.S.
Via Umberto I n.55 10041 Carignano (TO)
C.F./P.I 02967320017

Tel: 011/9697010
E-mail: info@oltrelasiepe.com
Pec: oltrelasiepe@certifiposta.it
Sito: oltrelasiepe.com

Sommario

Lettera del CdA	2
1. Nota metodologica	4
2. La nostra cooperativa	6
2.1 LA CARTA D'IDENTITÀ	10
2.2 LA VISION E LA MISSION	11
2.3 STRUTTURA, GOVERNANCE E AMMINISTRAZIONE	12
2.4 IL PERSONALE	16
3. L'attività della cooperativa	18
3.1 GLI STAKEHOLDER	19
3.2 I SERVIZI EROGATI NEL 2025	20
3.2.1 EDUCATIVA TERRITORIALE MINORI, FAMIGLIE E INCONTRI PROTETTI	20
3.2.2 SERVIZI ALLE FAMIGLIE	22
3.2.3 ALTRI SERVIZI	23
3.3 IL PROCESSO DI VALUTAZIONE	25
3.3.1 AMBITO SOCIALE	26
3.3.2 AMBITO AMBIENTALE	30
3.3.3 AMBITO ECONOMICO-FINANZIARIO	32
4. Conclusioni	37

Lettera del CdA

“La vita è un arazzo e si ricama giorno dopo giorno con fili di molti colori, alcuni grossi e scuri, altri sottili e luminosi, tutti i fili servono” – Isabel Allende

Il Quarantennale della Cooperativa oltre la Siepe, avvenuto nel 2024, ha permesso di confrontarsi su nuovi scenari e sfide, oltre a ribadire la consistenza della storia passata, costruita anche attraverso l'apporto delle competenze e dell'entusiasmo di molti soci che hanno poi intrapreso percorsi diversi, anche lontano dalla Cooperativa stessa e dai territori in cui agisce, ma coerente con lo spirito e la mission che continua a caratterizzarla.

Per percorrere strade nuove, spesso ancora in definizione e che necessitano di essere strutturate con attenzione, attraverso idee innovative, contenuti teorici solidi, seppure in trasformazione come il mondo che ci circonda, abbiamo sentito l'esigenza di lanciarcì nella costruzione di nuovi legami, che, come fili colorati, si intrecciano tra loro definendo l'identità della Cooperativa, che si rispecchia nel lavoro condiviso con altre Cooperative ed Enti.

Nel 2025, più di quanto avvenuto in passato, abbiamo visto l'impatto delle collaborazioni realizzate, anche di quelle già avviate negli anni precedenti. C'è stata la consapevolezza che la possibilità di governare il cambiamento passa inevitabilmente attraverso la definizione di nuove proposte che sono maturate pienamente solo laddove si è lasciato che i nuovi rapporti ci plasmassero in modo diverso, permettendoci di realizzare concretamente le nuove idee che, prima, esistevano solo in modo embrionale e indefinito.

In primo luogo, ciò è emerso concretamente attraverso il lavoro costante con l'Università di Torino e l'associazione Dài, che ha portato alla proposta innovativa dell'Escape Room nelle scuole, presentata all'interno di diversi Istituti Secondari di primo grado. Accanto a ciò, e grazie anche agli stimoli derivanti da queste collaborazioni, si sono moltiplicati i percorsi sull'orientamento e sulla capacità di scelta, rivolti agli studenti degli Istituti superiori di Torino, finanziati con i Fondi del PNRR, così come è giunto nel vivo anche il lavoro svolto con il Centro Famiglie del Cisa 12, servizio che ha visto la definizione di percorsi formativi per gli insegnanti della scuola primaria, in collaborazione sempre più stretta e proficua con la Cooperativa Valdocco. Così come, sempre attraverso questa collaborazione, si è andato strutturando in modo compiuto ed efficace il servizio di Genitorialità Positiva sul Cisa 12.

La sfida lanciata dal relatore d'eccezione Matteo Lancini, durante il convegno per il Quarantennale della Cooperativa, sulla necessità di seguire nuove traiettorie, si è quindi radicata proprio nel corso del 2025, portando Oltre la Siepe all'interno di paesaggi di idee non più in-seguite o assimilate da altri, ma create ex novo proprio per fornire nuove risposte educative e relazionali. Ad esempio, il laboratorio Eccoci Qua, realizzato all'interno del Progetto Dài, con l'apporto teorico e tecnico del nostro personale educativo e psicologico, così come attraverso la continua collaborazione con la dott.ssa Cerrato, dedicato a ragazzi e famiglie nel passaggio dal primo e al secondo ciclo scolastico, al fine di acquisire nuove competenze relazionali.

Accanto a ciò, ha finalmente preso avvio nell'autunno 2025, il Progetto She can Go, in collaborazione con il Consorzio Solidarietà e la Cooperativa Biosfera, realizzandosi attraverso un

concreto supporto alle educatrici che faticosamente cercano di conciliare i tempi di lavoro con la vita familiare, specie laddove sono presenti bambini piccoli.

Dal punto di vista delle sfide più specificatamente amministrative, il 2025 ha visto l'avvio della Certificazione della Qualità a tutte le attività della Cooperativa Oltre la Siepe, e non solo più ai principali servizi educativi, aspetto che ha reso necessario un maggiore dispendio di energie nella definizione puntuale di nuovi strumenti analitici e di programmazione e alla loro concreta e costante applicazione nella routine quotidiana di gestione aziendale. Accanto a ciò vi è stato il concretizzarsi degli ultimi step di adeguamento del Contratto Nazionale degli Educatori, con un significativo impatto economico sulle spese della Cooperativa, che però non ha impedito a Oltre la Siepe di realizzare comunque un discreto Utile d'esercizio, grazie anche all'attenta gestione delle spese, all'ottimizzazione dei processi gestionali e alla costante riduzione di eventuali sprechi, anche in un'ottica di una sempre più scrupolosa riduzione dell'impatto ambientale delle attività della Cooperativa. In questo ambito si è voluto investire su una maggiore digitalizzazione, fornendo agli educatori dei servizi educativi un dispositivo Tablet, per ridurre ulteriormente il consumo di carta, così come continuare a implementare l'utilizzo di autobus ecologici nelle uscite didattiche ed educative, riducendo l'uso degli automezzi degli educatori.

Il 2025 è stato anche segnato, nella sua prima parte, dalla grave malattia e dalla morte della nostra collega Tiziana, evento che ha segnato profondamente molti soci e lavoratori della Cooperativa, che con lei hanno collaborato per diversi anni. I primi mesi dell'anno ci hanno visto coinvolti a vario titolo in questo momento di sofferenza, che ci ha portato anche a riflettere sulla necessità di trovare costantemente nuovi strumenti e approcci per sostenere i soci in difficoltà. Inoltre, grazie a una donazione della sorella di Tiziana, abbiamo potuto acquistare diversi libri utili per il lavoro educativo, in linea con il costante investimento della nostra collega nella formazione personale e di Cooperativa.

Infine, nell'autunno è cominciato il percorso del Bilancio delle competenze, insieme alle dott.sse Cerrato e Bergamo, che il CdA ritiene essenziale per una maggiore consapevolezza delle proprie possibilità come persone ed educatori davanti alle continue nuove sfide con cui ci si confronta.



1. NOTA METODOLOGICA

1. Nota metodologica

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Oltre la siepe nasce nel 2020 e aderisce agli obblighi delle Linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli enti del Terzo Settore. Inoltre si è tenuto conto della nuova Direttiva CSRD (Company Sustainability Reporting Directive, reporting di sostenibilità" entrata in vigore nel 2023.

La redazione del Bilancio è stata per il Consiglio d'Amministrazione l'occasione per interrogarsi sui valori della cooperativa e rappresentare l'articolazione dei servizi offerti attraverso una raccolta dati che negli anni si sta strutturando e delineando con maggiore capillarità.

I dati raccolti emergono da un'elaborazione di dati forniti da più stakeholder:

- I committenti attraverso questionari di soddisfazione
- I soci e lavoratori attraverso i questionari allo stare bene in cooperativa, al servizio in cui si opera e alle proposte di miglioramento
- I coordinatori dei servizi e i referenti di funzione, che raccolgono dati in merito al benessere percepito dei fruitori, la frequenza e la partecipazione e gli obiettivi raggiunti.

Terminata la raccolta dati si rielaborano in modo che possano rispondere agli obiettivi che il CdA aveva individuato nelle quattro aree di valutazione, in particolare:

- Impatto sociale
- Efficienza della gestione economico-finanziaria
- Valenza dell'essere socio
- Impatto ambientale.

Dopo la presentazione e l'approvazione del Bilancio sociale all'Assemblea soci, l'elaborato finale viene diffuso presso gli stakeholder e pubblicato sul Sito della Cooperativa.

Il presente Bilancio Sociale si attiene ai principi di:

- **completezza:** vengono identificati tutti i principali stakeholder e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;
- **rilevanza:** vengono inserite, senza omissioni, tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- **trasparenza e chiarezza:** vengono chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni ed illustrati in modo comprensibile anche dai non addetti ai lavori;
- **neutralità:** le informazioni vengono rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- **competenza di periodo:** vengono documentate attività e risultati dell'anno 2025;
- **veridicità e attendibilità:** viene valutata la capacità di perseguire gli obiettivi attraverso l'uso di dati certi e controllabili, evitando sovrastime o sottostime soggettivamente valutate.

2.

LA NOSTRA COOPERATIVA

2. La nostra cooperativa

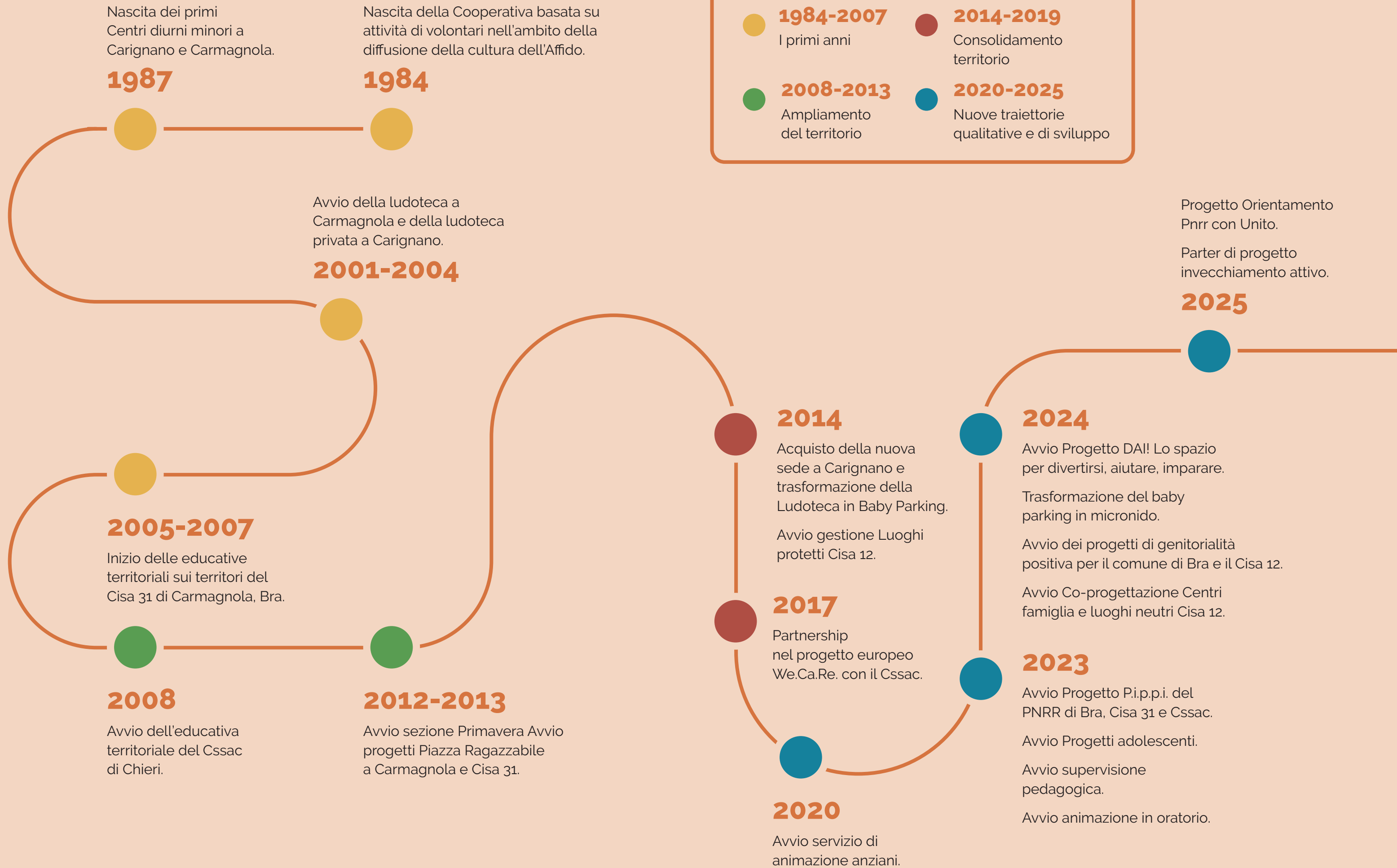
La cooperativa Oltre la Siepe nasce il 13 luglio 1984 su iniziativa di un gruppo di volontari sul territorio di Carmagnola e Carignano nel campo del disagio giovanile e della solidarietà.

Partendo dal progetto dei centri Diurni, il lavoro si è poi sviluppato giungendo ad attivare diverse collaborazioni con Consorzi Sociali ed Enti Locali al fine di pensare e realizzare progetti ed interventi in un'ottica di rete e ottimizzazione delle risorse che il territorio offre, ampliando le tipologie di servizi, gli ambiti di intervento e i territori di riferimento.

Negli anni si è scelto di specializzarsi nei servizi dove è necessario un intervento educativo professionale come l'educativa territoriale minori, gli incontri protetti, progetti aggregativi per adolescenti e animazione anziani. Nella sede della Cooperativa, da anni viene gestito un micro nido privato.

Centrale è la scelta consapevole di investire sulla professionalità e qualità della figura dell'educatore nei servizi, rispondendo in modo attento e puntuale ai bisogni emergenti del territorio.





1984-2007 I primi anni	2014-2019 Consolidamento territorio
2008-2013 Ampliamento del territorio	2020-2025 Nuove traiettorie qualitative e di sviluppo

2.1 La carta d'identità

Ragione sociale

Cooperativa Sociale
Oltre la Siepe S.C.S.

Forma giuridica

Società cooperativa
a responsabilità limitata
Cooperativa Sociale Tipo A
Impresa Sociale dal 25/07/2018

Indirizzo sede legale

Via Umberto I, n.55, 10041 Carignano
(TO)

Partita IVA e codice fiscale

02967320017

Tel/fax

011/9697010

Mail

info@oltrelasiepe.com

PEC

oltrelasiepe@certifiposta.it

Sito

www.oltrelasiepe.com

Data costituzione

17/07/1984

Attività esercitata

Assistente sociale non residenziale

Codice ateco

88

Albo società cooperative

a106898

Numero di dipendenti

31

Numero di soci

28

I LUOGHI DOVE OPERIAMO

Cisa 31: Carignano, Carmagnola, Castagnole, Pancalieri, Piobesi t.se, Osasio, Villastellone

CSSAC: Chieri, Santena, Cambiano, Poirino, Pralormo, Isolabella, Pino t.se, Pecetto t.se, Castelnuovo D.B. - Buttigliera d'Asti - Albugnano - Berzano S. Pietro - Pino D'Asti - Cerreto d'Asti - Mombello T.se - Moncucco T.se - Moriondo T.se - Passerano Marmorito, Anzezeno, Baldissero T.se, Arignano, Marentino, Montaldo T.se, Pavarolo, Riva presso Chieri

Cisa 12: Nichelino, Vinovo, La Loggia, None, Candiolo

Bra: Sommariva Bosco, Sanfrè, Ceresole d'Alba, Bra, Sommariva Perno, Pocapaglia, Santa Vittoria, La Morra, Cherasco, Narzole, Verduno



2.2 La vision e la mission

I valori portanti della Cooperativa, sintetizzabili nella finalità di agevolare l'autodeterminazione e l'autonomia in soggetti o gruppi sociali con fragilità sociali e relazionali, nel rispetto delle differenze e delle peculiarità di ogni individuo, sono esprimibili nella Vision e nella Mission di seguito indicate:

VISION

Oltre la Siepe è una Cooperativa di tipo A, opera senza finalità di lucro a mutualità prevalente. Lo scopo è perseguire l'interesse generale della comunità locale alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, realizzando continuità di occupazione e miglioramento delle condizioni professionali dei propri soci e lavoratori. Il nome stesso della Cooperativa esprime la volontà di offrire sempre una possibilità di riscatto ed evoluzione, senza giudicare le storie di vita personali, di facilitare la possibilità di crescita dei minori, dei disabili e delle famiglie vulnerabili, oltre a favorire lo sviluppo di comunità educanti.

Le iniziative di impresa e quelle sociali si ispirano ai principi di mutualità ed imparzialità. Il capitale umano operante viene valorizzato nella propria professionalità ed etica e si cerca di garantire ai soci e ai lavoratori continuità di occupazione alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili, favorendone il benessere e sostenendo la partecipazione della base sociale alla vita della Cooperativa. In questo senso la Cooperativa mira a creare un rapporto di fiducia con i suoi lavoratori affinché la scelta di divenire soci sia frutto di un percorso di crescita all'interno dei suoi valori fondanti.

MISSION

La Cooperativa sociale Oltre la Siepe opera in linea con i valori e i principi che ne hanno ispirato la nascita e la crescita, quali l'attenzione a chi è più fragile, il credere nella necessità di agire sulla famiglia, in quanto entità cardine nello sviluppo dell'individuo e sulla comunità sociale nel suo insieme. Assume pertanto come propria mission l'erogazione di servizi e la definizione di progetti che contribuiscano allo sviluppo delle politiche sociali del territorio.

La Cooperativa ha infatti una forte impronta territoriale, che la lega alla realtà in cui opera attraverso un capillare lavoro di rete che permette di agire in un'ottica comunitaria, integrandosi nel tessuto sociale e conoscendolo a fondo. Tale approccio permette di offrire servizi basati sui principi di qualità, professionalità ed efficacia, rispondenti ai bisogni individuati e realizzandoli con modalità il più possibile innovative.

La Cooperativa trova la propria mission nell'art. 4 dello Statuto, in particolare nella definizione dell'oggetto sociale, e si occupa di:

- realizzare iniziative di carattere educativo, culturale, assistenziale e ricreativo;
- gestire strutture e servizi di carattere sociale e assistenziale;
- promuovere iniziative di sensibilizzazione sul tema del disagio sociale;
- sviluppare percorsi di formazione extra scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica;
- offrire servizi per l'inserimento o il reinserimento nel mercato del lavoro.

2.3 Struttura, governance e amministrazione

Il sistema di governance della Cooperativa Oltre la Siepe è uno strumento per garantire una gestione efficace ed un controllo affidabile sulle attività, con lo scopo di creare valore, regole e procedure condivise.

La governance della Cooperativa è costituita da:

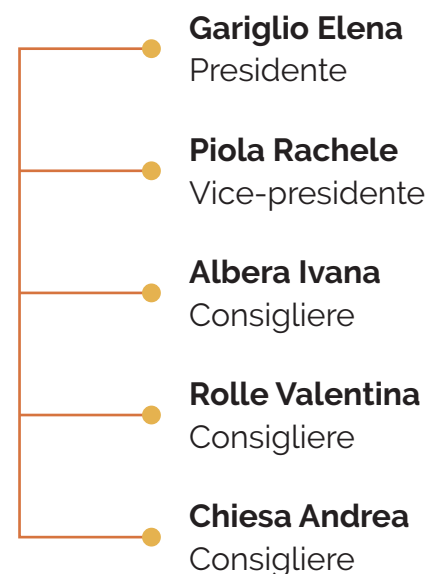
ASSEMBLEA SOCI

L'assemblea soci è l'organo centrale della Cooperativa ed è composta da 27 soci lavoratori, assunti tutti a tempo indeterminato e 1 socio volontari.

All'Assemblea dei soci viene riconosciuto un ruolo d'indirizzo per la cooperativa, e viene convocata ogni qual volta necessiti una riflessione comunitaria nel merito di scadenze societarie, problemi o opportunità rilevanti.

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE (CDA)

Il Consiglio è nominato dall'Assemblea Soci. È l'organo di governo della Cooperativa e nomina al suo interno il Presidente ed il Vice-presidente. Attualmente l'organismo, eletto il 23 maggio 2023, in carica fino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio del 31 dicembre 2025, è composto dai seguenti soci:



"La società è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da tre a cinque membri, secondo il numero determinato dai soci al momento della nomina. Gli amministratori sono rieleggibili. Al momento della nomina del Consiglio, in Assemblea, i soci possono nominare il Presidente ed eventualmente uno o più Vice Presidenti"

(Art. 32 Statuto)

Lo Statuto della Cooperativa non prevede un limite sul numero di mandati per i componenti dell'organo amministrativo. Il CdA si riunisce con regolarità orientativamente mensile.

ORGANO DI CONTROLLO

Sindaco Unico: Dott. Cerruti Silvio, eletto il 20 maggio 2025, per la durata di tre esercizi.

L'organo di controllo interno è chiamato a monitorare taluni aspetti della vita sociale della cooperativa. In particolare, nel merito del Bilancio Sociale provvederà a predisporre una relazione in cui viene riportato l'esito di tale monitoraggio.

LA STRUTTURA OPERATIVA DI GOVERNANCE

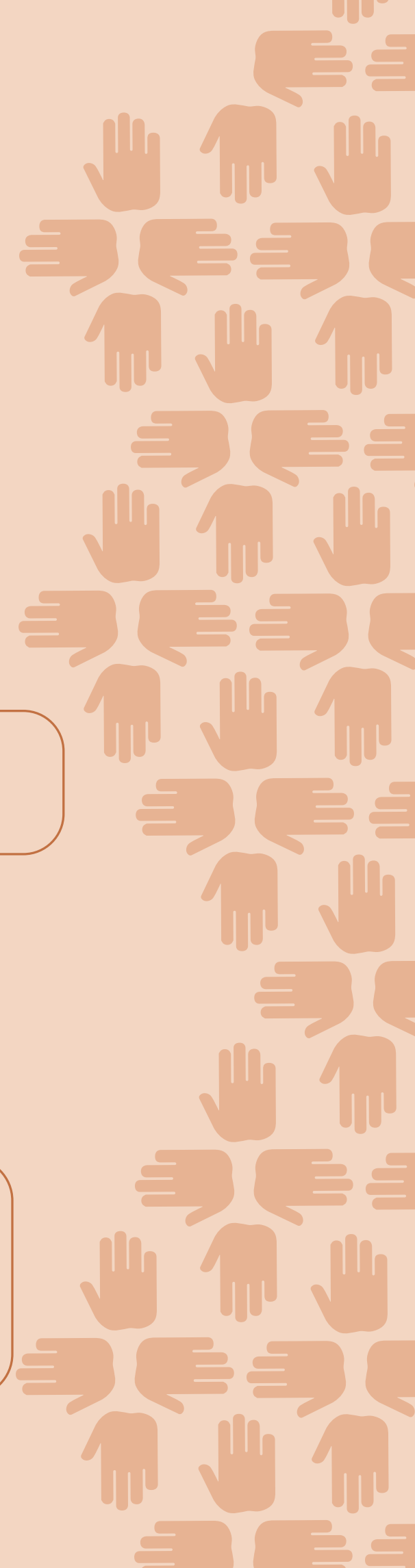
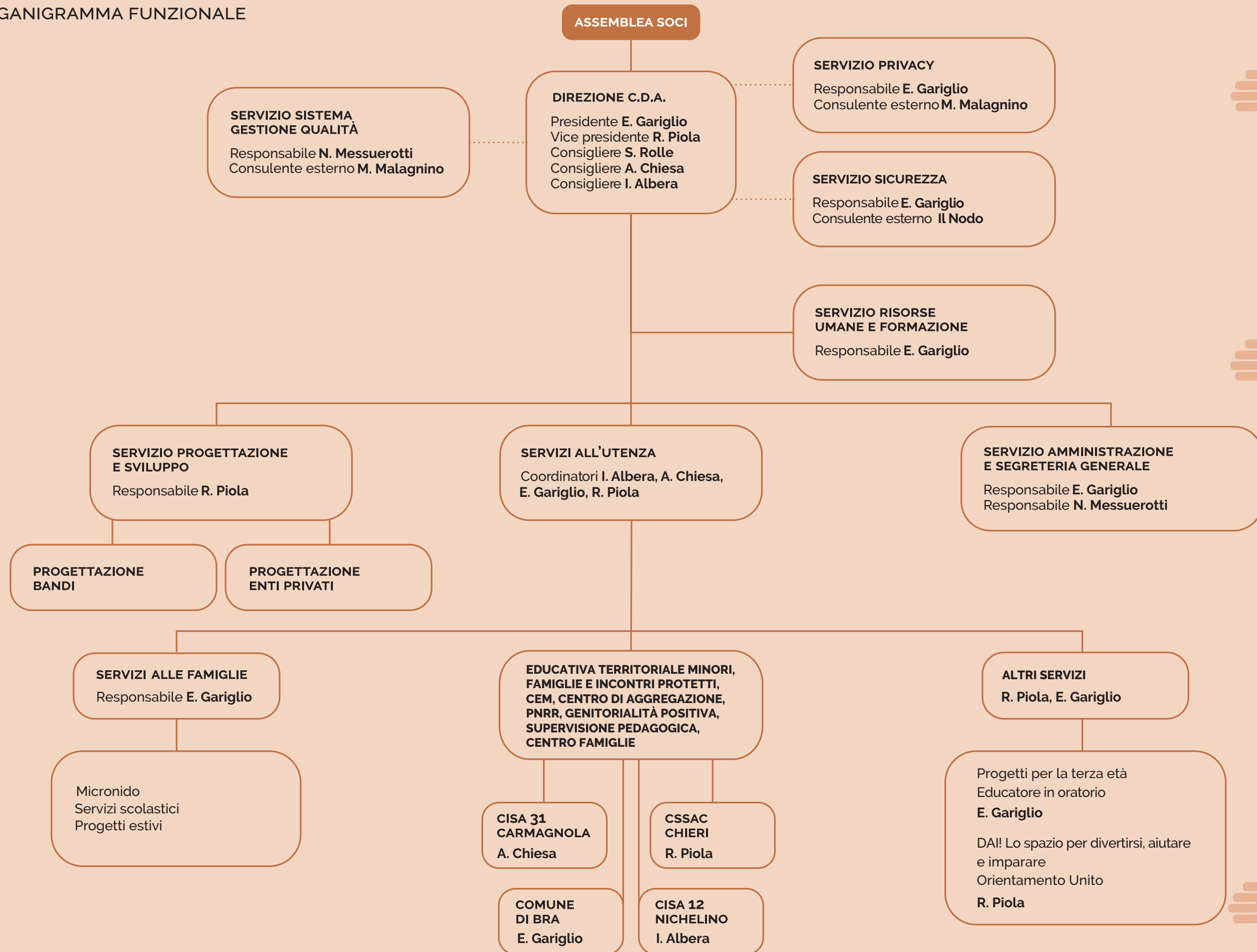
Il processo principale, individuato in quello di erogazione dei servizi, che trae origine dai due organi di Direzione (Assemblea dei Soci e CdA), si sviluppa attraverso l'operatività organizzativa e gestionale dei "coordinatori dei servizi educativi" che coordinano l'attività degli "educatori" garantendo, con efficienza ed efficacia, la giusta coerenza rispetto agli scopi intrinseci ai servizi stessi. I membri del C.d.A., oltre al ruolo amministrativo, ricoprono anche il ruolo di coordinamento dei servizi educativi territoriali in cui la cooperativa opera.

I processi secondari di supporto al principale, per ciascuno dei quali è stato incaricato un socio nel ruolo di responsabile del servizio, sono individuati nei seguenti servizi:

- Servizio di Segreteria Generale ed Amministrativa
- Servizio Sicurezza e Privacy
- Servizio Sistema Aziendale Qualità
- Servizio Risorse Umane
- Servizio di Progettazione e R&S

L'organigramma riportato nella pagina seguente illustra in modo sintetico la **struttura funzionale** della cooperativa.

ORGANIGRAMMA FUNZIONALE



2.4 Il personale

I lavoratori al 31/12/2025 sono 31, in Cooperativa è applicato interamente il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali. Nel corso del 2025 continua la difficoltà diffusa nel reperire Educatori Professionali con titolo e la Cooperativa ha continuato a ricercare personale qualificato per la realizzazione dei servizi. Inoltre, nel 2025 la Cooperativa ha continuato a sostenere i costi per l'adeguamento contrattuale che hanno inciso sull'aumento dei costi del personale.

La Cooperativa investe in modo particolare nel sostenere il lavoro delle donne e in linea con tale principio non vengono operate differenze di nessun tipo tra le retribuzioni delle lavoratrici e dei lavoratori, così come, per i criteri che presidono alle nuove assunzioni, non si compie alcun tipo di discriminazione in base all'orientamento politico, religioso, sessuale o alle etnie di appartenenza. La Cooperativa è partner del progetto "She can go" del Bando nazionale #RiParto, percorsi di welfare aziendale per agevolare il rientro delle madri, favorire la natalità e il work life balance.

La Cooperativa pone particolare attenzione a diffondere i valori in cui crede a tutti i dipendenti che si trasforma in un fattore di qualità dei servizi offerti. I valori vengono diffusi attraverso la formazione e momenti di confronto tra i soci e dipendenti che hanno rilevato un'alta partecipazione.

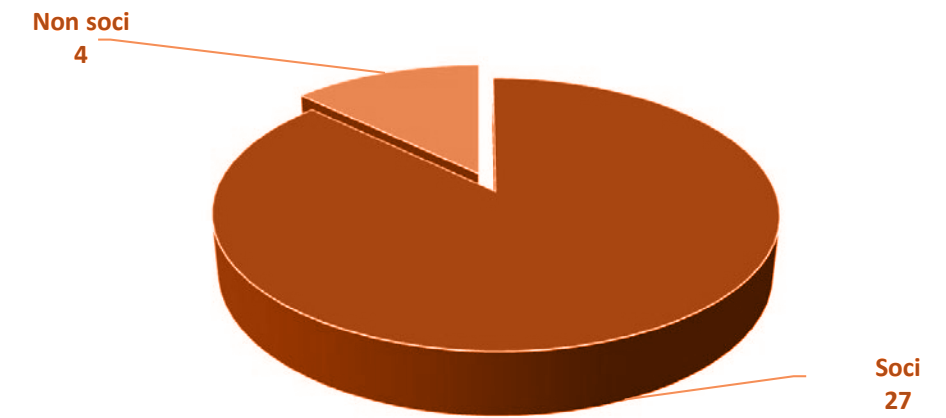
La Cooperativa ha deciso di investire sulla valorizzazione delle competenze dei lavoratori dando l'avvio ad un percorso di Bilancio competenze condotto da due psicologhe che si concluderà nell'anno successivo.

Per descrivere in sintesi le caratteristiche dei lavoratori, facciamo ricorso ad alcune rappresentazioni grafiche.

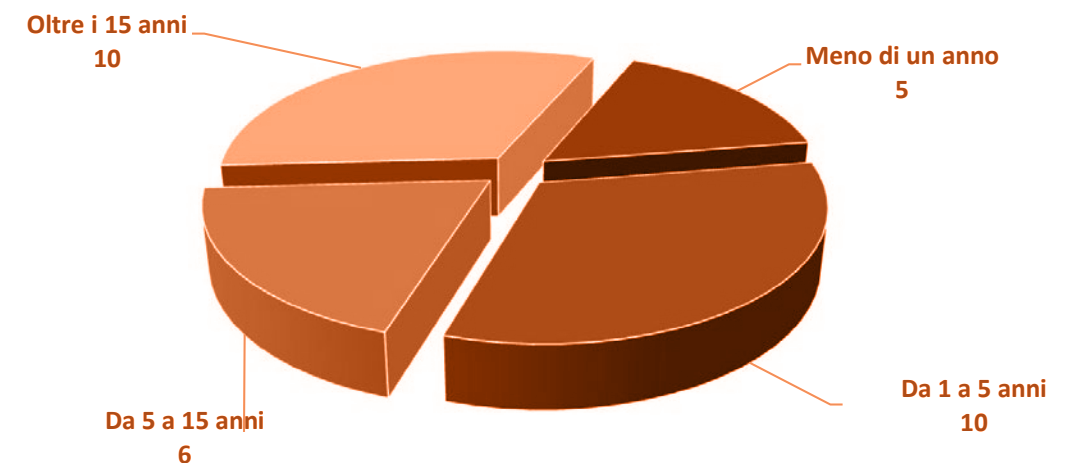
IL PERSONALE - RUOLI FUNZIONALI



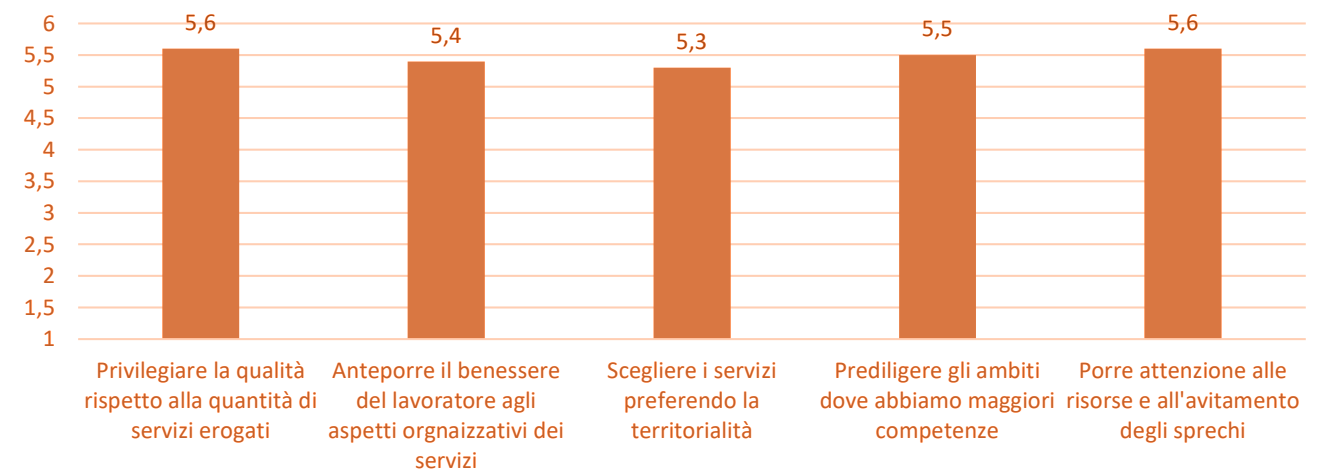
LAVORATORI PER RUOLO ASSOCIATIVO



ANZIANITÀ DI SERVIZIO



VALORI PERSONALI



3. L'ATTIVITÀ DELLA COOPERATIVA

3. L'attività della cooperativa

Nel 2025 il Cda ha seguito le linee di intervento dettate dall'Assemblea Soci, ponendo particolare attenzione alla qualità. Si è investito su nuove progettazioni anche con territori ed enti differenti e sul mantenimento dei servizi già in essere.

Si è continuato il percorso sul mantenimento della certificazione del sistema di gestione della qualità ISO-9001:2015 ampliandola a tutti i servizi e alla struttura amministrativa della Cooperativa.

Nelle pagine seguenti l'attività della cooperativa viene presentata a partire da una prima analisi dei portatori d'interesse ("stakeholder") ai quali il presente Bilancio Sociale indirizza la rendicontazione del lavoro svolto nell'anno. Vengono successivamente illustrati i diversi servizi erogati dalla cooperativa per concludere con un'analisi attenta dei dati di valutazione degli obiettivi individuati per il 2025 dal CdA, articolati sui tre ambiti indicati dalle Linee Guida ministeriali:

- Ambito impatto sociale e vita sociale in cooperativa
- Ambito ambientale
- Ambito economico

3.1 Gli stakeholder

L'analisi degli stakeholders della cooperativa Oltre la Siepe ha condotto a fare alcune distinzioni nella messa a fuoco della loro rilevanza per l'attività, pervenendo ad individuare due livelli principali di riferimento per l'ente:

- **Gli stakeholders** individuabili come riferimento diretto della propria attività, da coinvolgere per lo svolgimento dei servizi stessi, nell'ottica di attivare processi partecipativi volti al miglioramento continuo;
- **Gli stakeholders** individuabili come riferimenti importanti, seppur non diretti.

Tra gli stakeholder sono stati individuati i soggetti appartenenti ai territori in cui si opera:

- **Soci della cooperativa**
- **Consorzi socio-assistenziali:** Cisa 31 di Carmagnola, CSSAC di Chieri, Cisa 12 di Nichelino.
- **Comuni:** Bra, Cambiano, Candiolo, Carignano, Carmagnola, Nichelino, Pralormo, Santena.
- **Istituti comprensivi** di Poirino e Santena.
- **Casa di riposo:** Opera Pia Faccio Frichieri di Carignano.
- **ASL:** ASL TO5.
- **Famiglie**
- **Cooperative sociali**
- **Associazioni** sociali, culturali, sportive e oratori
- **Ente formativo:** Università degli Studi di Torino.
- **Fornitori di servizi professionali**
- **Confcooperative:** Regionale e Provinciale

3.2 I servizi erogati nel 2025

Nel 2025 le aree di intervento hanno riguardato le seguenti attività e servizi:

3.2.1 Educativa territoriale minori, centro educativo minori, centro d'aggregazione, luoghi neutri, centro famiglie

La realizzazione di questi servizi di educativa territoriale prevede una collaborazione partecipata e costante con i Servizi Sociali, Sanitari e con la rete del territorio. Di seguito le zone coinvolte:

SERVIZIO DI EDUCATIVA TERRITORIALE

► *Cisa 31, CSSAC, Bra*

Intervento educativo personalizzato rivolto ai minorenni ed alle loro famiglie attraverso l'individuazione di obiettivi educativi specifici. Consiste in interventi individualizzati domiciliari e/o in contesti aggregativi più o meno strutturati.

CENTRO EDUCATIVO MINORI

► *Cisa 31*

Servizio ad alta intensità educativa semi-residenziale, rivolto alle famiglie vulnerabili ed ai loro figli. Propone attività di prevenzione e supporto genitoriale alla propria funzione educativa.

CENTRO D'AGGREGAZIONE

► *CSSAC*

Servizio aggregativo che coniuga la prevenzione del disagio e la promozione dell'agio attraverso attività laboratoriali, di gioco libero e organizzato.

SERVIZIO DI LUOGHI NEUTRI

► *Cisa 12, Bra, Cisa 31*

Incontri vigilati tra i genitori ed i figli collocati in comunità o presso altre famiglie diverse da quella d'origine. Sono avviati su richiesta delle Autorità Giudiziarie o dai Servizi Sociali in caso di nuclei familiari altamente conflittuali o vulnerabili.

GENITORIALITÀ POSITIVA

► *Cisa 12, Bra*

Servizio di educativa rivolto al sostegno di nuclei familiari vulnerabili per il potenziamento delle competenze genitoriali, attraverso il riconoscimento e il rafforzamento delle risorse interne e del contesto sociale in cui vivono.

PNRR PROGRAMMA P.I.P.P.I.

► *Cisa 31, CSSAC, Bra*

Programma per l'implementazione delle linee di indirizzo nazionali sull'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità: servizio di educativa domiciliare all'interno del quadro P.i.p.p.i. con operatori specificamente formati sulla genitorialità positiva e la progettazione condivisa con le famiglie.

SUPERVISIONE PEDAGOGICA

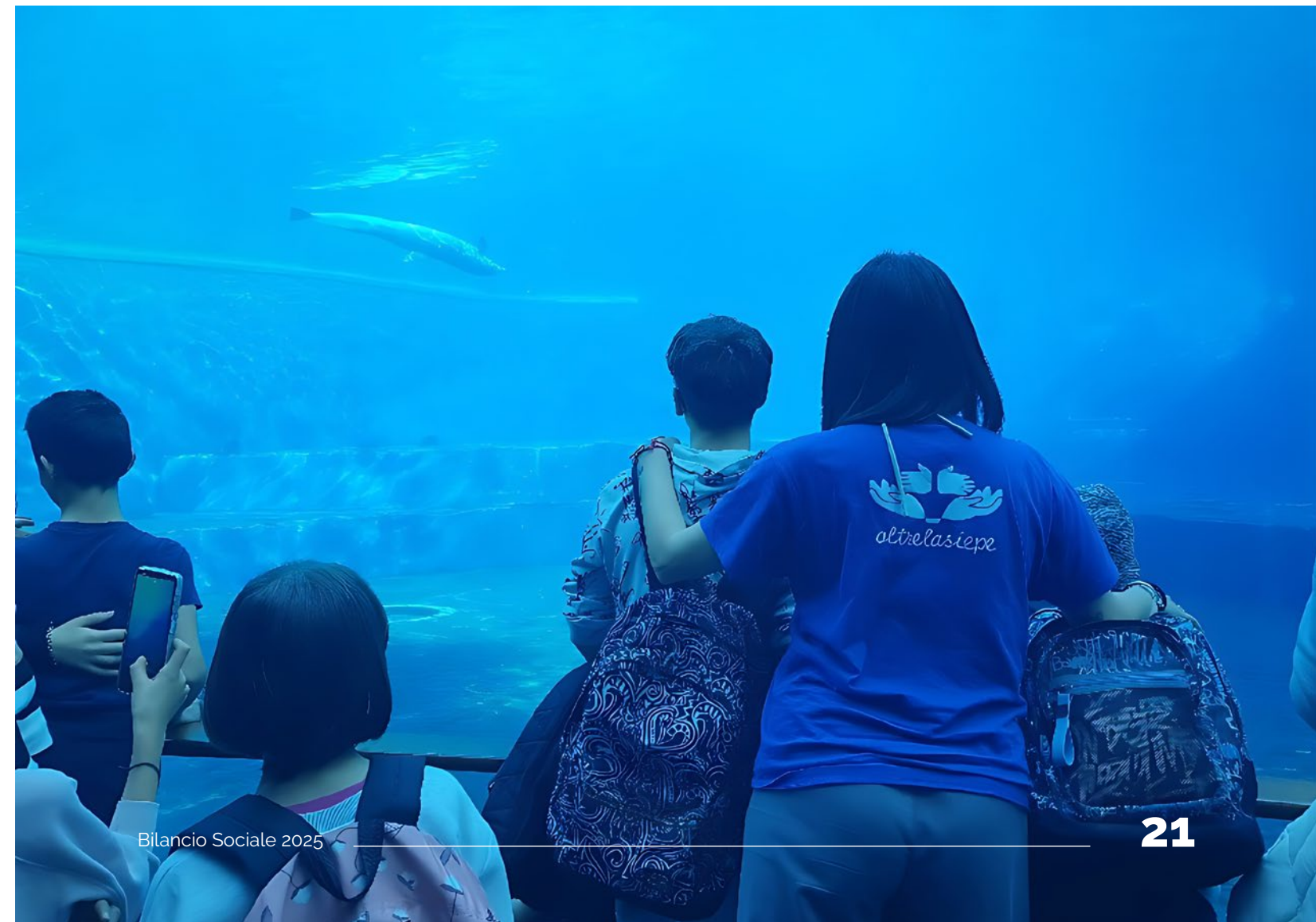
► *Congregazione delle suore del Santissimo Natale*

La supervisione pedagogica ha il compito di supportare e guidare équipe di operatori delle professioni di aiuto nel lavoro quotidiano. Vengono utilizzate tecniche di gruppo e giochi di ruolo per la condivisione e l'analisi dell'agire professionale.

CENTRO FAMIGLIE

► *Cisa 12*

Il centro famiglie è un insieme di interventi volti ad accompagnare i genitori nel ciclo di vita familiare, attraverso informazioni, consulenze attività educative e momenti di socializzazione.



3.2.2 Servizi alle famiglie

MICRONIDO PRIVATO "ARCOBALENO" A CARIGNANO

Il Micronido privato "Arcobaleno" accoglie bambini dallo svezzamento ai 36 mesi con il duplice obiettivo di offrire uno spazio di crescita e di cura con personale formato e aiutare le famiglie nella gestione del quotidiano. Il servizio oltre all'attività quotidiana, offre laboratori di Psicomotricità, Pet therapy, di Autonomia per facilitare l'ingresso alla Scuola dell'Infanzia, Inglese e formazione specifica per gli adulti di riferimento.

SERVIZI SCOLASTICI

- **Sportello di ascolto psicologico** dedicato a tutti gli studenti, genitori ed insegnanti dell'Istituto Comprensivo di Poirino.
- **Laboratori sull'affettività** e interventi con i gruppi classe attivati per la risoluzione di problematiche relazionali e dinamiche di gruppo presso l'Istituto Comprensivo di Poirino.
- **Progetto Eccoci Qua!** dedicato ai ragazzi e famiglie nel passaggio dal primo e al secondo ciclo scolastico al fine di acquisire nuove competenze relazionali, prevenire comportamenti inadeguati e stare bene con gli altri.
- **Servizio di pre e post-scuola, assistenza mensa e attività integrative** pomeridiane ad integrazione dell'orario scolastico presso le scuole di Pralormo.

PROGETTI ESTIVI

- **Il progetto Piazza Ragazzabile**, favorisce la partecipazione attiva degli adolescenti dai 14 ai 17 anni alla vita della città, prevede attività concrete di restauro dell'arredo urbano e la pulizia di alcuni parchi ad aree verdi al fine di sensibilizzare e promuovere tra i giovani l'educazione ambientale. Negli anni è stato promosso in più comuni ed è diventato un fiore all'occhiello del coinvolgimento e responsabilizzazione degli adolescenti e nella valorizzazione dello scambio intergenerazionale. Attivato nei Comuni di Cambiano, Candiolo, Carmagnola e nel territorio del Cisa 31.
- **Il Centro Estivo** in collaborazione con l'Associazione Oratorio insieme in famiglia presso l'Oratorio di Vinovo è stato avviato per aiutare le famiglie che lavorano nei mesi estivi nella gestione dei figli. Inoltre, all'interno delle attività quotidiane del centro estivo si propone un servizio a favore dei bambini disabili che mira a facilitare la loro partecipazione e supporta la relazione con i pari al fine di promuovere una reale integrazione.

3.2.3 Altri servizi

PROGETTI PER LA TERZA ETÀ

- **Animazione anziani**, il servizio è attivato presso l'RSA Opera Pia Faccio Frichieri di Carignano. Le attività hanno l'obiettivo di favorire il benessere psicofisico e sociale degli ospiti, coinvolgendo anche le famiglie per un'attenzione globale alla persona.
- **Laboratorio cognitivo/motorio over 65**, attivato in collaborazione con l'Istituto Opera Pia Faccio Frichieri, mira a proporre attività per il mantenimento delle abilità cognitive come memoria e ragionamento, dell'equilibrio e delle abilità motorie di base.
- **Incontri formativi over 65**, attivati in collaborazione con l'Istituto Opera Pia Faccio Frichieri, prevede due tipologie di incontri: un ciclo dedicato a chi svolge la funzione di caregiver familiare ed uno all'alfabetizzazione e consapevolezza digitale.

PROGETTI ADOLESCENTI

- **Progetto "Giovani Talenti e Spazio ProG"** gestito con il Comune di Carmagnola e la Fondazione di Comunità tramite fondi della Fondazione Intesa Sanpaolo, dedicato agli adolescenti, promuove l'aggregazione e la cittadinanza attiva attraverso la proposta di laboratori e la promozione di attività proposte dai ragazzi.
- **Progetto DAI! Lo spazio per divertirsi, aiutare, imparare.** Progetto finanziato dall'Impresa sociale Con i Bambini dedicato ai ragazzi dai 10 ai 17 anni finalizzato ad accompagnare i ragazzi nel percorso di crescita per diventare giovani consapevoli e cittadini responsabili. Il Progetto comprende azioni come laboratori manuali, digitali e creativi, organizzazione eventi, tornei, escape room sull'orientamento nelle scuole secondarie di primo grado. E' gestito in collaborazione con L'associazione DAI! di Santena, la Fondazione la Fornace di Cambiano, la cooperativa Panacea di Torino, i Comuni di Santena, Cambiano, Carmagnola, Poirino e gli istituti comprensivi di Santena, Cambiano e Poirino.

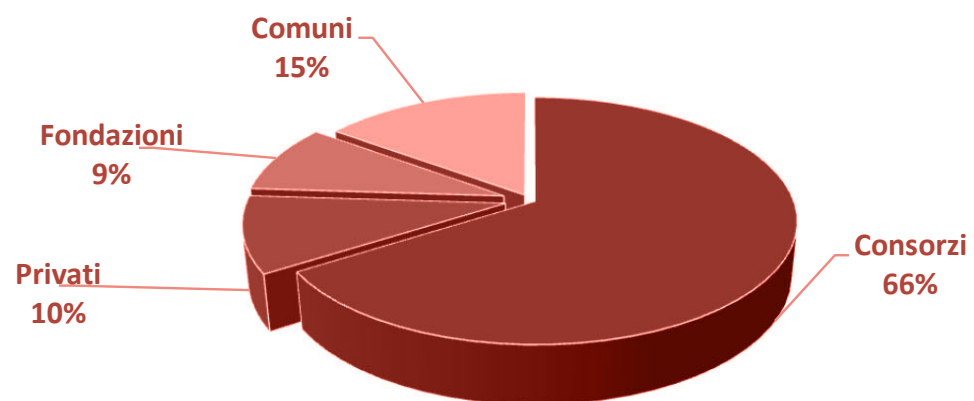
EDUCATORE IN ORATORIO

L'educatore in oratorio supervisiona e coordina gli animatori supporta e guida nella pianificazione e gestione di laboratori rivolti a bambini, coordina lo spazio compiti con l'aiuto di volontari. Organizzazione del centro estivo e formazione degli animatori in vista del centro estivo. Il servizio è attivo presso l'Ass. Oratorio Insieme in famiglia di Vinovo e la Parrocchia Santi Giacomo e Filippo di Sommariva Bosco.

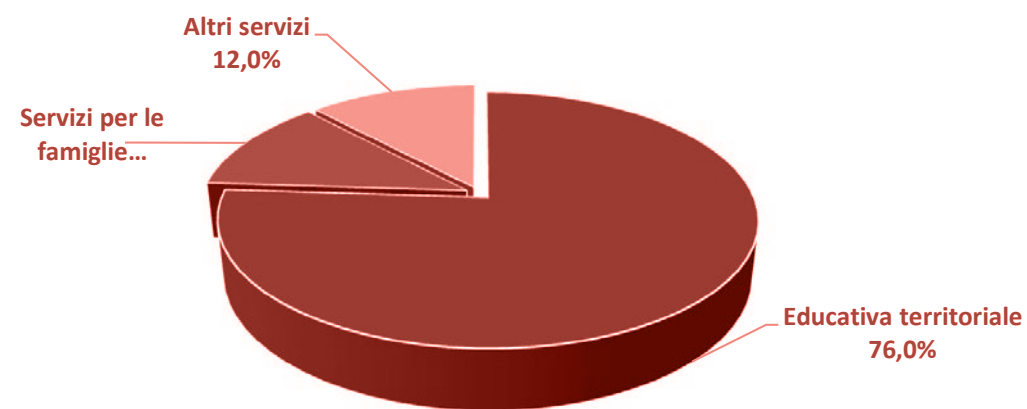
LIVELLO DI SODDISFAZIONE DI ENTI APPALTANTI



FATTURATO PER TIPOLOGIA STAKEHOLDERS



RIPARTIZIONE DEL FATTURATO PER I SERVIZI



3.3 Il processo di valutazione

Il processo di valutazione si avvia dalla dichiarazione e condivisione in Assemblea degli obiettivi dell'anno, in coerenza con la vision della cooperativa, con la mission che ne caratterizza l'attività e con gli obiettivi e le strategie di breve-medio periodo.

In sede di rendicontazione si dovrà dunque riferire circa la capacità della cooperativa di perseguire gli obiettivi. Occorre pertanto mettere in atto un processo di valutazione utilizzando strumenti di analisi volti a fornire indicazioni circa il grado di raggiungimento di ciascun obiettivo. Il processo di valutazione segue pertanto la seguente logica:



Consci del fatto che nessun indicatore potrà essere, per sé e da solo, in grado di garantire informazioni certe circa il perseguimento dell'obiettivo, e consci del fatto che possano sempre individuarsi modalità diverse per la misurazione degli indicatori, nella redazione del presente Bilancio ci si è attivati secondo uno schema di analisi rigoroso ed unitario.

Seguendo le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali, la valutazione viene presentata articolata sui tre ambiti: sociale, economico ed ambientale.



3.3.1 Ambito sociale

La Cooperativa si è da sempre posta l'obiettivo di valutare la propria capacità di essere un soggetto attivo sul tessuto sociale del territorio in cui agisce, attraverso la somministrazione dei questionari agli enti e beneficiari dei servizi.

Potremmo definire questa funzione della Cooperativa come volontà di produrre un "impatto sociale coerente con la vision". Verificare l'impatto sociale diventa pertanto doveroso.

Obiettivi generali	Obiettivi specifici	Indicatori	Indici	Target	Valore rilevato		Commenti	Stakeholder
					2025	2024		
Favorire la crescita del benessere sul territorio	Favorire la crescita del benessere sul territorio con particolare riferimento al potenziamento della qualità degli interventi	Livello di soddisfazione degli enti	Livello di supporto che gli operatori forniscono agli utenti in riferimento agli obiettivi fissati	≥5	media: 5,5 su 6	media: 5 su 6	Il livello di soddisfazione degli enti committenti, registrati dai questionari, mantiene un trend più che positivo; segno di una buona qualità e professionalità dei servizi offerti e degli operatori coinvolti.	<ul style="list-style-type: none"> • Comuni • Consorzi Socio Assistenziali • Scuole • Rsa • Associazioni • Cooperative
			Livello di soddisfazione degli Enti in relazione alla flessibilità e all'efficienza organizzativa (range: 1-6)	≥5	media: 5,5 su 6	media: 5 su 6		
			Livello di soddisfazione degli Enti in relazione all'efficacia e alla professionalità degli operatori (range: 1-6)	≥5	media: 5,7 su 6	media: 5 su 6		
Favorire lo stato di benessere nei servizi	Fornire nei servizi a "libero accesso" livelli adeguati di risposta ai bisogni espressi o inespressi dagli utenti	Livello di benessere percepito in relazione all'organizzazione e alla gestione del servizio	Micro Nido	>90%	95%	100%	I genitori hanno valutato il lavoro educativo, le attività proposte dalle educatrici e se il bambino è sereno quando esce dal micro nido.	<ul style="list-style-type: none"> • Comuni • Consorzi socio assistenziali • Scuole • Rsa • Associazioni • Cooperative • Famiglie
			Centri aggregativi	>90%	100%	100%	I genitori hanno valutato le attività proposte, se i figli si trovano bene con gli educatori e vanno volentieri al centro.	
		Livello di benessere percepito in relazione alla capacità di dare risposte adeguate ai bisogni educativi	Micro Nido	>90%	95%	100%	I genitori, attraverso i questionari di soddisfazione, hanno valutato i locali ed gli orari del micro nido.	
			Centri aggregativi	>90%	100%	100%	I genitori hanno valutato i locali del centro d'aggregazione.	
	Favorire il coinvolgimento in attività socializzanti degli utenti appartenenti all'area del disagio	Partecipazione degli utenti con PEI ad attività sportive, ricreative e culturali	Percentuale di utenti frequentanti in modo regolare attività esterne	≥40%	50%	55%	"Si rileva una partecipazione attiva da parte dei minori nelle attività proposte dal territorio. Le gite proposte dagli educatori evidenziano una buona partecipazione, leggermente in aumento."	<ul style="list-style-type: none"> • Famiglie • Minori • Associazioni
			Percentuale di utenti che hanno partecipato almeno ad una delle gite proposte dagli educatori	≥66%	62%	60%		

QUALITÀ DELLA VITA SOCIALE IN COOPERATIVA

La qualità della vita sociale in cooperativa è da considerarsi un aspetto basilare in rapporto ai propri stakeholder interni: i soci.

Nell'ottica di valorizzare il ruolo del socio, riteniamo fondamentale che la scelta di divenire socio da parte del lavoratore sia frutto di un percorso di reciproca conoscenza finalizzato ad avere soci motivati che facciano la scelta solo dopo aver conosciuto i valori fondanti della cooperativa e sperimentato la metodologia di lavoro.

Obiettivi generali	Obiettivi specifici	Indicatori	Indici	Target	Valore rilevato		Commenti	Stakeholder
					2025	2024		
Promuovere una politica di consapevolezza dell'essere socio	Incentivare il coinvolgimento dei soci all'interno della Cooperativa	Partecipazione dei soci ad eventi a loro rivolti	Percentuale di partecipazione a: assemblee, cene e attività.	≥70	100%	87%	La Cooperativa ha investito nel motivare la partecipazione all'assemblea soci e agli eventi di socializzazione. La risposta da parte dei soci è stata più che positiva.	• Soci • Lavoratori
	Conoscenza e condivisione della mission e vision della cooperativa	Condivisione dei valori della Cooperativa (questionario ai soci e lavoratori)	% soci che condividono che la Cooperativa privilegia la qualità dei servizi rispetta alla quantità	>80%	93%	n.d.	Rispetto alla condivisione dei valori, la grande maggioranza predilige la qualità e di conseguenza la scelta di essere una piccola cooperativa. Anche il benessere dei lavoratori è un valore condivisibile dai soci. Tali dati non erano presenti nel 2024 perchè si è deciso di specificare i valori.	
			% soci che condividono che la Cooperativa anteponga il benessere del lavoratori agli aspetti organizzativi dei servizi	>80%	89%	n.d.		
Favorire la crescita professionale dei soci e dei lavoratori non soci curandone la formazione e l'approfondimento sugli strumenti educativi	Proporre formazioni che siano percepite come utili e spendibili dagli operatori	Partecipazione dei lavoratori agli eventi formativi	Numero di azioni formative per i soci e per il CdA	≥2	2	4	La partecipazioni alle formazioni è aumentata, il numero assoluto di formazioni è diminuito perchè si è scelto di fare un unico percorso costituito da più incontri.	• Soci • Lavoratori
			Percentuale di partecipazione alle formazioni proposte	≥70	82%	72%		
	Sviluppare tra i lavoratori processi motivazionali e di gratificazione professionale	Livello di gratificazione connesso alle competenze professionali (questionario ai soci e lavoratori)	N. risposte positive sul totale dei lavoratori	>80%	79,00%	n.d.	La cooperativa ha avviato un percorso di bilancio competenze professionali e professionali che si concluderà nel 2026.	• Soci • Lavoratori
			"Livello di gratificazione connesso al tuo lavoro (questionario ai soci e lavoratori)"	>80%	79,00%	n.d.		
Promuovere tra i lavoratori la consapevolezza e la spendibilità delle proprie competenze trasversali	Attivazione di percorsi volti alla maggiore consapevolezza delle proprie competenze da spendere trasversali	N. di percorsi attivati	≥1	1	n.d.			
Operare per il mantenimento di un buon clima lavorativo	Creare un clima collaborativo tra operatori della cooperativa	Qualità del rapporto con i colleghi (questionario ai soci e lavoratori)	Media dei punteggi delle risposte (range: 1-6)	≥5	media: 5,0 su 6	media: 5,3 su 6		
		Potenzialità del lavoro in équipe per la crescita professionale (questionario ai soci e lavoratori)	Media dei punteggi delle risposte (range: 1-6)	≥5	media: 5,3 su 6	media: 5 su 6		
	Realizzare processi efficaci ed efficienti di interazione fra lavoratori della cooperativa	Utilità percepita del supporto dato dal coordinatore per la soluzione dei problemi di lavoro (questionario ai soci e lavoratori)	Media dei punteggi delle risposte (range: 1-6)	≥5	media: 5,5 su 6	media: 5,5 su 6		
	Assicurare la massima attenzione alla sicurezza sul luogo di lavoro soprattutto nella prevenzione del burn-out	Assicurare la massima attenzione alla sicurezza sul luogo di lavoro soprattutto nella prevenzione del burn-out	Infortuni per incidenti (auto o lavoro)	Numero di incidenti con livello di gravità (dato dal numero di giornate di infortunio riconosciute dall'INAIL)	<10 giorni	22 giorni	0 giorni	La Cooperativa ha deciso di investire soprattutto sulla prevenzione del burn-out offrendo maggiori occasioni di supervisione psicologica sia individuale sia di gruppo. Vi è stato un infortunio in itinere. La Cooperativa continuerà ad investire sulla formazione sulla sicurezza.
Supervisione individuale e di gruppo			Partecipazione alla supervisione	>90%	100%	98%		
Allargamento della funzione di "Addetto antincendio" e "Addetto al primo soccorso" ad un numero ampio di dipendenti			Numero dipendenti incaricati	>20	Antincendio: 25 su 31 Primo soccorso: 28 su 31	Antincendio: 28 su 31 Primo soccorso: 28 su 31		

3.3.2 Ambito ambientale

Continua nel 2025 l'impegno per implementare le azioni educative a favore di un'educazione ambientale "attiva" dei giovani seguiti dalla Cooperativa e, di conseguenza, delle loro famiglie. Sono state privilegiate gite a tema ambientale con l'utilizzo sistematico di mezzi di trasporto collettivi, in un'ottica di abbattimento delle emissioni in CO2 nelle varie attività della Cooperativa.

Si è proseguito con tutti progetti di cittadinanza attiva, i laboratori ambientali nei servizi e nei progetti estivi di Piazza Ragazzabile. Tutti i servizi hanno attivato buone prassi sull'utilizzo dei materiali di recupero e sulla raccolta differenziata.



Obiettivi generali	Obiettivi specifici	Indicatori	Indici	Target	Valore rilevato		Commenti	Stakeholder
					2025	2024		
Promuovere nell'attività della cooperativa una cultura attenta all'ambiente	Favorire negli utenti la crescita di una cultura attenta alla qualità dell'ambiente	Percorsi laboratoriali sull'ambiente	Numero di laboratori sulle tematiche ambientali con partecipazione degli utenti	≥5	5	10	La Cooperativa ha continuato ad investire sui laboratori sull'ambiente, ma si evidenzia una diminuzione dei progetti di Piazza Razzabile dovuta a una mancata adesione dei Comuni. Continuiamo l'utilizzo di stoviglie non mono uso, detersivi ecolabel e acqua potabile filtrata. La cooperativa ha ampliato l'utilizzo degli autobus per le gite, limitando l'utilizzo di più automobili.	<ul style="list-style-type: none"> • Famiglie • Utenti • Soci • Lavoratori
			Numero di ragazzi coinvolti in laboratori sull'ambiente	>150	160	240		
		Gite a tema ambientale	Numero di ragazzi partecipanti alle gite a tema ambientale	>30	52	42		
	Attivare pratiche di azione educativa coerenti con la cultura ambientale trasmessa agli utenti	Attivazione nei Servizi di prassi comportamentali di sostenibilità ambientale	Numero di gite effettuate con mezzi di trasporto collettivi sul totale delle gite	≥3 su 5	4 su 5	2 su 5		
			Numero di prassi sostenibili attivate complessivamente sui locali gestiti direttamente dalla cooperativa	≥10	15	15		
	Garantire modalità ambientali coerenti nella gestione complessiva della Cooperativa	Aree di intervento a carattere ambientale sulle quali la cooperativa ha focalizzato il proprio interesse per miglioramento	"indicazione delle aree per nuovi interventi ambientali"	AREE: <ul style="list-style-type: none"> • Acqua • Approvvigionamenti • Ottimizzazione racc. differenziata • Abbattimento emissioni 	AREE: <ul style="list-style-type: none"> • Acqua • Approvvigionamenti • Detersivi • Stoviglie non monouso • Digitalizzazione documenti 	AREE: <ul style="list-style-type: none"> • Acqua • Approvvigionamenti • Detersivi • Stoviglie non monouso 		

3.3.3 Ambito economico finanziario

La Cooperativa ha sempre cercato di curare l'efficienza nella gestione economica e finanziaria, come garanzia di una corretta gestione della società, ponendo il focus su alcuni cardini fondamentali: la capacità di far fronte agli impegni economici, il contenimento del rischio economico attraverso una diversificazione del parco clienti, una gestione rendicontale, per le attività finanziate, corretta in quanto rispettosa dei costi reali.

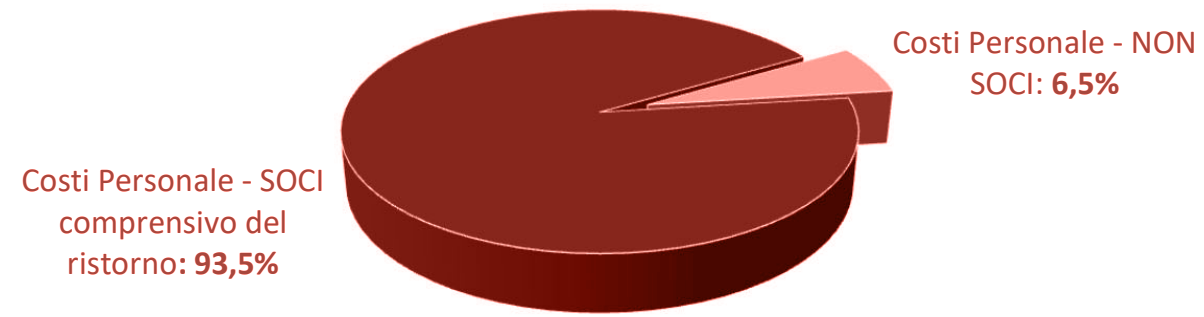
Gli aspetti economici dell'essere socio, punto focale dell'operato del Cda, riguardano l'analisi e il controllo dei rischi imprenditoriali, la salvaguardia del principio della mutualità prevalente e il giusto riconoscimento economico del lavoro a fronte anche dell'adeguamento del CCNL continuato nell'anno corrente. Nel 2025 rileviamo un aumento della distribuzione del valore aggiunto ai soci.

Obiettivi generali	Obiettivi specifici	Indicatori	Indici	Target	Valore rilevato		Commenti	Stakeholder
					2025	2024		
Garantire una gestione economico-finanziaria efficiente	Garantire la capacità di far fronte agli impegni finanziari	MOL - Margine Lordo	TOTALE RICAVI meno TUTTI I COSTI DELLA PRODUZIONE	>0	62.764,00 €	52.039,00 €	Il margine lordo è in diminuzione a causa dell'adeguamento contrattuale che ha inciso sui costi del personale ma l'indice di disponibilità economica è in aumento poiché i committenti sono più puntuali nei pagamenti, rimane una buona copertura dei costi a breve termine.	<ul style="list-style-type: none"> • Soci • Lavoratori
		EBT - Risultato ante imposte	MOL meno AMMORTAMENTI meno GESTIONE FINANZIARIA	>0	10.956,00 €	15.520,00 €		
		Disponibilità economica	RAPPORTO tra: Attivo circolante e passività a breve	>1	+3,4 volte	+2,9 volte		
	Evitare perdite sul finanziato	Capacità realizzativa e rendicontativa	RAPPORTO tra: importi rendicontati e valore del finanziamento *	>95%	100%	100%		
Garantire il principio di mutualità	Gestire una politica salariale gratificante e rispettosa del principio di mutualità	Rimborsi spese forfettarie	Valore complessivo	>9.000 €	13.300 € su 48700 Km	9.700 € su 35500 Km	La distribuzione del Valore aggiunto destinato ai soci registra una variazione in aumento. La cooperativa riconosce il rimborso Km a tutti i dipendenti nonostante l'aumento del rimborso totale.	<ul style="list-style-type: none"> • Soci • Lavoratori
		Distribuzione del Valore Aggiunto della coop	% di V.A. destinato ai soci (al netto del ristorno)	>70%	86,3%	85,4%		
Favorire una gestione economica che tuteli i lavoratori	Evitare il rischio economico-finanziario da mono-cliente	Diversificazione degli Enti con i quali opera la cooperativa sul territorio	Numero committenti e/o partner	Superiore all'anno precedente	21	19	Si registra una lieve diminuzione della percentuale del fatturato degli affidi diretti, anche se è aumentato il numero dei committenti. Permane il rischio da mono cliente. A fronte dell'adeguamento contrattuale, si registra un alto riconoscimento economico da parte degli enti committenti.	<ul style="list-style-type: none"> • Soci • Lavoratori • Committenti • Enti • Famiglie
			% del fatturato per Ente	nessun cliente copre più del 30% del fatturato	1 cliente (37,4% fattur.)	1 cliente (34,6% fattur.)		
	Ridurre il rischio economico-finanziario derivante dall'essere vincolati al successo nelle gare d'appalto	Affidi diretti (non in gare d'appalto)	% fatturato prodotto da affidi diretti sul totale fatturato della cooperativa	>30%	33,0%	34,9%		
			RAPPORTO tra: fatturato affidi diretti e fatturato bandi	0,40 (40 € con privati ogni 100 € con Bandi)	0,47	0,54		
Ridurre il rischio economico-finanziario derivante dal mancato riconoscimento del rinnovo contrattuale da parte degli enti	Enti che hanno riconosciuto l'adeguamento contrattuale	% di enti che hanno riconosciuto l'adeguamento contrattuale	più del 60%	90%	80%			

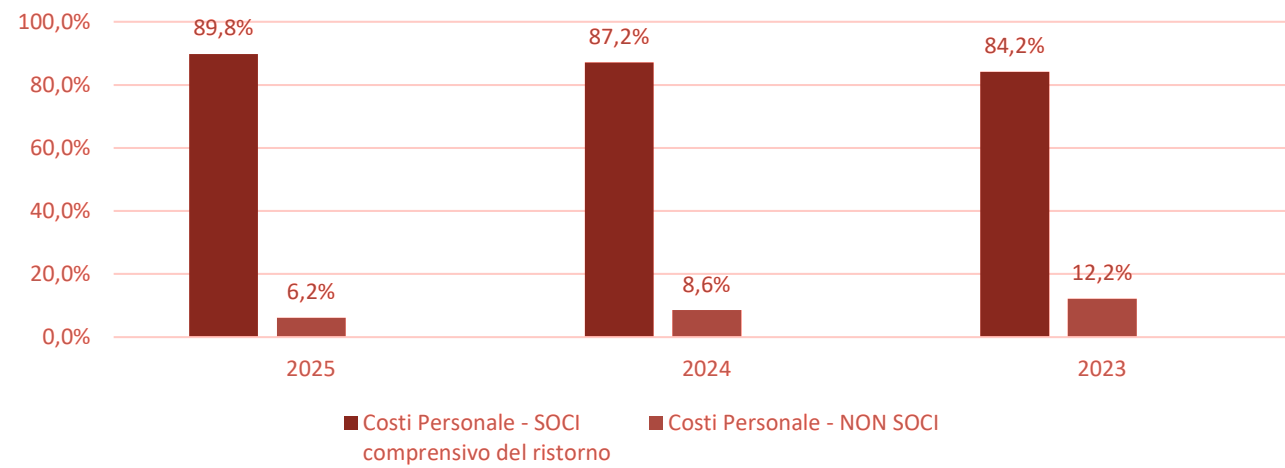
RICLASSIFICAZIONE BILANCIO

Coop. OLTRE LA SIEPE s.c.s.	Anno: 2025			Anno: 2024			Anno: 2023		
	€	indici di Bil.	rip.% del V.A.	€	indici di Bil.	rip.% del V.A.	€	indici di Bil.	rip.% del V.A.
Valore della produzione	1.063.871,00			1.018.232,00			952.559,00		
ricavi vendite	977.115,00			911.340,00			935.975,00		
contributi su progetti	79.840,00			97.812,00			14.675,00		
altri ricavi	6.916,00			9.080,00			1.909,00		
Costi della produzione (esterni)	145.898,00			155.151,00			128.053,00		
materiale di consumo e merci	23.040,00			21.349,00			20.706,00		
costi per servizi	66.813,00			49.288,00			50.448,00		
godimento di beni/servizi	11.864,00			11.194,00			8.570,00		
prestazioni professionali	33.592,00			62.114,00			35.840,00		
oneri diversi di gestione	10.589,00			11.206,00			12.489,00		
Valore aggiunto	917.973,00	86,3%	100,0%	863.081,00	84,8%	100,0%	824.506,00	86,6%	100,0%
Costi del Personale - SOCI	814.679,00		88,7%	736.994,00		85,4%	678.844,00		82,3%
Costi del Personale - NON SOCI	57.154,00		6,2%	74.048,00		8,6%	100.426,00		12,2%
RISTORNO Soci	10.000,00		1,1%	16.000,00		1,9%	15.000,00		1,8%
MOL (Margine Operativo Lordo)	36.140,00	3,4%		36.039,00	3,5%		30.236,00	3,2%	
Ammortamenti e acc.ti	10.967,00		1,2%	10.958,00		1,3%	11.024,00		1,3%
MON (Marg. Operativo Netto Gest. caratteristica)	25.173,00	2,4%		25.081,00	2,5%		19.212,00	2,0%	
Gestione finanziaria (+/-)	97,00		0,0%	362,00		0,0%	699,00		0,1%
Gestione accessoria (+/-)	14.111,00		1,5%	9.199,00		1,1%	8.817,00		1,1%
Risultato ante imposte	10.965,00	1,0%		15.520,00	1,5%		9.696,00	1,0%	
Imposte e tasse	918,00		0,1%	1.176,00		0,1%	1.910,00		0,2%
RISULTATO NETTO (Utile/perdita post-imposte)	10.047,00	0,9%	1,1%	14.344,00	1,4%	1,7%	7.786,00	0,8%	0,9%

RIPARTIZIONE COSTI PERSONALE 2025



RIPARTIZIONE VALORE AGGIUNTO



4. CONCLUSIONI

4. Conclusioni

Per l'analisi di quanto avvenuto nel 2025 si sono ulteriormente affinati alcuni strumenti, in particolare i questionari di soddisfazione rivolti sia agli stakeholder esterni che interni. Ciò ha permesso una ulteriore evoluzione nella lettura dell'organizzazione Oltre la Siepe, con una più accurata raccolta di elementi e osservazioni.

Soffermandoci, quindi, su quanto riportato nel bilancio sociale 2025, rispetto all'impatto sociale viene confermata la soddisfazione degli enti committenti, segno che anche a fronte di uno scenario socio relazionale sempre più complesso, sia rispetto ai preadolescenti e adolescenti, sia rispetto alle famiglie nel loro complesso, la qualità e la professionalità dei servizi offerti ha trovato conferma. Anche i genitori e gli utenti dei servizi, specie per quanto concerne i centri aggregativi, hanno sottolineato come la gestione dei servizi erogati ha risposto in modo più che soddisfacente ai bisogni portati. Si è rilevata anche una maggiore partecipazione dei minori seguiti alle gite proposte nel corso dell'anno.

Nell'ottica di produrre un impatto sociale coerente con la vision, si sono implementati gli interventi nelle scuole, anche su territori nuovi per la Cooperativa, come la Città di Torino, ritenendo essenziale prevenire e contrastare l'insorgere e l'aggravarsi di atteggiamenti devianti e problematiche relazionali.

Per quanto concerne la vita sociale anche nel 2025 la Cooperativa ha continuato a investire nel motivare la partecipazione all'assemblea soci e agli eventi di socializzazione, riscontrando una risposta più che positiva da parte dei soci, anche in linea con l'idea che il percorso per divenire socio da parte del lavoratore debba essere frutto di un percorso di reciproca conoscenza. In linea con i valori espressi da Oltre la Siepe, la grande maggioranza dei soci predilige la qualità e di conseguenza la scelta di essere una piccola cooperativa, così come l'attenzione al benessere dei lavoratori. In linea con quest'ultimo aspetto si è deciso di strutturare il percorso del Bilancio delle competenze, avviato nell'autunno 2025, insieme a personale psicologico esterno, per garantire un'attenzione maggiore al benessere dei singoli lavoratori oltre che delle loro competenze.

Pur essendosi ridotto il numero dei percorsi formativi, perché se ne è svolto uno costituito da molteplici incontri, si è registrata una maggiore partecipazione dei lavoratori. Inoltre, la Cooperativa continua ad investire sulla prevenzione del burn-out, offrendo maggiori occasioni di supervisione psicologica sia individuale sia di gruppo.

È continuato nel 2025 l'impegno per implementare le azioni educative a favore di un'educazione ambientale "attiva" dei giovani seguiti dalla Cooperativa e, di conseguenza, delle loro famiglie. Sono state privilegiate gite a tema ambientale con l'utilizzo sistematico di mezzi di trasporto collettivi, in un'ottica di abbattimento delle emissioni in CO2 nelle varie attività della Cooperativa. Sempre nell'ottica della riduzione dell'impatto ambientale, continua l'utilizzo di stoviglie non mono uso, detersivi ecolabel e acqua potabile filtrata. Inoltre, tutti i servizi hanno attivato buone prassi sull'utilizzo dei materiali di recupero e sulla raccolta differenziata.

La Cooperativa, relativamente all'impatto economico finanziario, continua a porre particolare attenzione alla capacità di far fronte agli impegni economici, al contenimento del rischio economico attraverso una diversificazione del parco clienti, e a una gestione rendicontale rispettosa dei costi reali. Il Cda, nell'ottica di tutela dei soci, ha operato nell'ottica della riduzione dei rischi imprenditoriali, nella salvaguardia del principio di mutualità prevalente e nel giusto riconoscimento economico del lavoro.

Nel corso del 2025 si è potuta notare una riduzione del margine lordo a causa dell'adeguamento contrattuale che ha inciso sui costi del personale, ma il riconoscimento di un aumento parziale del costo orario da parte del 90% degli enti committenti, oltre a una maggiore puntualità nei loro pagamenti, ha garantito un aumento dell'indice di disponibilità economica e quindi una buona copertura dei costi a breve termine. La distribuzione del Valore aggiunto destinato ai soci registra una variazione in aumento dovuta anche al riconoscimento di un maggiore rimborso chilometrico a tutti i dipendenti. Si è registrata una lieve diminuzione della percentuale del fatturato degli affidi diretti, pur essendo aumentato il numero dei committenti, e continua a permanere il rischio da mono cliente.

Nonostante l'aumento del costo del personale, anche il 2025 si è concluso con un discreto utile d'esercizio.

Nelle conclusioni del Bilancio Sociale 2024 si auspicava che per la Cooperativa Oltre la Siepe il 2025 fosse l'anno in cui si potessero espandere ulteriormente alcune collaborazioni già in essere, e come sottolineato nella lettera del CdA in apertura di questo Bilancio, è stato proprio questo insieme di percorsi colorati, come dei fili intrecciati ai percorsi di altre Cooperative ed Enti, a caratterizzare il 2025. Nella citazione iniziale, tratta da Il quaderno di Maya, Isabelle Allende sottolinea che tutti i fili servono nel comporre l'arazzo, esattamente come per Oltre la Siepe sono risultate imprescindibili tutti gli intrecci di rapporti che si sono ulteriormente sviluppati nel corso dell'anno e che lasciano intravedere già nuovi scenari per il 2026. La progettazione di laboratori sperimentali rivolti sia a studenti che ad insegnanti, la proposta di nuovi servizi a supporto delle famiglie rispetto all'intensificarsi di patologie relazionali, attraverso l'apertura di nuovi sportelli sul territorio e on line, innovativi percorsi di supporto alle persone anziane, realizzati in collaborazione con l'Istituto Opera Pia Faccio Frichieri di Carignano e l'Associazione Insieme In Famiglia di Vinovo, sono alcune delle linee di sviluppo dei servizi che, partendo dagli stimoli e dai risultati raccolti nel 2025, si stanno precisamente delineando per l'anno in corso.

La Cooperativa, quindi, in linea con quanto avvenuto nel momento della sua fondazione, con il supporto nel 1984 all'affido familiare, all'epoca un istituto ancora poco diffuso specie nei nostri territori, continua a volersi spendere nell'innovazione sociale, nel definire e diffondere nuove modalità di intervento e nel rivedere e rimodellare quelle già esistenti, nell'ottica di dare il proprio importante contributo allo sviluppo dei territori in cui opera.





OLTRE LA SIEPE
Cooperativa sociale